

20
jaar

Dimpact

*De PodiumD-
experience*



Inhoud

Onderwerpen

➔ Voorstellen

Wie zitten er in de zaal

Klantroutes en PodiumD 2026

PodiumD 2027 en verder

Wat zouden jullie ons mee willen geven

Voorstellen

Wie zijn wij?

Dimpact



Dick Laan
Senior Adviseur CIO Office
Gemeente Enschede



Wiebe Kortenbach
Product Owner PodiumD
Dimpact

Inhoud

Onderwerpen

Voorstellen

➔ **Wie zitten er in de zaal**

Klantroutes en PodiumD 2026

PodiumD 2027 en verder

Wat zouden jullie ons mee willen geven

Wie zitten er in de zaal

Wie zijn jullie?

Rol	
Dienstverlening	Green
Bedrijfsvoering	Blue
IT Beheer & Architectuur	Red
Management & Beleid	Yellow
Anders ...	Orange

Inhoud

Onderwerpen

Voorstellen

Wie zitten er in de zaal

➔ **Klantroutes en PodiumD 2026**

PodiumD 2027 en verder

Wat zouden jullie ons mee willen geven

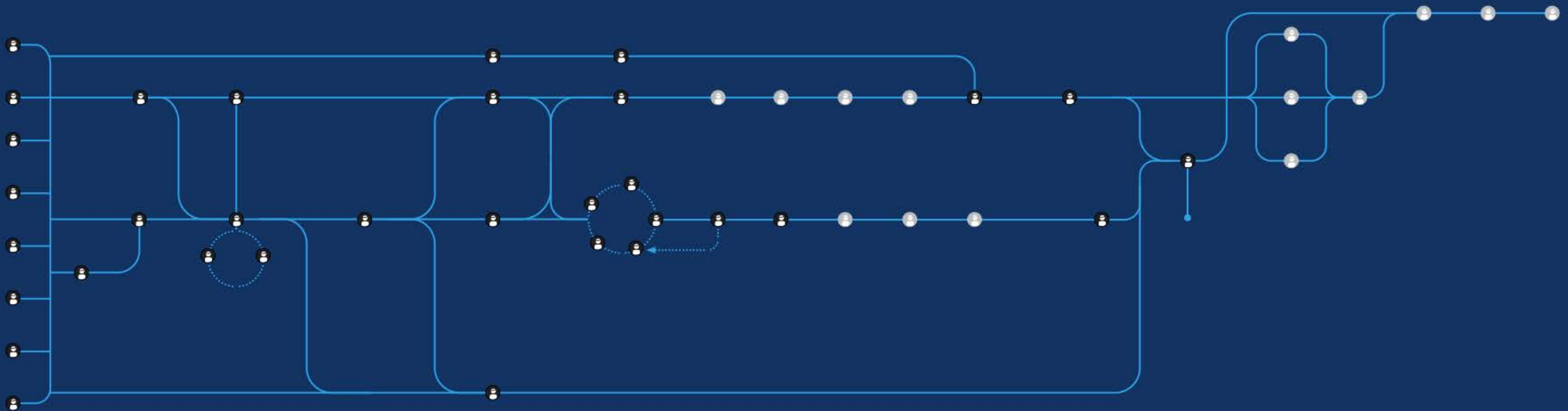
Dimpact

Intro generieke klantroutes

Dimⁱmpact

De hoofdlijn: de stappen van de inwoner en de ondernemer

Klantroutes



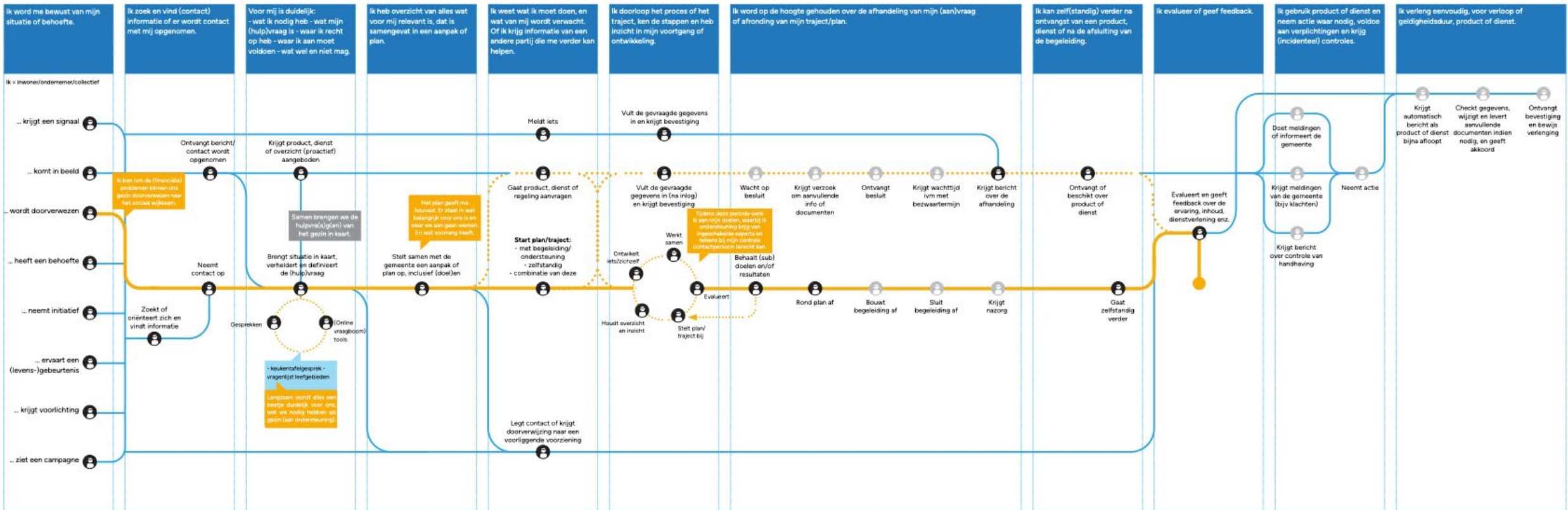
Een overzicht van mogelijke routes van de inwoner/ondernemer door de gemeentelijke dienstverlening. In dit overzicht - dat lijkt op een metrokaart - zijn de generieke stappen opgenomen die de inwoner in veel van de verschillende vormen van gemeentelijke dienstverlening doorloopt.

