

20
jaar

Dimpact



Waarom
meereizen
met Dimpact?

Even voorstellen

Marjolein Kröner

Teamleider Burgerzaken, KCC, Facilitair
Gemeente Oost-Gelre

Bob Appeldooren

Hoofd Concern Informatiemanagement
Gemeente 's Hertogenbosch

Jaap van Vliet

Regisseur Samenwerking
Dimpact

Opzet

- Ervaringen van Oost-Gelre
- Verwachtingen en eerste ervaringen van 's Hertogenbosch
- In gesprek
- Positionering van de vereniging
- Interactie
- Doel: een zo compleet mogelijk beeld krijgen wat het betekent om mee te reizen.





voor Oost Gelre
samen aan de slag!

Even voorstellen..



Marjolein Kröner



Teammanager Dienstverlening

Burgerzaken – Communicatie - KCC



Coördinator Dimpact

Kerngroep lid KISS/ITA Community



gemeente

Oost Gelre





Het verhaal van Oost Gelre

Dimpact



Start

Lid sinds 2008

Zaaksysteem

Medewerkerportaal
(ingezet bij belastingen)



Route

Van kleinverbruiker
naar
grootverbruiker

2014
ZGW



Dienstverlening

Bedrijfskritische software

Bedrijfsprocessen
Formulieren
Mijn Oost Gelre
Website



Common Ground

All-in-one
2022

Doorpakken nu
Transitie van E-Suite
naar
Componenten



Even voorstellen

- Bob Appeldooren
- Hoofd Concern Informatiemanagement Gemeente 's-Hertogenbosch
- Coördinator Dimpact



Afwegingen 's-Hertogenbosch

Met het programma Platform Dienstverlening willen we als gemeente de samenwerking aangaan om op efficiënte en effectieve wijze te kunnen beschikken over toekomstbestendige en leveranciersafhankelijke digitale voorzieningen om onze ambities op het terrein van pro-actieve en moderne digitale dienstverlening te realiseren.

Zijn al actief op gebied van Common Ground en NDS

Vliegwiél is vervanging zaaksysteem

Uitgangspunt is een integrale oplossing



Platform Dienstverlening

Toekomstbestendige en leveranciersafhankelijke digitale voorzieningen

Afwegingen 's-Hertogenbosch

Mogelijke varianten:

1. Zelf doen met leveranciers
2. Samen optrekken met koplopergemeenten Den Haag / Utrecht
3. Dimpact
4. Optrekken met chasse patate (*wielren-term*)
5. Stoppen met programma Platform Dienstverlening en starten aanbesteding Djuma
6. Formeel samenwerkingsverband met VNG gaan organiseren



Variant 1: Zelf doen met leveranciers

Beschrijving: op eigen tempo implementeren zonder directe samenwerking met andere gemeentes, maar wel gebruikmakende van producten/componenten van andere gemeentes, die we verder zelf implementeren (wat we tot nu toe hebben gedaan). We gaan dus zwaar leunen op leveranciers (*in ons ééntje blijven fietsen*)

Voordelen

- We kunnen eigen tempo en richting bepalen
- Meer eigen regie op doorontwikkeling componenten

Nadelen

- Moeilijker om gezamenlijk componenten (door) te ontwikkelen als dat nodig is
- Meer eigen resources nodig
- Blijvende afhankelijkheid van leverancier
- Zijn de juiste leveranciers beschikbaar
- Regierol (extern) kost veel tijd
- Zelf nog beheer en hosting regelen (met contractmanagement)

Variant 3: Dimpact

Beschrijving: aansluiten bij de coöperatie Dimpact en implementeren PodiumD (*aansluiten bij een wielerploeg*)

