

20  
jaar

Dimpact

*Lerend  
veranderen in  
digitale  
transformatie*

# *Doel van deze sessie*

**Dimpact**

*We hopen dat jullie na vandaag ...*

- . hebben **ervaren** wat **'lerend veranderen'** betekent;
- . begrijpen **waarom klassieke aanpakken vastlopen** in digitale transformatie;
- . **1 inzicht en 1 toepasbaar principe** meenemen naar je eigen organisatie.





***Digitale transformatie vraagt om een  
groene lerende veranderaanpak***

# *Ordes van veranderen*

## 1e orde - Verbeteren

Van A naar A+ via A

- Verbeteren
- Projecten

Vb. Procesoptimalisatie



## 2e orde - Transitie

Van A naar B via B

- Veranderen
- Programma

Vb. Digitaal loket



## 3e orde - Transformatie

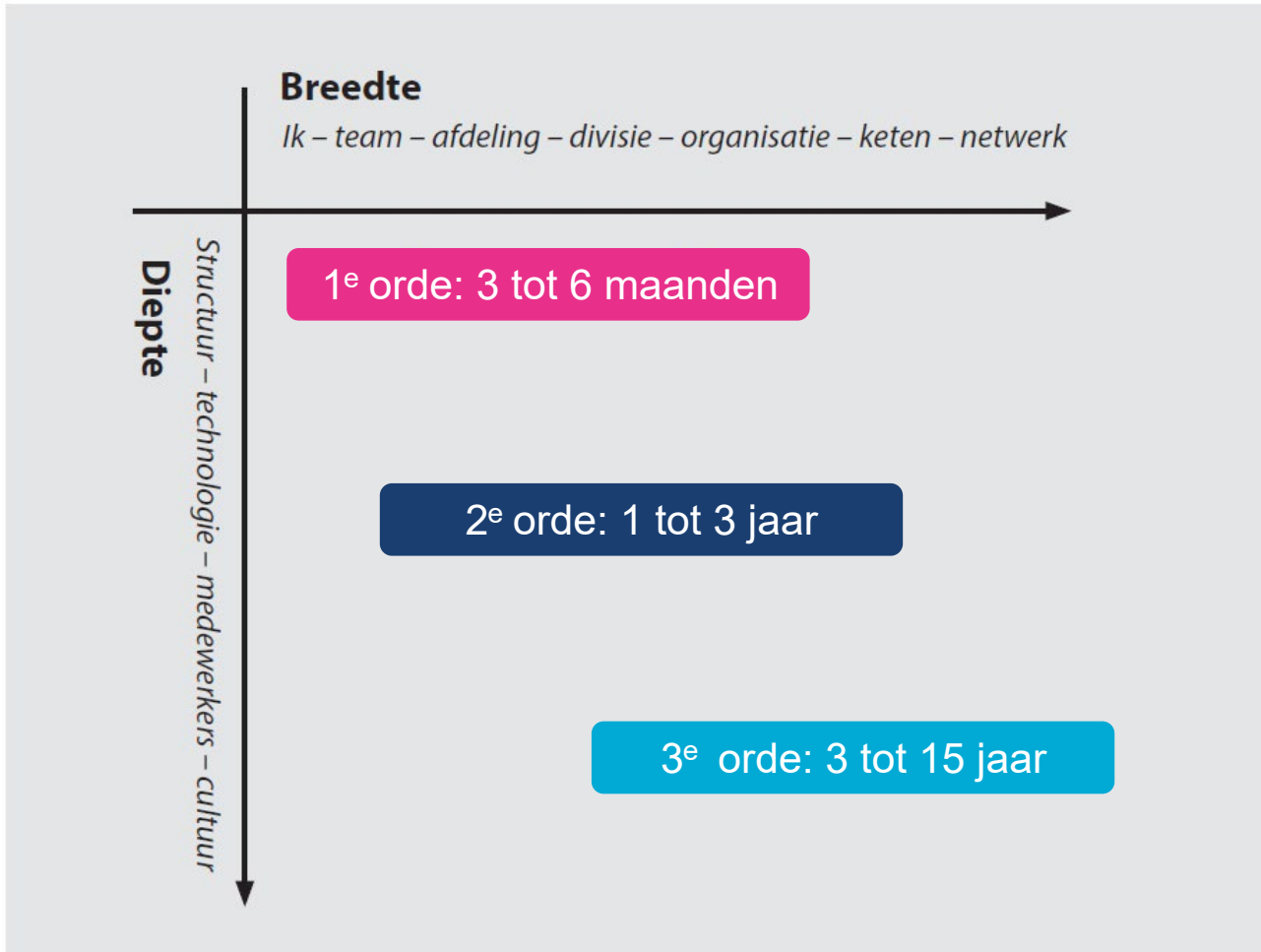
Van A naar ? via ?