Kijk ook op www.vng.nl/omnichannel

Intro generieke klantroutes

Voorbeeld route uit het sociaal domein

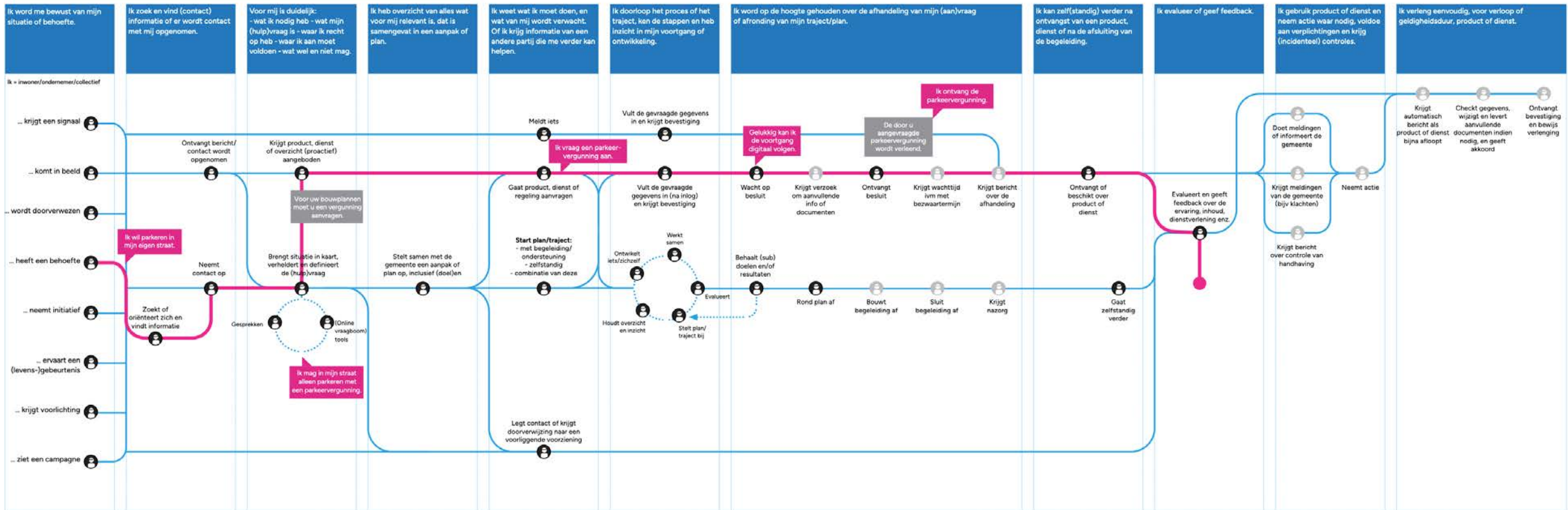
C. Aanvraag (financiële) gezinsondersteuning | Voorbeeld



Intro generieke klantroutes

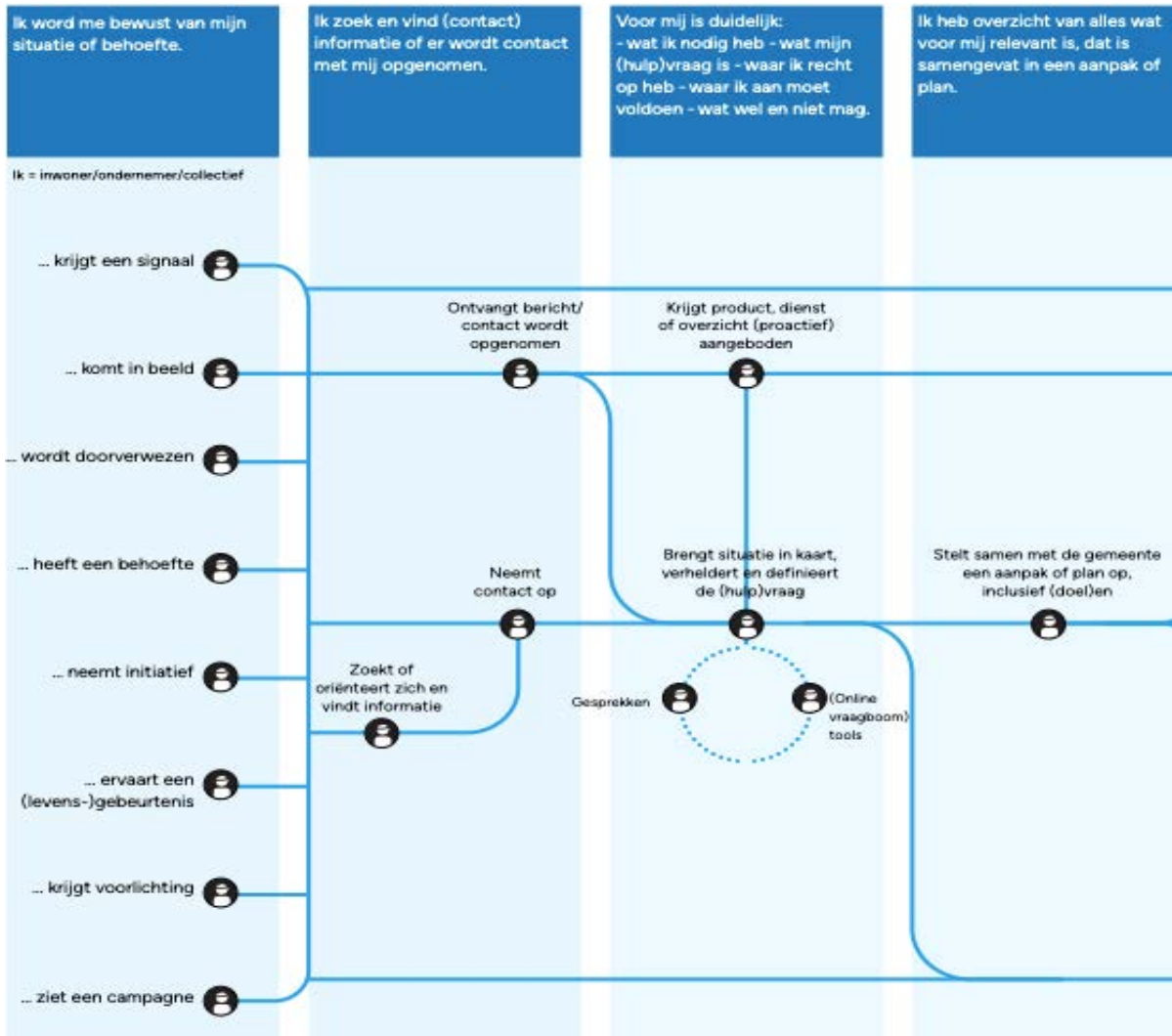
Voorbeeld route voor een aanvraag van een vergunning

C. Aanvraag parkeervergunning | Voorbeeld



Intro generieke klantroutes

Stap 1–4 bewust worden en oriënteren ...