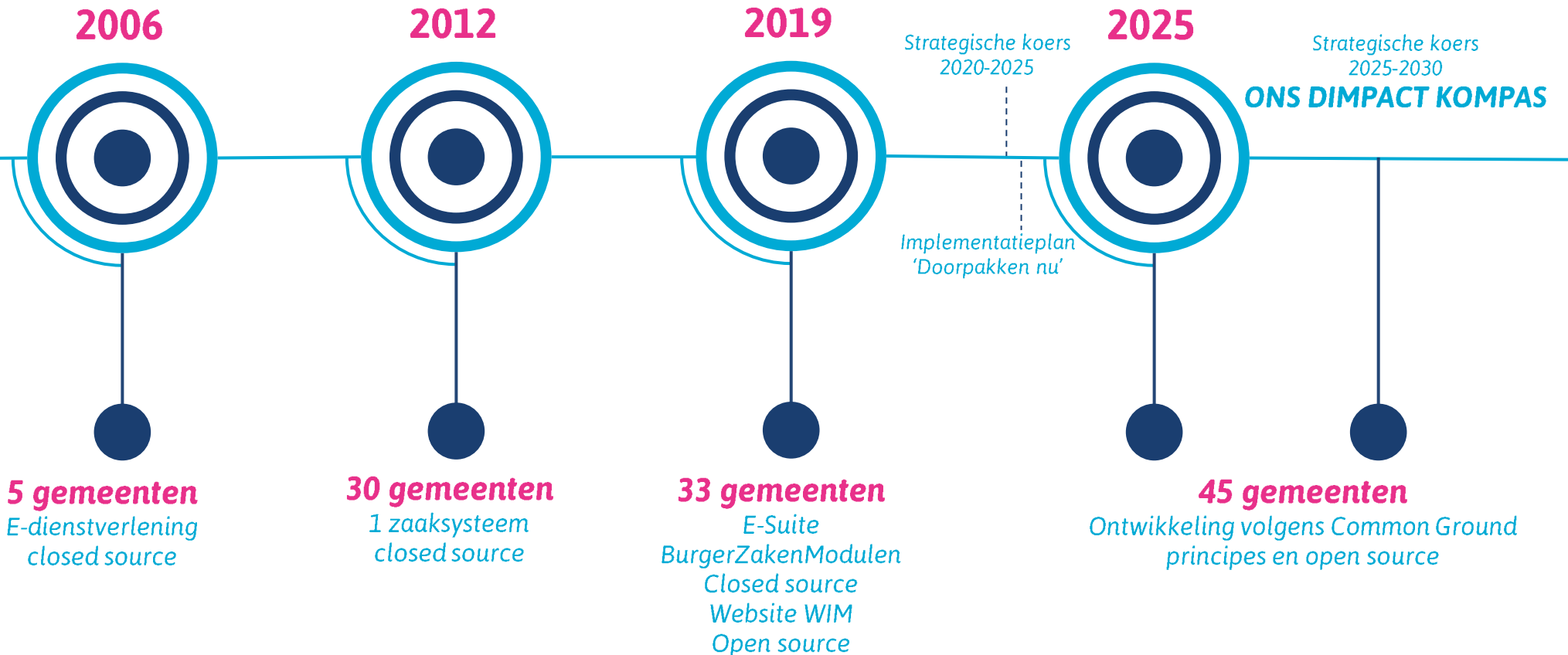
Voordelen

- Leveren op de middenlaag (integratie componenten geregeld qua veiligheid en robuustheid)
- Ontzorgt op het gebied van doorontwikkeling
- Meer in lijn met andere gemeentes
- Samenwerking met andere gemeenten

Nadelen

- Kosten
- Afhankelijk van tempo en volgorde Dimpact
- Prioritering met hele Dimpact community
- (nu) Nog niet alle componenten in productie

Dimpact door de jaren heen



Visie op dienstverlening

Dimpact

**Ik voel me
welkom**

Toegankelijk
Respectvol

**Ik merk dat
er wordt
meegedacht**

Meedenken
Proactief

Ik snap het

Zelf zaken regelen en als dat
niet lukt dan word ik ook
goed geholpen

**Ik vertrouw mijn
gemeente en
mijn gemeente
vertrouwt mij**

De dienstverlening van de
gemeente maakt het vertrouwen
dat inwoners en ondernemers
daarin stellen waar