- Transformatie
- Reis/ beweging

Vb. Werken o.b.v. Common Ground



# Tijdslijn veranderen





ENSCHUDE

*D*impact

## *Aanleiding*

### *Leergang Lerend veranderen in digitale transformatie*

- Proeftuinaanpak in opdracht van college, als onderdeel van nota Digitaal Enschede: innovatie stimuleren
- Managers willen wel innoveren, maar geven geen ruimte in geld & capaciteit
- Moeilijk gesprek, vaak “blauw”
- Ook breder digitaal leiderschap nodig, dan alleen binnen de proeftuinaanpak
- Veel collega's hebben weinig “veranderbagage” in de rugzak



ENSCHDE

*Dimpact*

## *Doel*

### *Leergang Lerend veranderen in digitale transformatie*

- Het “lerende” gesprek voeren over digitale transformatie en ordes van verandering
- Collega’s hoeven geen “veranderkundigen” te worden, wel werken we vergroten van aan digitaal leiderschap



ENSCHEDA

*Dimpact*

## *Aanpak*

### *Leergang Lerend veranderen in digitale transformatie*

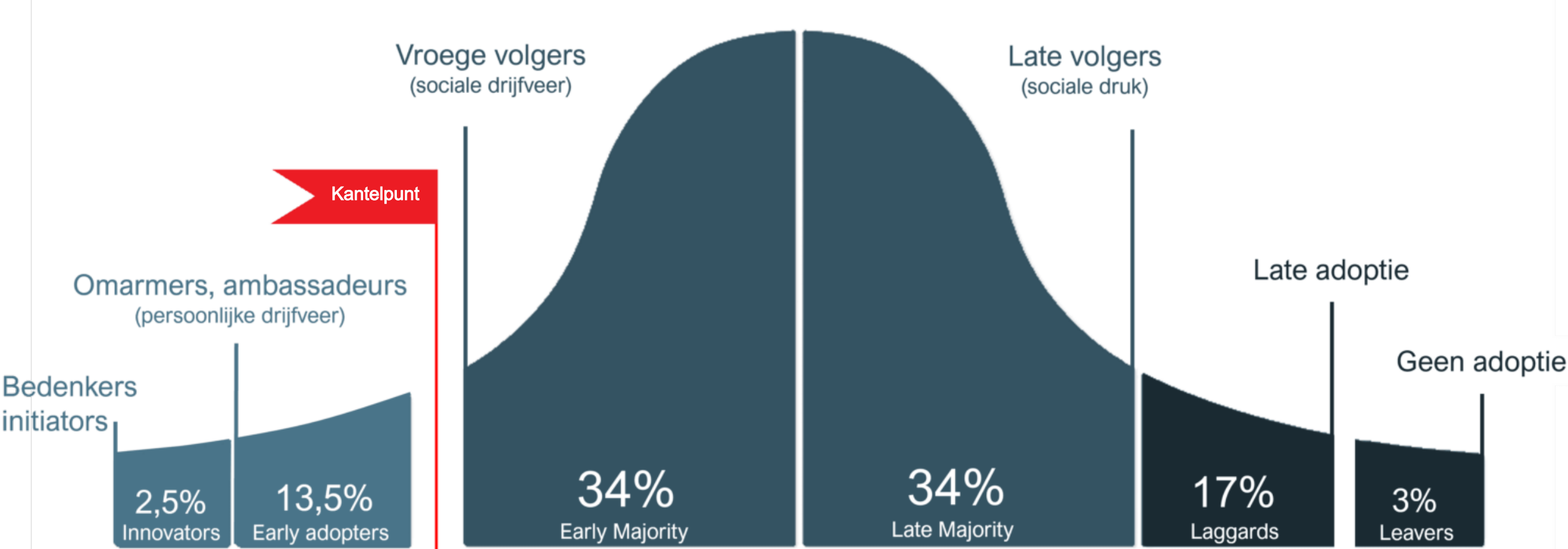
- Initiatief vanuit CIO Office: samen met veranderkundige Lucianne voorstel gemaakt voor leergang 'Leergang lerend veranderen in digitale transformatie'
- 5 sessies van 3 uur
- Binnen no-time 14 deelnemers gevonden en wachtlijst
- Op basis daarvan tweede leergang vanaf september 2026
- In totaal 29 collega's opleiden in 2026