... met PodiumD als basis



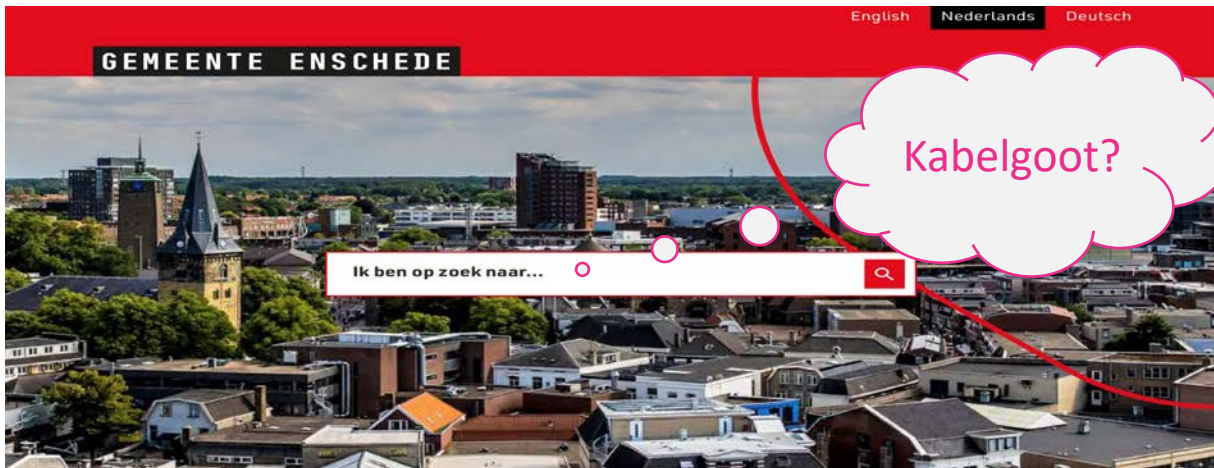
PodiumD 2026

Dimpact

Stap 1–4 Informatie op een gemeentelijke website

PODIUM D web

PODIUM D web



Lees voor

Home / Parkeren, vervoer en wegwerkzaamheden / Kabelgoottegels elektrische auto

KABELGOOTTEGELS ELEKTRISCHE AUTO

Als u een elektrische of hybride auto heeft, kunt u kabelgoottegels aanvragen. Deze tegels hebben een uitsparing waarin de oplaadkabel van uw auto weggewerkt wordt. Dit is handig als u de auto vanuit uw huis oplaadt op een openbare parkeerplek. De laadkabel ligt dan niet over de stoep. Lees eerst de voorwaarden goed door voordat u een aanvraag doet.

[KABELGOOTTEGELS AANVRAGEN](#)

WAT MOET U WETEN

- U betaalt de kosten van de kabelgoottegels, de aanleg en de beoordeling door de gemeente.
- De tegels hebben een afmeting van 15 bij 30 centimeter. Om te bekijken hoeveel tegels u nodig heeft, gebruiken we de lengte van de tegels (30 centimeter). We ronden altijd naar beneden af. Als u bijvoorbeeld 6,5 tegels nodig heeft, dan vraagt u 6 tegels aan. We nemen stoepranden niet mee in de berekening.
- Per adres wordt maximaal 1 vergunning verleend.
- Ook na aanleg van de kabelgoottegels blijft de parkeerplaats voor iedereen beschikbaar. Een kabelgoot is dus geen recht op een vaste plek.
- Uw oplaadkabel mag nooit op de stoep of de openbare weg liggen. Kabelgoten, kabelmatten of een laadarm die de kabel door de lucht trekt, zijn ook niet toegestaan.
- De gemeente brengt de kabelgoottegels aan. De tegels blijven eigendom van de gemeente. Bespreek met uw bureaus of zij (nu of in de toekomst) ook kabelgoottegels willen gebruiken. Dan plaatsen we de tegels tussen uw percelen in.
- De gemeente mag een aanvraag afwijzen als deze niet past op de plek van de aanvraag. Bijvoorbeeld als de afstand tussen het oplaadpunt en de parkeerplek te groot is. Of als het onveilig wordt.
- Als u zich niet aan de voorwaarden houdt, mag de gemeente op uw kosten de kabelgoottegels verwijderen.
- Het kan gebeuren dat de plek van de kabelgoten verandert. Bijvoorbeeld bij een herinrichting van uw straat. Als u na die verandering niet meer aan de voorwaarden voldoet en we ook geen passende oplossing kunnen vinden, plaatsen we de kabelgoottegels niet terug. U krijgt dan wel de aanleg- en aanschafkosten van de

Wat moet u weten

Voorwaarden

Kosten

Meer informatie

Contact



Lees voor

Eenvoudige tekst

[PASPOORT, ID-KAART EN RIJBEWIJS >](#)

Paspoort, identiteitskaart (ID-kaart) of rijbewijs aanvragen

[PARKEREN, VERVOER EN WEGWERKZAAMHEDEN >](#)

Parkeervergunning, parkeerlocaties, parkeertarieven, openbare laadpalen

[MELDEN BIJ DE GEMEENTE >](#)

Kapotte straatverlichting, losse stoeptegels, eikenprocessierups,

[WERK, LAAG INKOMEN EN UITKERING >](#)

Uitkeringen, bijstand, hulp bij geldzorgen, werk vinden

[BESTUUR >](#)

Burgemeester en wethouders, gemeenteraad, gemeentebegroting, adviesraden

[ONDERNEMEN >](#)

Bedrijventerreinen, kantoorlocaties, inkoop, bedrijfsafval

PodiumD 2026

Dimpac

Stap 1-4 Persoonlijke informatie op mijn gemeente

The screenshot shows the 'PodiumD' portal for Gemeente Groningen. At the top, there is a purple header with the 'PodiumD' logo and the word 'portaal'. Below this, the Gemeente Groningen logo is visible on the left, and navigation links for 'Contact', 'Mijn Groningen', 'Nederlands', 'English', and 'Translate' are on the right. A search bar is present, and below it are links for 'Home', 'Inwoners', 'Ondernemers', and 'Organisatie'. A 'Lees voor' button is also visible. The main content area is titled 'Mijn Groningen' and contains a paragraph of introductory text and a 'Uitleg' link. Below this is a list of frequently asked questions under the heading 'Uitleg', with questions such as 'Hoe moet ik inloggen op Mijn Groningen?' and 'Wat moet ik doen bij de eerste keer inloggen op Mijn Groningen?'. At the bottom, there is a 'Contact' section with phone and WhatsApp numbers, and a 'We zijn ook bereikbaar via' section with social media icons for Facebook and Instagram.