PodiumD – Platform voor Dienstverlening



4&5. PodiumD - software

PodiumD web, PodiumD formulier, PodiumD portaal, PodiumD melding, PodiumD contact, PodiumD zaak

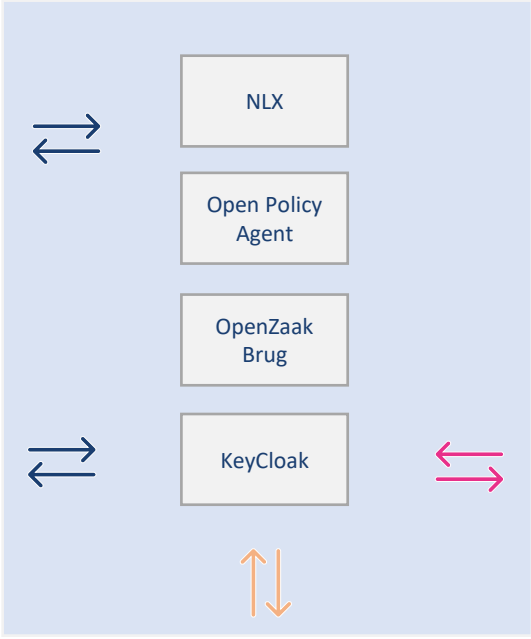
2. PodiumD – data services ‘API’

PDC API, Objecten API, Object typen API, Klanten API, Contact-momenten API, ZGW API's, Referentie- & selectielijsten API, Notificaties API, Logging & Verwerking-en API, Zoeken API's, Beheer

PDC, Object-Register, Object Type Register, Open Klant, Open Zaak, Referentie- / selectie lijsten, Open Notificatie, Logging en Verwerking-en, Zoeken, Beheer

1. PodiumD – databronnen ‘registers’

3. PodiumD integratie



Haal centraal API's, DigiD, EHerkenning

Landelijke services

PodiumD alternatief gemeente

Integratie gemeente

TSA applicaties gemeente

PodiumD - producten

Dimpact

Ondersteuning van een klantreis met PodiumD producten



De beste klantreis

1

Ik wordt me bewust van mijn situatie of behoefte

2

Ik zoek en vind (contact) informatie of er wordt contact met mij opgenomen

3

Voor mij is duidelijk:

- Wat ik nodig heb
- Wat mij vraag is
- Waar ik recht op heb
- Wat wel en niet mag

4

Ik heb overzicht van alles samengevat in een plan of aanpak

5

Ik weet wat ik moet en wat van mij wordt verwacht

6

Ik doorloop het proces of traject en heb inzicht in de voortgang en afhandeling

7

Ik kan zelf verder na ontvangst van een product, dienst of na de afsluiting van de begeleiding

8

Ik evalueer of geef feedback

PODIUM D portaal

PODIUM D web

PODIUM D formulier

PODIUM D melding

PodiumD - producten

Dimpact

Ondersteuning van een medewerkerreis met PodiumD producten



Excellente dienstverlening

1

Krijgt signalen of doorverwijzers over situatie bij inwoner.

2

Neemt o.b.v. van signalen contact op met de inwoner. Is bereikbaar voor de inwoner.

3

Kijkt samen met de inwoner naar de situatie en de vraag achter de vraag. De behoefte wordt in beeld gebracht en er wordt gekeken naar de beste aanpak.

4

Helpt o.b.v. de vraag en de behoefte met het maken van keuzes en het opstellen van een overzicht.

5

Ontvangt en neemt een aanvraag in behandeling en zet het proces in gang.

6

Ondersteunt bij de behandeling en afhandeling van een aanvraag.

7

Sluit de aanvraag af. Rond trajecten met de inwoner af. Vraagt om feedback.

