



Dimpact

**Parallelsessie
Meedoen met
PodiumD**

**22 mei
2025**

PodiumD - productvisie

Dimimpact

Optimalisatie van dienstverlening staat centraal



Onze droom is een samenleving waarin inwoners en bedrijven optimaal ondersteund worden met moderne en betrouwbare publieke dienstverlening.



Kernwaarden dienstverlening



Urgentie: vervanging e-Suite (zaakstelsel)



De beste
klantreis



Excellente
dienstverlening



Common Ground



Open source



Wendbaar, eigenaarschap,
hergebruik & veilig

Producten

 formulier

 portaal

 web

 contact

 zaak

 melding

PodiumD - producten

Dimpact

Ondersteuning van een klantreis met PodiumD producten



De beste klantreis

1

Ik wordt me bewust van mijn situatie of behoefte

2

Ik zoek en vind (contact) informatie of er wordt contact met mij opgenomen

3

Voor mij is duidelijk:

- Wat ik nodig heb
- Wat mij vraag is
- Waar ik recht op heb
- Wat wel en niet mag

4

Ik heb overzicht van alles samengevat in een plan of aanpak

5

Ik weet wat ik moet en wat van mij wordt verwacht

6

Ik doorloop het proces of traject en heb inzicht in de voortgang en afhandeling

7

Ik kan zelf verder na ontvangst van een product, dienst of na de afsluiting van de begeleiding

8

Ik evalueer of geef feedback

Dportaal

Dweb

Dformulier

Dmelding

PodiumD - producten

Dimpact

Ondersteuning van een medewerkerreis met PodiumD producten



Excellente dienstverlening

1

Krijgt signalen of doorverwijzers over situatie bij inwoner.

2

Neemt o.b.v. van signalen contact op met de inwoner. Is bereikbaar voor de inwoner.

3

Kijkt samen met de inwoner naar de situatie en de vraag achter de vraag. De behoefte wordt in beeld gebracht en er wordt gekeken naar de beste aanpak.

4

Helpt o.b.v. de vraag en de behoefte met het maken van keuzes en het opstellen van een overzicht.

5

Ontvangt en neemt een aanvraag in behandeling en zet het proces in gang.

6

Ondersteunt bij de behandeling en afhandeling van een aanvraag.

7

Sluit de aanvraag af. Rond trajecten met de inwoner af. Vraagt om feedback.