The screenshot shows the 'Dimpac' user interface for a user named Gerrit den Braber. The top navigation bar includes 'Lees voor', 'Vergroten', 'Dyslexie', and 'Help'. The 'Dimpac' logo is prominently displayed, along with a search bar and a user profile icon for 'Gerrit'. Below the navigation is a large banner image of a cityscape. The main content area is titled 'Welkom Gerrit den Braber' and contains a welcome message: 'Mijn Dimpac is uw persoonlijke online pagina bij Dimpac. U kunt op Mijn Dimpac informatie vinden over meerdere producten van ons en deze direct aanvragen, online regelen of bekijken. Zo kunt u bijvoorbeeld uw uitkering aanvragen of de status van uw lopende aanvraag bekijken.' To the left, there are links for 'Mijn Zaken', 'Mijn Contactmomenten', and 'Mijn Samenwerkingen'. Below these are 'Externe taken' and a section for 'Onderwerpen' with a link to 'Alle onderwerpen'. At the bottom, there are two large buttons: 'Dimpac als organisatie' and 'Mijn Parkeerzaken', and another button for 'Mijn belastingzaken'.

PodiumD 2026

Dimpact

Stap 1–4 Contact opnemen met de gemeente



Lees voor Vergrotten Dyslexie

Dimpact Zoeken Onderwerpen Gerrit

[Mijn vragen](#)

- Mijn Zaken
- Mijn Contactmomenten
- Mijn Samenwerkingen

Externe taken

Mijn vragen (70)

Stel een vraag
Heeft u een vraag? Dan kunt u deze hier stellen. Een van onze medewerkers beantwoordt uw vraag z.s.m.

[Stel een vraag ↓](#)

Vragen

Vraag vanuit Portaal (OK) Vraag ingediend op: 8 april 2026 Vraagveld Portaal: test 4.6 vraag via Portaal met antwoord via ITA met eerste keer juiste kanaal (Portaal) Status: Beantwoord Vraagnummer: 0000000139 Bekijk vraag →	Vraag vanuit Portaal (OK) Vraag ingediend op: 7 april 2026 Testvraag 4.6 vanuit Portaal Status: Onbeantwoord Vraagnummer: 0000000136 Bekijk vraag →	afd:Algemeen Vraag ingediend op: 3 april 2026 SV 4.6 + e-Suite + Braber Status: Nieuw Vraagnummer: 144-2026 Bekijk vraag →
grp:CMOR	afd:Algemeen	afd:Algemeen

[< Terug](#)

Afhandeling

Vraag 1

Klant
Gerrit den Braber

Details

Vraag *
Anders

Specifieke vraag *
(maximaal 180 tekens)
Hoe laat is het wijkcentrum geopend?

Notitie
(maximaal 1000 tekens)
Doorverwezen naar de website

Kanaal *
Telefoon

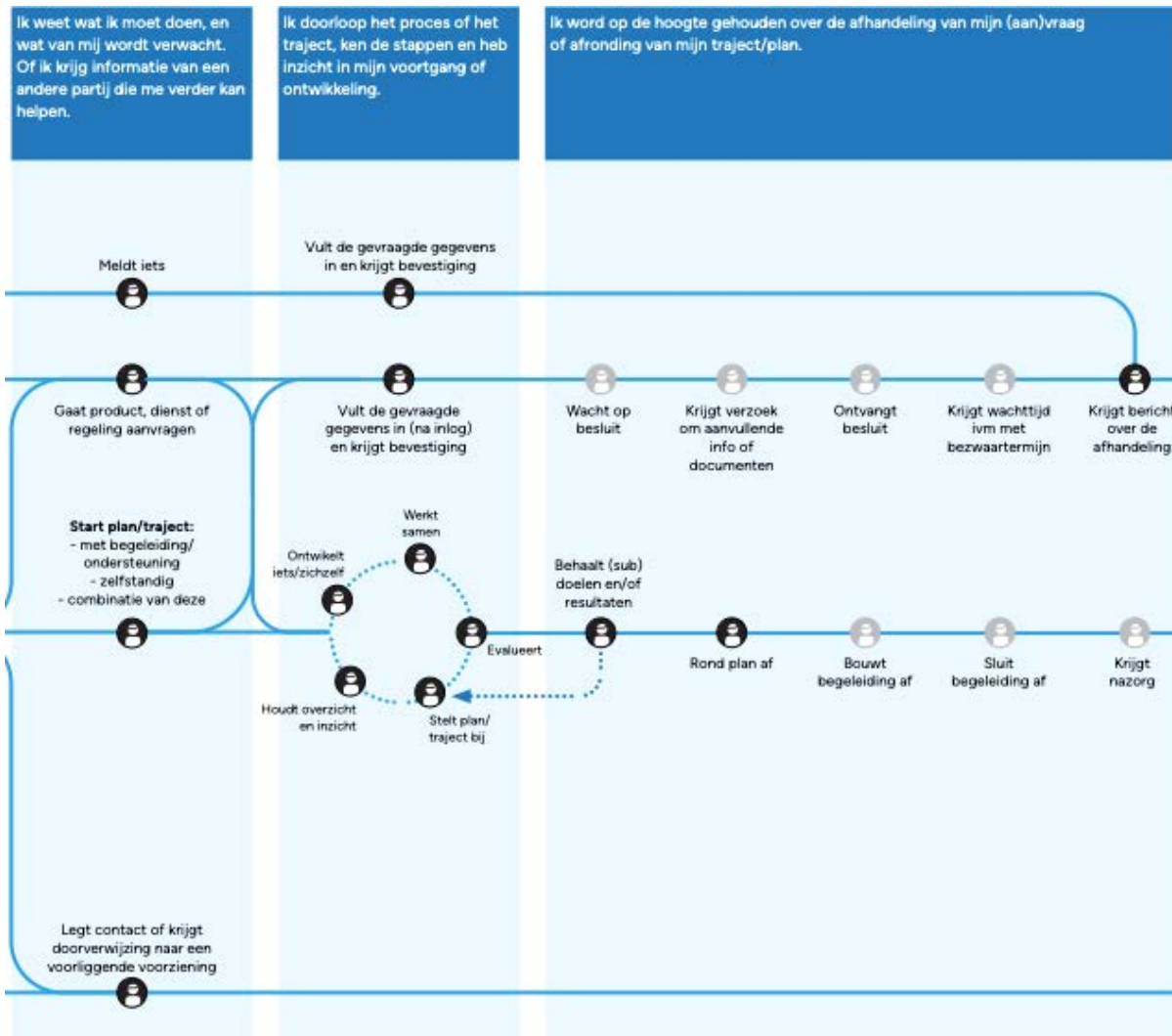
Afhandeling *
Zelfstandig afgehandeld

Afgehandeld voor Afdeling *
Algemeen

[Annuleren](#) [Opslaan](#)

Intro generieke klantroutes

Stap 5–7 verkrijgen van een product of dienst ...