PodiumD web

PodiumD contact

PodiumD portaal

PodiumD zaak

PodiumD melding

PodiumD - ecosysteem

Dimpact

Multidisciplinair samenwerken aan continue ontwikkeling en uitrol van releases

Ik voel me
welkom

Ik snap het

Ik merk dat er wordt
meegedacht

Ik en mijn gemeente
vertrouwen elkaar



Dimpact advies raden
PodiumD team

Visie



PodiumD team
Ontwikkel partners
Hosting partner

Release



PodiumD team
PodiumD product teams

Product



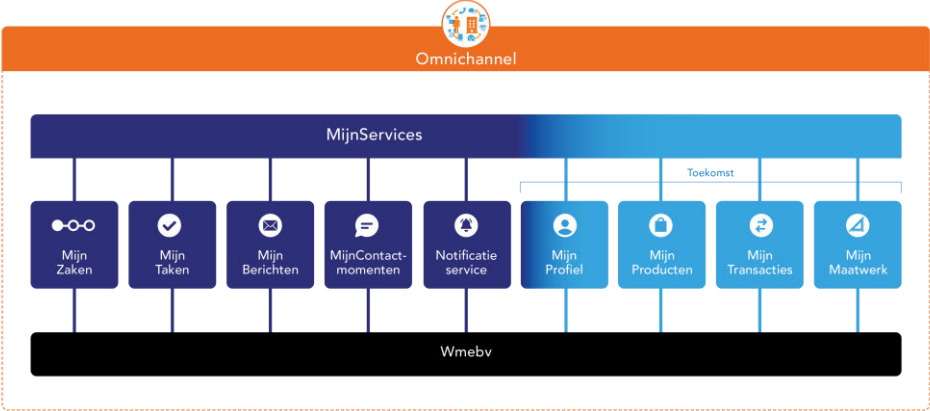
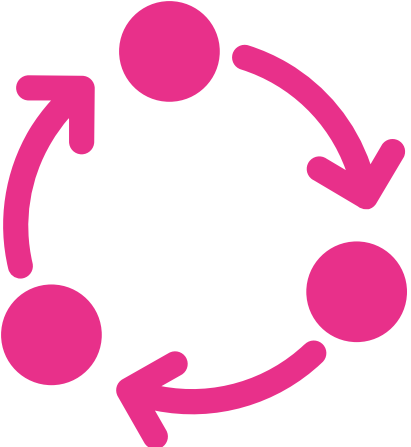
Landelijke context



Visie

Product

Release



De Nederlandse Digitaliseringsstrategie
Samen versnellen

In een steeds verder digitaliserende wereld is de samenwerking tussen overheden, regie en een toekomstgerichte aanpak essentieel voor een weerbare samenleving en een sterke economie.

- Investeren in een eigen **overheidscloud** om data autonoom te waarborgen.
- Gebruik van **AI** om maatschappelijke problemen op te lossen en administratieve lasten te verlagen.
- Verhogen van de **digitale weerbaarheid** en autonomie tegen cyberdreigingen door één overheidsbrede aanpak.
- Centraal stellen van burgers en ondernemers** in contact met de overheid via proactieve en toegankelijke digitale diensten.
- Ontwikkelen van **digitale vaardigheden** en een moderne werkomgeving voor ambtenaren.
- Het federatief delen en benutten van **data** over overheidslagen heen, voor betere dienstverlening.

De samenwerking wordt breed gedragen door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), het Interprovinciaal overleg (IPO) de Unie van Waterschappen, publieke dienstverleners en de Rijksoverheid.

Common Ground
(Landelijk programma)

Samenwerken werkt

Maar Regie erop is nodig

Samen regisseren -- Why

- Complexiteit van de Opgave
- Kwetsbaarheid op inzet van expertise
- Grootte van investeringen
- Risico's van Vernieuwing
- Lef, durven omdenken, creativiteit



Samenwerken werkt

Maar Regie erop is nodig



Samen realiseren -- How

- Slagkracht houden
- Gezamenlijk versus Individueel belang
- Promotie van Proeftuin naar Praktijk
- Waarde vermenigvuldigen, Kosten delen
- Tankstation voor idealisten, en
- Job-verrijking voor specialisten
- En het is nog Leuk ook!