D web

D contact

D portaal

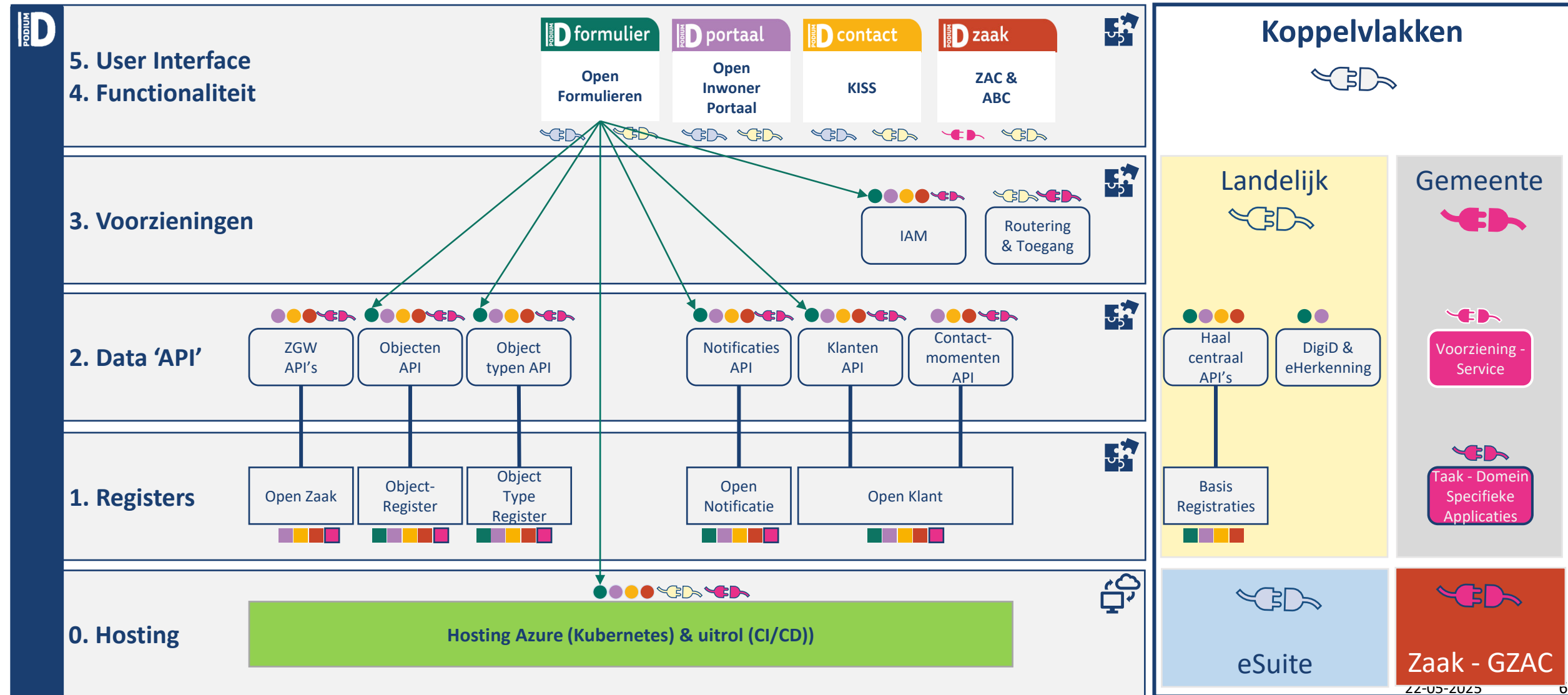
D zaak

D melding

PodiumD – product opbouw

Dimpact

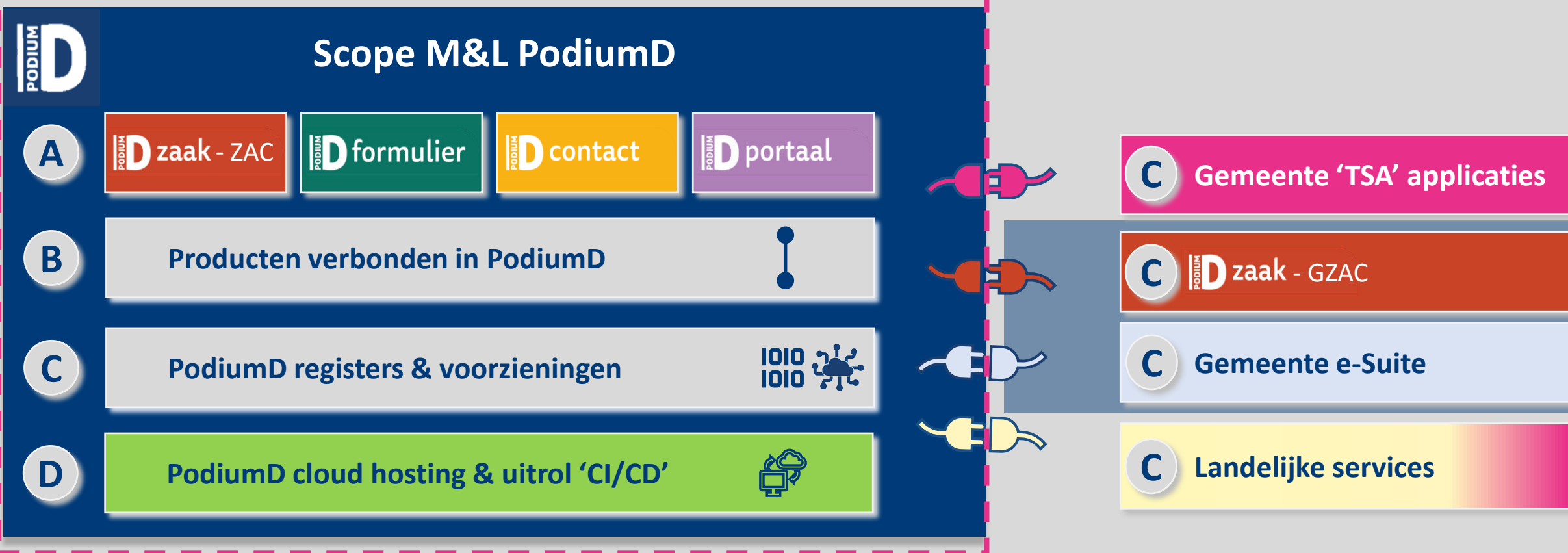
Common ground met open source componenten , diensten en koppelvlakken