... met PodiumD als basis



Stap 5–7 Aanvragen van product en diensten

PODIUM D formulier

Aanvraag kabelgoottegels

Welkom

Handleiding voor het invullen van dit formulier:

- Alle velden met een * zijn verplicht.
- Gebruik **'Volgende'** om door te gaan naar het volgende scherm.
- Gebruik **'Vorige stap'** om terug te gaan naar het vorige scherm.
- Wilt u tussentijds stoppen met het invullen van het formulier en later verder gaan? Gebruik dan de knop **Opslaan en stoppen**.

Als u het formulier helemaal heeft ingevuld en opgestuurd, ontvangt u per mail een **formulierenummer**. Dit nummer is het bewijs dat u dit formulier heeft opgestuurd. Dit is ook het nummer dat u nodig heeft bij vragen over uw aanvraag.

Verplicht toe te voegen:

Bij de aanvraag zijn duidelijke foto's van de situatie nodig

- Minimaal 2 foto's (1 van veraf en 1 van dichtbij). Extra foto's zijn welkom.
- Neem de foto's in daglicht
- Zorg ervoor dat mogelijke obstakels duidelijk zichtbaar zijn
- Geef met een lijn op de foto aan waar u de kabelgoottegels wilt hebben. Dit is belangrijk omdat Onderhoud Enschede **geen** afspraak maakt voor de plaatsing.

Kosten

De kosten hangen af van het aantal kabelgoottegels dat u nodig heeft. Per tegel betaalt u € 40. Er zijn ook kosten voor het aanleggen en het beoordelen van uw aanvraag. Die kosten zijn € 140. U kunt dus zelf berekenen hoeveel het totaalbedrag zal zijn.

Nadat we uw aanvraag beoordeeld hebben, krijgt u van ons een factuur. Na betaling plaatsen we de kabelgoottegels.

Inloggen met DigID



Inloggen met eHerkenning



Voortgang

Startpagina

Uw gegevens

Kosten

Aanvraag kabelgoottegel

Bijlagen

Overzicht

PODIUM D formulier

Testformulier servicedesk ZAC 2

stap 1

BSN

E-mailadres

Datum & tijd

Postcode

Bestandsupload

Bestandsnaam	Grootte
📁 Sleep een bestand hierheen, of blader om een bestand toe te voegen. De maximale bestandsgrootte is 10MB.	

[Volgende](#) →

← [Vorige stap](#)

Voortgang

↳ Startpagina

stap 1

Overzicht

Controleer en bevestig

stap 1

[Wijzig](#)

BSN 999994542
E-mailadres karin.masselink@dimpact.nl
Datum & tijd
Postcode 7543 EZ
Bestandsupload

Ja, ik heb kennis genomen van het en geef uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken van de door mij opgegeven gegevens. *

[Verzenden](#) →

← [Vorige stap](#)

× [Uitloggen](#)

↑ [Terug naar boven](#)

Stap 5–7 Behandelen van aanvragen en verstrekken van producten of diensten



Lees voor Vergroten Dyslexie

Dimpact Zoeken Onderwerpen Gerrit

> Mijn vragen

Vraag vanuit Portaal (OK)

Status: Beantwoord | Ingediend op: 18 mei 2026 12:21 | Vraagnummer: 000000148 | Contact gehad via: Portaal

Uw vraag
Hoe staat het met mijn aanvraag?

Antwoord
Uw aanvraag is goedgekeurd en u krijgt deze week een bevestiging

[← Terug naar overzicht](#)

Contactverzoek 0000000084

[Toewijzen aan mezelf](#)

Onderwerp / vraag	Gegevens van contact
Vraag Vraag vanuit Portaal (OK)	Klantnaam Open Inwoner Platform
Informatie voor burger / bedrijf Hoe staat het met mijn aanvraag?	E-mailadres -
Gekoppelde zaak	Telefoonnummer -
-	Datum aangemaakt 18-05-2026 12:21
Interne toelichting KCC Beantwoorden vraag	Aangemaakt door -
	Behandelaar Linde
	Status te_verwerken
	Kanaal Portaal

Acties
Contactmoment registreren Doorsturen Alleen toelichting
Resultaat * <input checked="" type="radio"/> Contact opnemen gelukt <input type="radio"/> Contact opnemen niet gelukt
Wil je het contactmoment afsluiten? * <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Kanaal * Portaal
Informatie voor burger / bedrijf * Uw aanvraag is goedgekeurd en u krijgt deze week een bevestiging
Interne toelichting Optioneel

Deze toelichting is alleen voor medewerkers te zien en is verboden voor de burger/het bedrijf.

PodiumD 2026

Dimⁱmpact

Stap 5–7 Behandelen van aanvragen en verstrekken van producten of diensten

PODIUM **D** zaak

PODIUM **D** zaak

The screenshot shows the PodiumD interface for case ZAAK-2026-000000057. The initiator is 'Gerit den Braber'. The status is 'Intake' with a registration date of 12-05-2026. The result is currently empty. The case is managed by 'Behandelaar 1' and is in the 'E-formulier' communication channel. The start date is 12-05-2026 and the target date is 11-06-2026. The final date is 23-06-2026. The case is classified as 'Openbaar' (public) and 'Aangemaakt vanuit open-forms met kenmerk 'OF-KZP-RBP''. A document titled 'Testformulier servicedesk ZAC 2 (interne naam)' is attached, with a file size of 14 kB, status 'Definitief', and is 'Openbaar'.

The screenshot shows the PodiumD interface for case ZAAK-2026-0000002134. The initiator is 'Kamer van Koophandel'. The status is 'In behandeling' with a registration date of 18-05-2026. The result is currently empty. The case is managed by 'Behandelaar 1 New IAM' and is in the 'Balie' communication channel. The start date is 18-05-2026 and the target date is 01-06-2026. The final date is 17-07-2026. The case is classified as 'Openbaar' (public) and 'Aangemaakt vanuit open-forms met kenmerk 'OF-KZP-RBP''. A document titled 'Testformulier servicedesk ZAC 2 (interne naam)' is attached, with a file size of 14 kB, status 'Definitief', and is 'Openbaar'. The 'Taken' (tasks) list shows 'Goedkeuren' as 'Afgerond' (completed) and 'Advies intern' as 'Niet toegekend' (not granted).

Stap 5–7 Behandelen van aanvragen en verstrekken van producten of diensten

PODIUM D zaak

PODIUM D zaak

The screenshot displays the 'Procesverloop' (Process Flow) for case ZAAK-2025-000002393. The interface includes a top navigation bar with 'Zaken', 'Taken', and 'Inbox' menus. A sidebar on the left contains various actions like 'Document toevoegen', 'Document verzenden', and 'Zaakdata'. The main area shows a detailed BPMN process diagram with nodes for 'Aanvraag', 'Beoordeling', and 'Uitspraak'. A table at the top of the diagram lists process definition keys and versions.