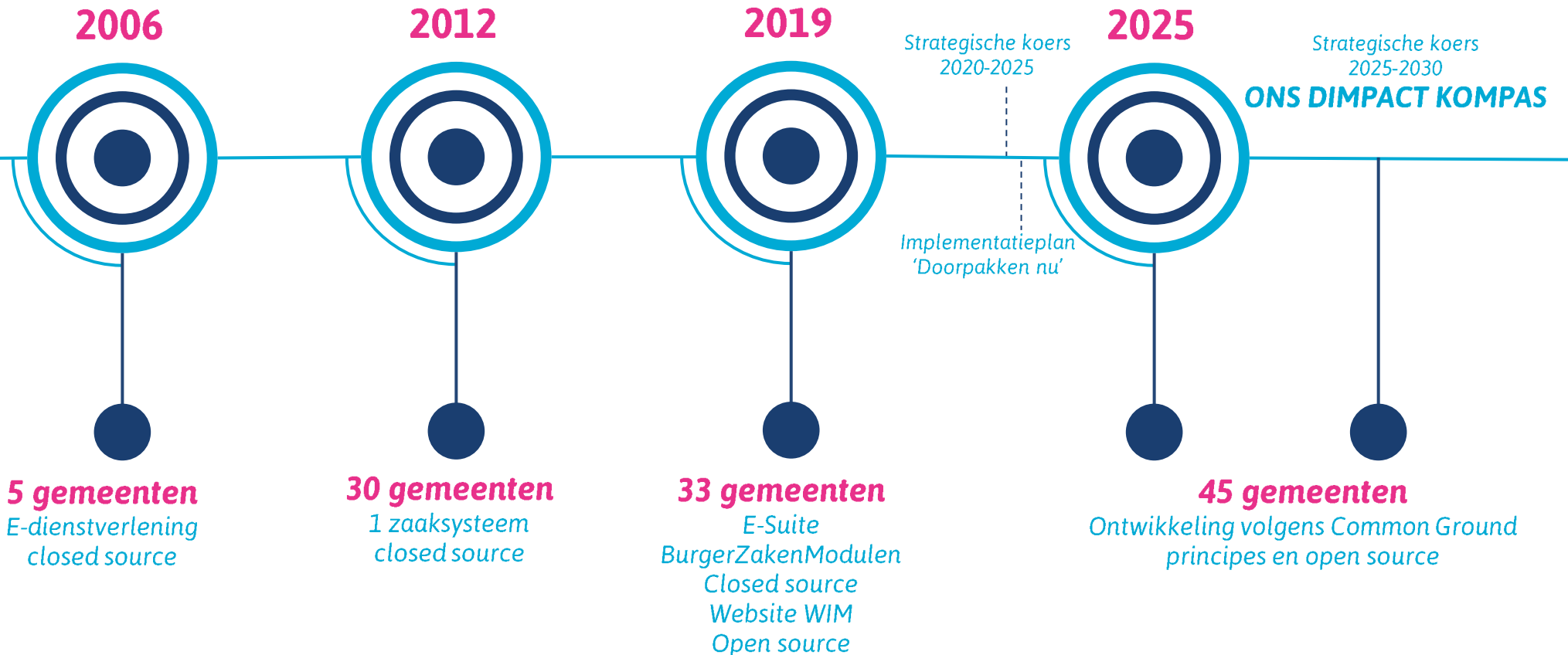
Samen Realiseren

- Collectivisering

Dimpact

- Ons Dimpact Kompas
 - Missie en Visie
 - Kernwaarden
 - Koerspunten
- Uitvoerings Strategie
 - Jaarplan (vereniging)
 - Samenwerkingsplan (gemeente)
 - Architectuur workshop
 - Business Change ondersteuning
- Financieel
 - Financieel Jaarplan en (meerjaren) Bijdragemodel
 - Denkmodel Toegevoegde Waarde
- Organisatie
 - ProductGerichte teams
 - Expertise & Compliancy werkgroepen
- Hergebruik en Kennisdeling