# *Verbreden veranderaanpak*

## *Leergang Lerend veranderen in digitale transformatie*

- Business Change borgen in programma MijnEnschede 2.0 (zaakgericht werken met PodiumD)
- Meer aandacht creëren voor de verandering die dit voor de organisatie oplevert
- Voortbouwen op de producten die in het kader van Business Change door Dimpact zijn gemaakt.
  - [Verandertoolkit op intranet SAM](#)

# Adoptiecurve - Rogers



## Programma Lerend veranderen in digitale transformatie

Module	I : Veranderen	II : Orde in verandering	III : Digitalisering	IV : Digitaal leiderschap
<b>Thema</b>	Verandering ontwerpen	Digitale transformatie – lerende organisatie	Digitale transformatie als veranderopgave	Leiderschap als gedrag, niet als functie
<b>Theorie</b>	Perspectieven op veranderen	Lerende veranderaanpak ontwerpen	Enschede als lerende organisatie	Richting en ruimte geven
<b>Model</b>	Veranderkleuren	Jouw vraagstuk	Cynefin framework	Verandercommunicatie
<b>Vorbereiding</b>	Kleurentest	Casuïstiek	NDS, Nota Digitaal Enschede, ...	Vragenlijst
<b>Datum</b>	<b>17 maart 2026</b>	<b>14 april 2026</b>	<b>12 mei 2026</b>	9 juni 2026





# *Business informationmanager*

## *Fysiek domein*

**Dimpact**

### **Motivatie deelname leergang**

- Tools om verandering te versnellen
- Samen leren en ervaringen delen
- Effectiever verandering/innovatie aanjagen
- Versterken van innovatiecultuur
- Leren van wat (niet) werkt

### **Eerste inzichten uit de leergang**

- Verschillende typen verandering vragen om verschillende aanpakken
- Pas je aanpak aan op fase en situatie
- Begrijp drijfveren van betrokkenen en gebruik dit in je aanpak

*“ Verandering  
wordt  
ongemakkelijk  
wanneer de  
voordelen hiervan  
nauwelijks bij  
medewerkers  
terechtkomen”  
- Maurizio*

# *De eerste ervaringen en uitdagingen*



ENSCHED E

**D**impact

- Enthousiasme over aanpak, praktijk blijkt weerbarstig (geld, capaciteit, keuzes).
- Tempo en lef: lastig voor de organisatie.
- Ondernemers zijn enthousiast en bereid om mee te werken.
- €: geen innovatiebudget maakt lastig, maar een kleine investering van 10K helpt al.
- Leren moeten we beter borgen.

*“Er wordt gezegd dat we willen experimenteren, maar ik voel geen ruimte om fouten te mogen maken” - Karina*

*“Soms proef je iets en vind je het niet lekker, dat moet toch ook kunnen” – Denise*



ENSCHEDÉ

**D**impact

*Aan de slag!*

## *Casus Online dienstverlening verbeteren met AI*

Wat willen jullie gemeente Enschede meegeven?

- Wat zijn belemmeringen voor succes?
- Welke kansen zie je?