Procesdefinitie sleutel	Versie
bpmn-evenementen-vooroverleg	15

The screenshot displays the 'Gegevens' (Details) view for case ZAAK-2025-000002393. The interface includes a top navigation bar and a sidebar with actions like 'Document toevoegen' and 'Zaakdata'. The main area is divided into sections for 'Gegevens', 'Taken', and 'Documenten'. The 'Gegevens' section contains a table with case metadata.

Status	Registratiedatum	Resultaat
Aanvulling vereist	30-07-2025	-

Naam	Status	Creatiedatum	Fatale datum	Groep
Opstellen en verzenden ontvangstbevestiging	Afgerond	30-07-2025	-	Behandel
Voorbeelden attributen form.io	Afgerond	30-07-2025	-	Behandel
Vaststellen volledigheid	Afgerond	30-07-2025	-	Behandel
Afdrukken en verzenden brief aanvulling	Afgerond	30-07-2025	-	Behandel
Voortgangsbewaking	Toegekend	30-07-2025	-	Behandel domein to new IAM

Stap 5–7 Behandelen van aanvragen en verstrekken van producten of diensten

PODIUM D portaal

PODIUM D portaal

Zaaknummer: ZAAK-2026-0000000057

Zaak ingediend op: 12 mei 2026

U ontvangt een besluit vóór: 24 juni 2026

Status



Documenten

Voeg documenten toe

Upload icon (upward arrow) and button: **Sleep of selecteer bestanden**

Eerder toegevoegde documenten

Document card: **Testformulier servicedesk ZAC 2 (interne naam)** (13.84 KB) 12 mei 2026. Includes a download icon (downward arrow).

Stel een vraag

Door middel van dit formulier kunt u een vraag stellen over deze zaak. U dient ten minste uw telefoonnummer of uw e-mailadres in te vullen. Indien u uw e-mailadres invult krijgt u een bevestiging per mail.

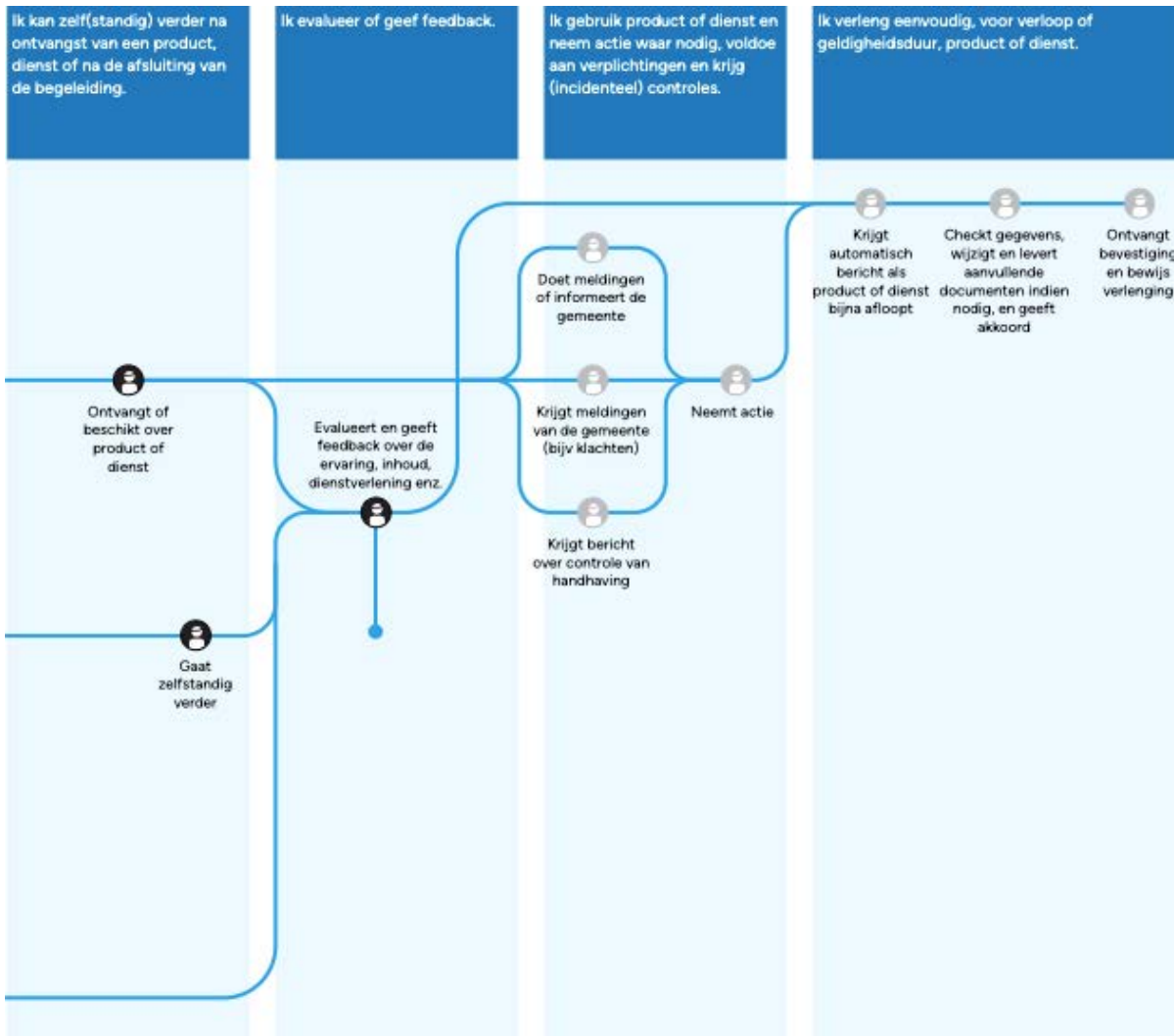
Vraag

Large empty text input field for asking a question.

Vraag versturen

Intro generieke klantroutes

Stap 8– 11 ontvangen en gebruiken van een product of dienst ...



... .. met PodiumD als basis



PodiumD 2026



Stap 8– 11 ontvangen en gebruiken van een product of dienst



Lees voor | Vergroten | Dyslexie | Help

Dimpact Zoeken Onderwerpen Gerrit

Werk met ons samen!