Dimpact door de jaren heen



Visie op dienstverlening

Dimpact

**Ik voel me
welkom**

Toegankelijk
Respectvol

**Ik merk dat
er wordt
meegedacht**

Meedenken
Proactief

Ik snap het

Zelf zaken regelen en als dat
niet lukt dan word ik ook
goed geholpen

**Ik vertrouw mijn
gemeente en
mijn gemeente
vertrouwt mij**

De dienstverlening van de
gemeente maakt het vertrouwen
dat inwoners en ondernemers
daarin stellen waar

PodiumD - producten

Dimpact

Ondersteuning van een klantreis met PodiumD producten



De beste klantreis

1

Ik wordt me bewust van mijn situatie of behoefte

2

Ik zoek en vind (contact) informatie of er wordt contact met mij opgenomen

3

Voor mij is duidelijk:

- Wat ik nodig heb
- Wat mij vraag is
- Waar ik recht op heb
- Wat wel en niet mag

4

Ik heb overzicht van alles samengevat in een plan of aanpak

5

Ik weet wat ik moet en wat van mij wordt verwacht

6

Ik doorloop het proces of traject en heb inzicht in de voortgang en afhandeling

7

Ik kan zelf verder na ontvangst van een product, dienst of na de afsluiting van de begeleiding

8

Ik evalueer of geef feedback

PODIUM D portaal

PODIUM D web

PODIUM D formulier

PODIUM D melding

PodiumD - producten

Dimpact

Ondersteuning van een medewerkerreis met PodiumD producten



Excellente dienstverlening

1

Krijgt signalen of doorverwijzers over situatie bij inwoner.

2

Neemt o.b.v. van signalen contact op met de inwoner. Is bereikbaar voor de inwoner.

3

Kijkt samen met de inwoner naar de situatie en de vraag achter de vraag. De behoefte wordt in beeld gebracht en er wordt gekeken naar de beste aanpak.

4

Helpt o.b.v. de vraag en de behoefte met het maken van keuzes en het opstellen van een overzicht.

5

Ontvangt en neemt een aanvraag in behandeling en zet het proces in gang.

6

Ondersteunt bij de behandeling en afhandeling van een aanvraag.

7

Sluit de aanvraag af. Rond trajecten met de inwoner af. Vraagt om feedback.