*“Verandering wordt ongemakkelijk wanneer de voordelen hiervan nauwelijks bij medewerkers terechtkomen”*  
- Maurizio

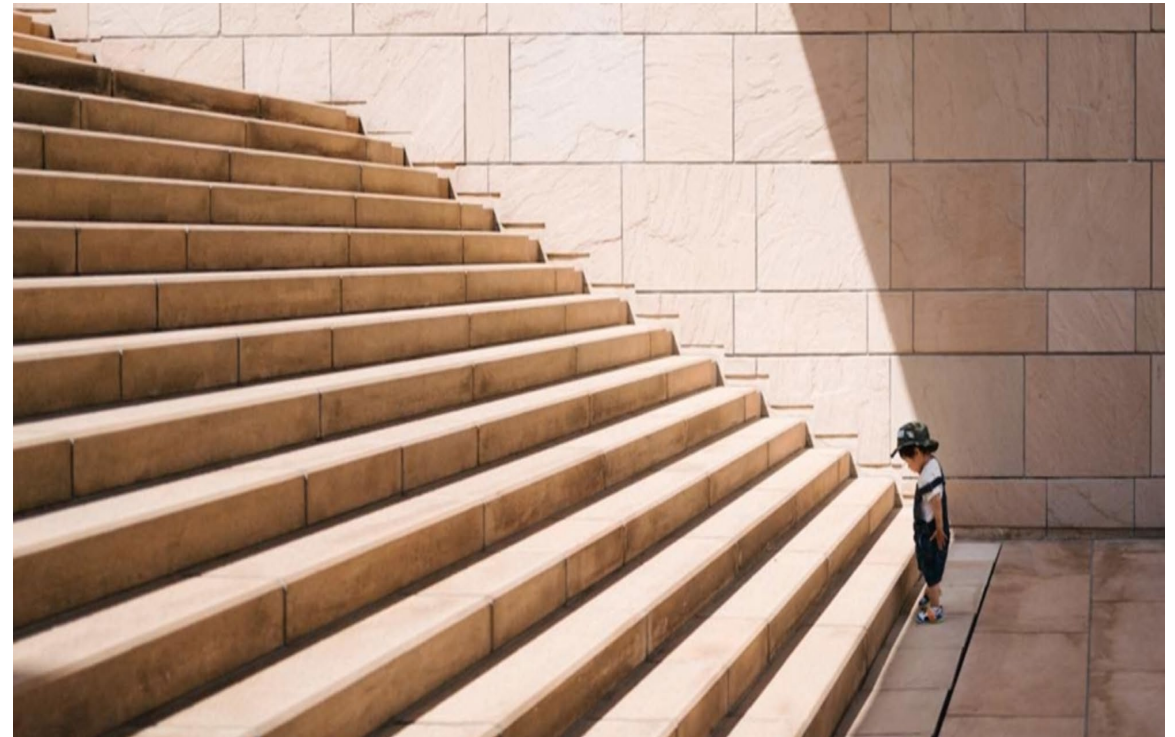
*“Er wordt gezegd dat we willen experimenteren, maar ik voel geen ruimte om fouten te mogen maken”*  
- Karina

*“Soms proef je iets en vind je het niet lekker, dat moet toch ook kunnen”*  
– Denise

# *Wat ga jij doen?*

*Eén inzicht  
dat je bijblijft*

*Eén actie die  
je gaat  
uitproberen*



# Reflectie

*“Wat we leren in Enschede. Lerend veranderen is geen extra project of programma, maar een andere manier van kijken naar alles wat je toch al doet.”* Dick Laan – gemeente Enschede



ENSCHEDA

Dimpact



# *Meer weten?*



ENSCHEDÉ

*Dimpact*

## **Gemeente Enschede**

- Maurizio Dessenes – Business information manager fysiek domein
  - [m.dessenes@enschede.nl](mailto:m.dessenes@enschede.nl)
- Dick Laan – senior adviseur CIO office
  - [d.laan@enschede.nl](mailto:d.laan@enschede.nl)

## **Dimpact**

- Sanne Rodijk – Veranderkundige
  - [Sanne.rodijk@dimpact.nl](mailto:Sanne.rodijk@dimpact.nl)

20  
jaar

Dimpact

◀ Doe je mee? ▶