Mijn Zaken
Mijn Contactmomenten
Mijn Samenwerkingen

Externe taken

Dimpact

Contactformulier
Mijn Profiel
Mijn Zaken
Sitemap
0621382442

Actief (1)

Gerrit den Braber

4 Tenzig naar personen zoeken

Personengegevens Contactmomenten Zaken Contactverzoeken

Zaaknummer	Aanvrager	Zaaktype	Status	Behandelbaar	Indiendatum
ZAAK-2026-000000059	-	Acceptatie Test Dimpact	Intake	behandelbaar	13-05-2026
ZAAK-2026-000000057	-	Acceptatie Test Dimpact	Intake	behandelbaar	-
ZAAK-2026-000000053	-	Acceptatie Test Dimpact	Intake	behandelbaar	-
ZAAK-2026-000000055	-	Acceptatie Test Dimpact	Intake	behandelbaar	-
ZAAK-2026-000000056	-	Acceptatie Test Dimpact	Intake	behandelbaar	-
182-2026	Gerrit den Braber	DM melding zaak	Nieuw	Onbek	-
181-2026	Gerrit den Braber	DM melding zaak	Nieuw	Onbek	-
ZAAK-2026-000000052	-	Acceptatie Test Dimpact	Intake	behandelbaar	-
ZAAK-2026-000000051	-	Acceptatie Test Dimpact	Intake	behandelbaar	-

Alle contactverzoeken

1 tot 20 van 54 contactverzoeken

Datum	Klarnaam	Onderwerp / vraag	Afdeling	Behandelbaar
18-05-2026 12:21	-	Vraag vanuit Portaal IOO	-	Linde
12-05-2026 13:08	Gerrit den Braber	Specifieke vraag	Algemeen	-
08-04-2026 16:09	-	Vraag vanuit Portaal (ledebe)	-	Linde
08-04-2026 16:07	-	Vraag vanuit Portaal IOO	-	Linde
08-04-2026 15:32	-	Vraag vanuit Portaal IOO	-	Linde
08-04-2026 15:26	-	Vraag voor zaak ZAAK-2026-000000008	-	Linde
07-04-2026 17:59	-	Vraag vanuit Portaal IOO	-	Linde
07-04-2026 14:58	Gerrit den Braber	Vraag 4.6 Via KXSL, kanaal Balle	Algemeen	-
07-04-2026 11:46	Gerrit den Braber	SV A.6 Braber (OpenCard)	Algemeen	-
03-04-2026 13:22	Gerrit den Braber	SV 4.6	Algemeen	-
27-03-2026 11:00	Gerrit den Braber	Specifieke vraag	Algemeen	-
11-03-2026 14:39	Gerrit den Braber	hfhfs	Algemeen	Synteke van Hasselt
11-03-2026 13:51	Gerrit den Braber	DSAF	Algemeen	Sender Nijhuis
03-03-2026 10:19	-	Test	Linde	Kijk hier
05-02-2026 15:05	Gerrit den Braber	test	Algemeen	-
04-02-2026 12:21	Gerrit den Braber	SV	Algemeen	Sender Nijhuis
02-02-2026 15:42	Gerrit den Braber	Ik heb een toekening voor het participat...	Algemeen	Sender Nijhuis
29-01-2026 14:04	Gerrit den Braber	Farkesvergadering bewoners - Voorwaard	Algemeen	Sender Nijhuis
29-01-2026 14:02	Gerrit Braber	Kan ik een voorlicht krijgen op mijn vaka...	Algemeen	Sender Nijhuis
29-01-2026 13:52	-	Specifieke vraag	Algemeen	Sender Nijhuis

4 Tenzig naar personen zoeken

Gerrit den Braber

Personengegevens Contactmomenten Zaken Contactverzoeken

Contactmomenten

Aangemaakt op	Aangemaakt door	Kanaal	Gesprekresultaat	Afsluiting
12-05-2026 17:10	Sender Nijhuis	Balle	Contactverzoek gemaakt	Algemeen
12-05-2026 17:08	Sender Nijhuis	Balle	Contactverzoek gemaakt	Algemeen
08-04-2026 12:03	sender nijhuis	Portaal	-	-
08-04-2026 12:00	sender nijhuis	Portaal	-	-
08-04-2026 11:57	sender nijhuis	Portaal	-	-
08-04-2026 11:49	-	Portaal	-	-
08-04-2026 11:18	sender nijhuis	Portaal	-	-
07-04-2026 18:04	sender nijhuis	Telefoon	-	-
07-04-2026 17:59	-	Portaal	-	-
07-04-2026 17:36	sender nijhuis	Dimpact	-	-
07-04-2026 17:34	sender nijhuis	Dimpact	-	-
07-04-2026 16:05	sender nijhuis	Dimpact	-	-
07-04-2026 15:58	sender nijhuis	Dimpact	-	-
07-04-2026 14:58	Sender Nijhuis	Balle	Contactverzoek gemaakt	Algemeen
07-04-2026 13:23	-	Dimpact	-	-

Inhoud

Onderwerpen

Voorstellen

Wie zitten er in de zaal

Klantroutes en PodiumD 2026

➔ **PodiumD 2027 en verder**

Wat zouden jullie ons mee willen geven

Dimpact

PodiumD - opbouw platform

Dimpact

Gebaseerd op de CommonGround (CG) lagen en patronen voor uitwisseling met gemeentelijke applicaties. Aansluiting op landelijke services.

Gemeentelijk landschap

PODIUM D Dimpact platform voor dienstverlening

CG 4-5

PODIUM D zaak - ZAC

PODIUM D formulier

PODIUM D contact

PODIUM D portaal

PODIUM D



Standalone
(WOO, Open Online & Signalen)

Productintegraties in PodiumD



Gemeente 'TSA' applicaties

CG 1-3

CG registraties



Voorzieningen



PODIUM D zaak - GZAC

Laag 0

Cloud hosting



CI/CD 'helm chart'



Landelijke services

PodiumD - opbouw platform

Dimpact

Registraties voor dataverwerking en ondersteunende functies voor het beheer van PodiumD en data uitwisseling met gemeentelijke applicaties en landelijke services

Gemeentelijk landschap

PODIUM
D

Dimact platform voor dienstverlening

CG 1-3

CG - registraties

- ✓ Open zaak
- ✓ Open klant
- ✓ Objecten / Typen
- ✓ Open notificaties
- ✓ Referentielijsten
- Verzoeken Taken Berichten
- Open product
- Open organisatie
-

IOIO
IOIO

Voorzieningen

- ✓ IAM
- ✓ Office addin
- ✓ Monitoring & logging
- ✓ Beheer CG 'type' catalogi
- ✓ MI – datadump
- ✓ Notificeren 'WMEBV'
- Koppelvlak 'TSA'
- Datamigratie
-



Gemeente 'TSA' applicaties

- ✓ TSA - Entra ID
- ✓ TSA - Office 365
- ✓ TSA - Smart Documents
- TSA - 'Domein' specifiek
- 'TSA' - Taak specifieke applicatie