PodiumD web

PodiumD contact

PodiumD portaal

PodiumD zaak

PodiumD melding

PodiumD - ecosysteem

Dimpact

Multidisciplinair samenwerken aan continue ontwikkeling en uitrol van releases

Ik voel me
welkom

Ik snap het

Ik merk dat er wordt
meegedacht

Ik en mijn gemeente
vertrouwen elkaar



Dimpact advies raden
PodiumD team

Visie



PodiumD team
Ontwikkel partners
Hosting partner

Release



PodiumD team
PodiumD product teams

Product

Doelen /
Wensen

Definiëren

Ontwikkelen

Releases

Ondersteunen

PodiumD
gebruik

Onboarden

Activeren

PodiumD
portaal

PodiumD
formulier

PodiumD
web

PodiumD
contact

PodiumD
zaak

PodiumD
melding

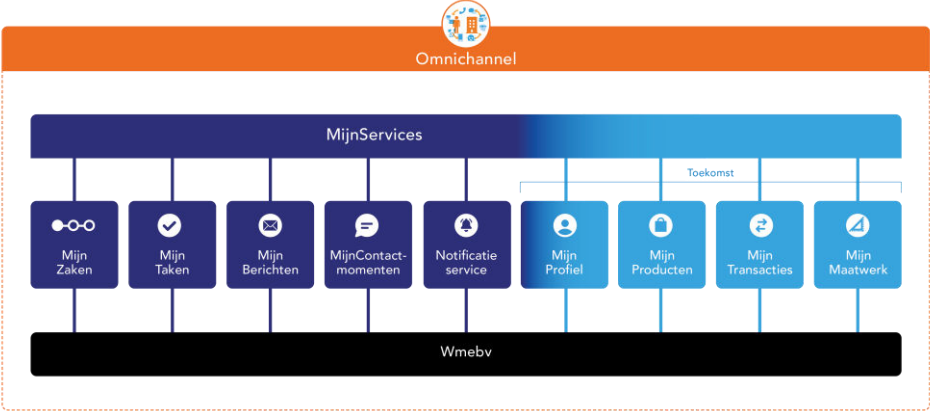
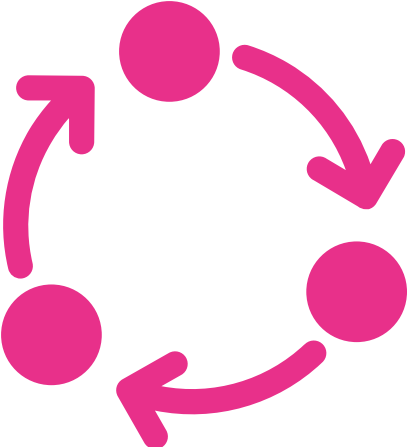
Landelijke context



Visie

Product

Release



De Nederlandse Digitaliseringsstrategie
Samen versnellen

In een steeds verder digitaliserende wereld is de samenwerking tussen overheden, regie en een toekomstgerichte aanpak essentieel voor een weerbare samenleving en een sterke economie.

- Investeren in een eigen **overheidscloud** om data autonoom te waarborgen.
- Gebruik van **AI** om maatschappelijke problemen op te lossen en administratieve lasten te verlagen.
- Verhogen van de **digitale weerbaarheid** en autonomie tegen cyberdreigingen door één overheidsbrede aanpak.
- Centraal stellen van burgers en ondernemers** in contact met de overheid via proactieve en toegankelijke digitale diensten.
- Ontwikkelen van **digitale vaardigheden** en een moderne werkomgeving voor ambtenaren.
- Het federatief delen en benutten van **data** over overheidslagen heen, voor betere dienstverlening.

De samenwerking wordt breed gedragen door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), het Interprovinciaal overleg (IPO) de Unie van Waterschappen, publieke dienstverleners en de Rijksoverheid.

Common Ground
(Landelijk programma)

Samenwerken werkt

Maar Regie erop is nodig

Samen regisseren -- Why

- Complexiteit van de Opgave
- Kwetsbaarheid op inzet van expertise
- Grootte van investeringen
- Risico's van Vernieuwing
- Lef, durven omdenken, creativiteit



Samenwerken werkt

Maar Regie erop is nodig



Samen realiseren -- How

- Slagkracht houden
- Gezamenlijk versus Individueel belang
- Promotie van Proeftuin naar Praktijk
- Waarde vermenigvuldigen, Kosten delen
- Tankstation voor idealisten, en
- Job-verrijking voor specialisten
- En het is nog Leuk ook!

Samen Realiseren

- Collectivisering

The logo for Dimpact, featuring the word "Dimpact" in white, bold, sans-serif font on a dark blue rectangular background with rounded corners.

- Ons Dimpact Kompas
 - Missie en Visie
 - Kernwaarden
 - Koerspunten
- Uitvoerings Strategie
 - Jaarplan (vereniging)
 - Samenwerkingsplan (gemeente)
 - Architectuur workshop
 - Business Change ondersteuning
- Financieel
 - Financieel Jaarplan en (meerjaren) Bijdragemodel
 - Denkmodel Toegevoegde Waarde
- Organisatie
 - ProductGerichte teams
 - Expertise & Compliancy werkgroepen
- Hergebruik en Kennisdeling

20
jaar

Dimpact

◀ Doe je mee? ▶