1. Uitgangspunten (3)

Scope van M&L is gericht op de werking van PodiumD

Gemeentelijk landschap



PodiumD - ecosysteem

Dimpact

Multidisciplinair samenwerken aan continue ontwikkeling en uitrol van releases

Ik voel me
welkom

Ik snap het

Ik merk dat er wordt
meegedacht

Ik en mijn gemeente
vertrouwen elkaar



Dimpact advies raden
PodiumD team



PodiumD team
PodiumD product teams

Visie

Product

PODIUM
D

Release



PodiumD team
Ontwikkel partners
Hosting partner

Doelen /
Wensen

Definiëren

Ontwikkelen

Releases

Ondersteunen

PodiumD
gebruik

Onboarden

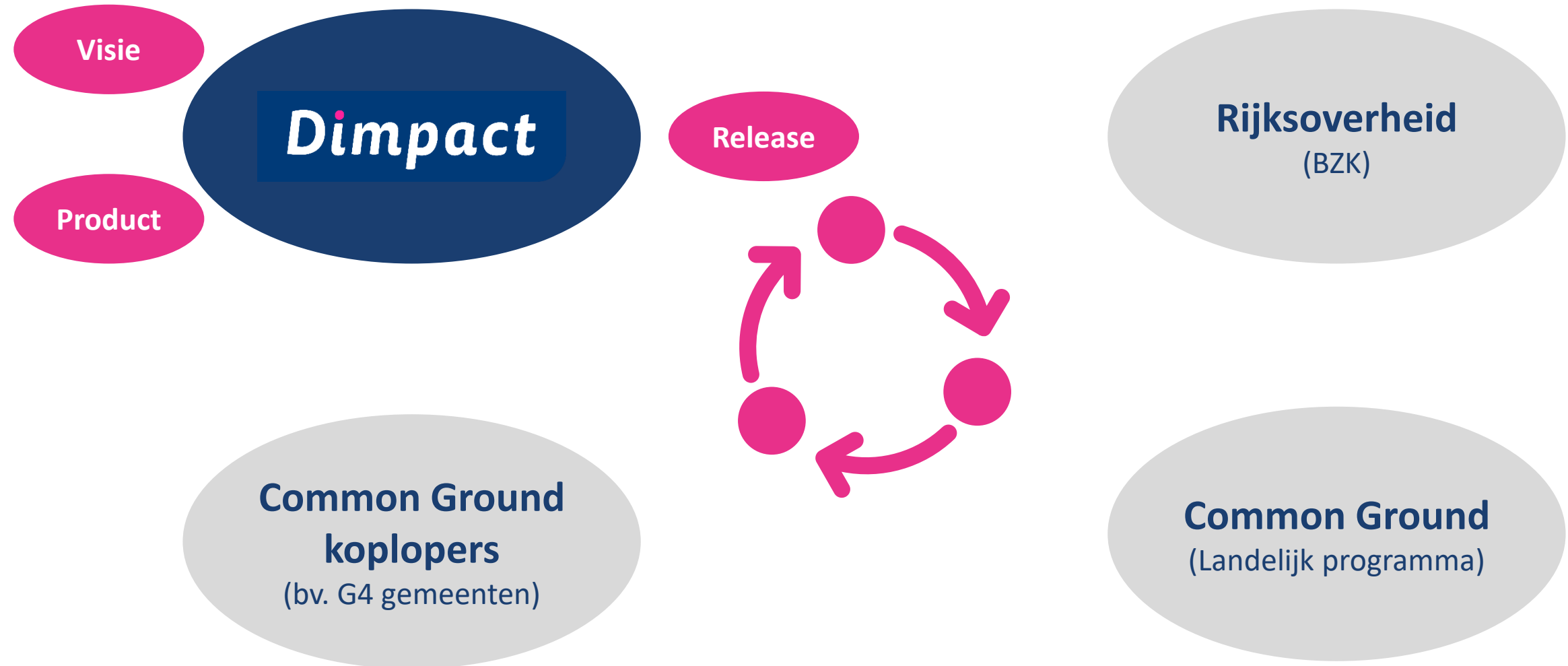
Activeren



PodiumD – landelijke context

Dimpact

Multidisciplinaire samenwerking ook buiten Dimpact



***Doe je
mee?***

PodiumD - eco systeem



Boodschappen vanuit ervaringen / dromen



Rollen	Definiëren	Ontwikkelen	Releaseen Dimpact	Releaseen Gemeente	Ondersteunen
Product owner Wiebe Kortenbach	- Vanuit betrokkenheid van Architectuurraad bij Pre refinement zorgen we voor borging van standaarden en betrokkenheid van gemeenten - Wensen worden vroegtijdig vertaald naar product specifieke en / of PodiumD brede thema's tijdens pre refinement	- Werk verdelen o.b.v. ontwikkelstromen - Vanuit releasebeleid zijn we gegroeid naar PodiumD testen voor releaseen	- Vaststellen PodiumD releases - We bundelen landelijke common ground, product updates en PodiumD component updates in een release.	Releases worden geautomatiseerd uitgerold inclusief technische configuratie settings per gemeente	Problem mangement

PodiumD - eco systeem



Boodschappen vanuit ervaringen / dromen



Rollen	Definiëren	Ontwikkelen	Releasen Dimpact	Releasen Gemeente	Ondersteunen
Product owner Stef Schots	Met productteams heb ik competenties en gremia voor product sturing en ontwikkeling	Productteams toetsen resultaten			

PodiumD - eco systeem

Dimpact

Boodschappen vanuit ervaringen / dromen



Rollen	Definiëren	Ontwikkelen	Releasen Dimpact	Releasen Gemeente	Ondersteunen
