

20  
jaar

Dimpact



*AI in de NDS:  
Van beleid  
naar praktijk*



# Artificiële intelligentie

- We zetten AI in om **maatschappelijke problemen op te lossen en dienstverlening aan burgers te verbeteren.**
- We nemen hierin regie via **één leidende aanpak.** We maken succesvolle toepassingen bruikbaar maken voor de hele overheid.
- Streven naar een **hoogwaardige AI-infrastructuur.**

## Versnellers:

- Regisseren opschalen van AI binnen de overheid en inrichten AI opschalingsfaciliteit
- Opschalen via aangewezen zes prioritaire toepassingsgebieden
- Vaststellen gezamenlijke inkoopaanpak en auditbare normen voor AI
- Verkennen en inrichten overheidsbreed AI competentiecentrum
- AI-bouwblokken en infrastructuur versterken
- Stimuleren van NL/EU (open) taalmodellen

# Prioritaire AI-toepassingsgebieden

1. AI voor bezwaar- en beroep, gericht op een snellere en consistente afhandeling van het juridische afhandelproces;
2. AI ter ondersteuning van ambtenaren, om werkdruk te verminderen, zoals AI-assistenten, lokale AI-oplossingen en AI-agents die repetitieve taken automatiseren;
3. AI voor Open Overheid, ter bevordering van transparantie en publieke verantwoording;
4. AI in de leefomgeving, bijvoorbeeld voor stedelijke planning of milieumonitoring zoals detectie van de Aziatische hoornaar;
5. AI voor interactie binnen de overheid met burgers en bedrijven, waaronder de inzet van chat- en virtuele assistenten;
6. AI voor digitale toegankelijkheid van de overheid, bijvoorbeeld door automatische ondertiteling van debatten, transcriptie of spraaktechnologie.

20  
jaar

Dimpact

◀ Doe je mee? ▶