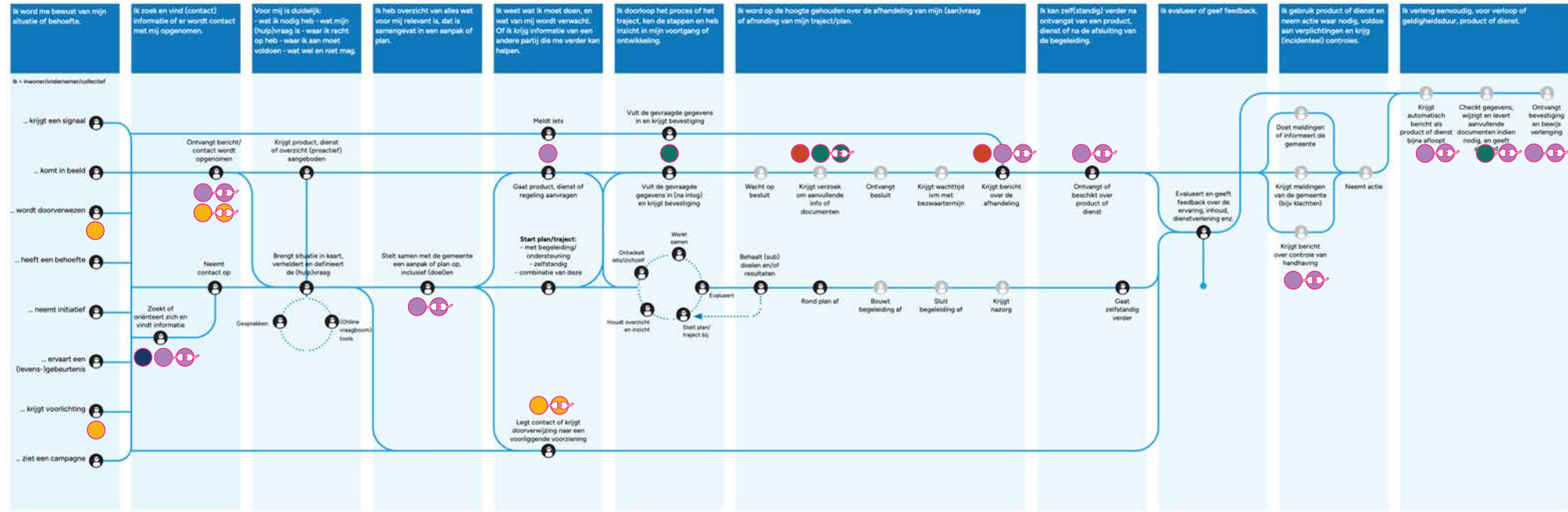
Landelijke services

- ✓ Haal centraal: BRP, ...
- ✓ KvK, ...
- ✓ DigiD, eHerkenning
- ✓ Notificaties 'Notify'

PodiumD 2027 en verder



Werken aan 1 overheidsbeleving tijdens de behoefte, de verkrijgings- en de gebruiksfase van producten



- PodiumD web
- PodiumD portaal
- PodiumD contact
- PodiumD formulier
- PodiumD zaak
- PodiumD ...

Open Product (1 type catalogus voor productinformatie en regels en registratie voor mijn producten) IOIO IOIO

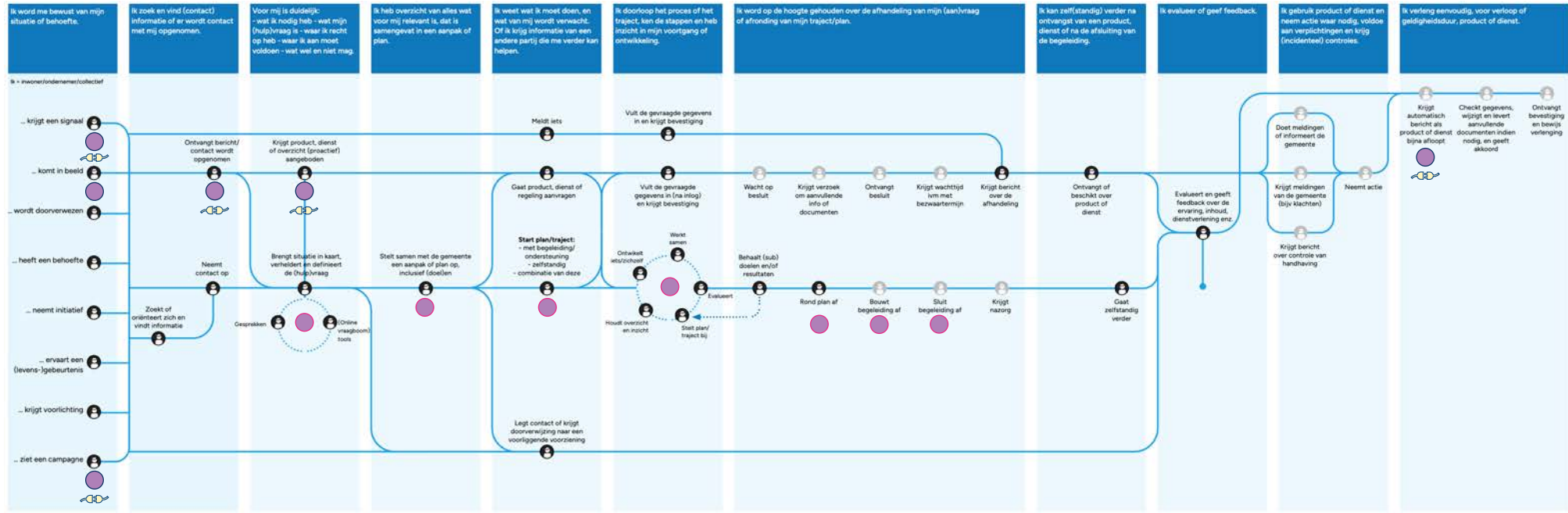
- PodiumD portaal
- PodiumD contact
- PodiumD formulier

Aansluiting TSA's op PodiumD registers (CG registers bron voor klantbeeld)

PodiumD 2027 en verder



Werken aan betrouwbare en proactieve dienstverlening



PODIUM D portaal



Activeren functionaliteit Samewerken en verbinden 'PDCA' services IOIO IOIO

PODIUM D portaal



Mijn profielvoorkeuren goed vastgelegd en toegepast bij (proactief) aanbod producten IOIO IOIO



Notificatie services verbonden landelijke service 'Notify' IOIO IOIO



PodiumD 2027 en verder

Versterken en adopteren van CommonGround en landelijke ontwikkelingen

- Domein registraties en services
- NLDS
- Cloud soevereiniteit
-

Inhoud

Onderwerpen

Voorstellen

Wie zitten er in de zaal

Klantroutes en PodiumD 2026

PodiumD 2027 en verder

➔ **Wat zouden jullie ons mee willen geven**

Dimpact

Wat zouden jullie ons mee willen geven

Jullie feedback

Waarmee maken we  dé basis voor alle klantroutes?



20
jaar

Dimpact

◀ **Doe je mee?** ▶