Ontwikkelpartners Edgar	- Door betrokkenheid bij pre refinement kunnen we vroegtijdig aangeven wat nodig is vanuit de doorontwikkeling van een PodiumD product. - Als ontwikkelpartner werken we nauw samen met de (koploper) gemeentes en weten we goed wat de behoeftes zijn voor de producten.	- We ontwikkelen volgens de agile (Scrum) methode en blijven continue leren en onszelf verbeteren. - Kwaliteit van de software is hoog door geautomatiseerde testen die veel regressie issues voorkomen. - AI tooling helpt ons maar haalt de menselijke factor zeker niet weg.	- Samenstellen PodiumD releases met daarin nieuwe functionaliteiten in de diverse componenten. - Strak proces rondom afstemming inhoud releases.	Nieuwe PodiumD releases met een druk op knop kunnen uitrollen d.m.v. verregaande automatisering.	Troubleshooting bij eventuele problemen.

PodiumD - eco systeem



Boodschappen vanuit ervaringen / dromen



Rollen	Definiëren	Ontwikkelen	Releasen Dimpact	Releasen Gemeente	Ondersteunen
Beheer Rob Tijssen			- Releasemanagement - Meedraaien installatie en configuratie - Coördineren testen	Coördineren uitrol	- Problem mangement - Incident management

PodiumD - eco systeem



Middelen en resultaten per fase

Rollen	Definiëren	Ontwikkelen	Releasen Dimpact	Releasen Gemeente	Ondersteunen
Gemeente / Dimpact - Dienstverlening - Expertise groepen - Beheer	- Wijzigingstafel - Product specifiek - Thema - Governance PodiumD - Comm S&B	- Stuurgroep - Portfolioraad		Testen release	Bevindingen melden
Product owner - PodiumD - Product	- Jira Backlog - Thema - Epic - Issue - User Story	- Jira roadmap - Jira product projecten	- Vaststellen PodiumD releases - Testen		Problem mangement
Architect - PodiumD - Architectuur raad	- Thema uitwerking - Confluence thema uitwerking	Advies en bewaking thema			
Beheer Dimpact			- Releasemanagement - Meedraaien installatie en configuratie - Coördineren testen	- Coördineren uitrol - Coördineren testen	- Problem mangement - Incident management
Ontwikkelpartners - Icatt - Info - Maykin	- Pre refinieren 'solution' - Pre refinieren Epic's	- Ontwikkelen component updates - Ontwikkelen 'Infra as a code' updates	Samenstellen PodiumD releases		
Hosting Partner SCC					