

A photograph of three women smiling and looking towards the right. The woman on the left has dark hair and is wearing a white jacket. The woman in the middle has long blonde hair and is wearing a black blazer with a colorful patterned lining. The woman on the right has blonde hair and is wearing a dark top. They are in a modern interior with large windows and orange armchairs in the background.

Dimpact

Hoe pak jij het Podium(D)?

**22 mei
2025**

Onze leden



PodiumD pakken = Invoegstrook

Dimpact

**moeizaam
&
traag**



PodiumD pakken = Invoegstrook

Dimpact

**Soepel
&
Snel**



Hoe zit dat in Hoorn?

- Het gaat niet zo snel als we graag willen.
- We hebben een visie en een oplossingsrichting.
- Waarde voor dienstverlening, processen en beleid.

Met waarde voor de klant

- Omnichannel dienstverlening stelt eisen aan het informatielandschap.
- Digitale dienstverlening gebruiken we als vliegwiel voor de verbetering van de informatievoorziening.

Optimale digitalisering van processen

- Het digitaliseren van processen is een strategische ontwikkeling, omdat:
 - Het moet ons het vertrouwen geven dat digitalisering echt kan helpen ons werk makkelijker en efficiënter te maken.
 - Het moet laten zien dat we hiermee de goede kwaliteit van het proces makkelijker realiseren.
 - Het moet betrokkenen eenvoudiger maken om hun taak en verantwoordelijkheid goed uit te voeren.
 - Het moet zorgen dat de kwaliteit van onze overheidsinformatie verbetert.
 - Transparantie van overheidsgedrag is de kern van de democratische overheid.
 - Het moet zorgen voor efficiënt en betrouwbaar bieden van transparantie.

..... En dat stelt eisen aan onze aanpak en doorzettingsvermogen.

Hoe zit dat in Hoorn?

- We hebben:
 - Geëxperimenteerd.
 - Op de markt gekeken.
 - Geoptimaliseerd.
 - ... en veel geleerd.
- Hoe kiezen wij onze oplossingen:
 - Wat kan het?
 - Wat kost het?
 - Is het veilig?
 - Wie kunnen we bellen als ie het niet doet?

Digitalisering als mensenwerk

- We moeten erop vertrouwen dat we het kunnen veranderen
 - Het gaat om zelfvertrouwen dat we het kunnen.
 - Het gaat om vertrouwen in maakbaarheid van organisatie en technologie.
- Het is belangrijk dat we erkennen en begrijpen dat ons werk anders kan.
 - Wat digitalisering voor ons kan betekenen.
 - Met welke denkwijze we de beste resultaten kunnen behalen.
 - Hoe we meester kunnen zijn van de technologie.
- Met goede voorbeelden kunnen we aantonen:
 - Dat het mogelijk is.
 - Wat er nodig is om dit te realiseren.
 - Dat het voor een gebruiker wel makkelijker wordt maar niet heel veel anders.

Digitalisering als mensenwerk

- Digitaal geletterd.
- Digitaal leiderschap.
- Organisatieontwikkeling.

Het digitaliseren van processen is een strategische ontwikkeling die eisen stelt aan onze aanpak en doorzettingsvermogen.

MijnHoorn

Alles op één plek, altijd online en beschikbaar



Opdrachtgever:
Inwoners & bedrijven

Uitvoerder: Gemeente Hoorn

 **MijnHoorn**



Opschalingsvaardigheid maakt succes

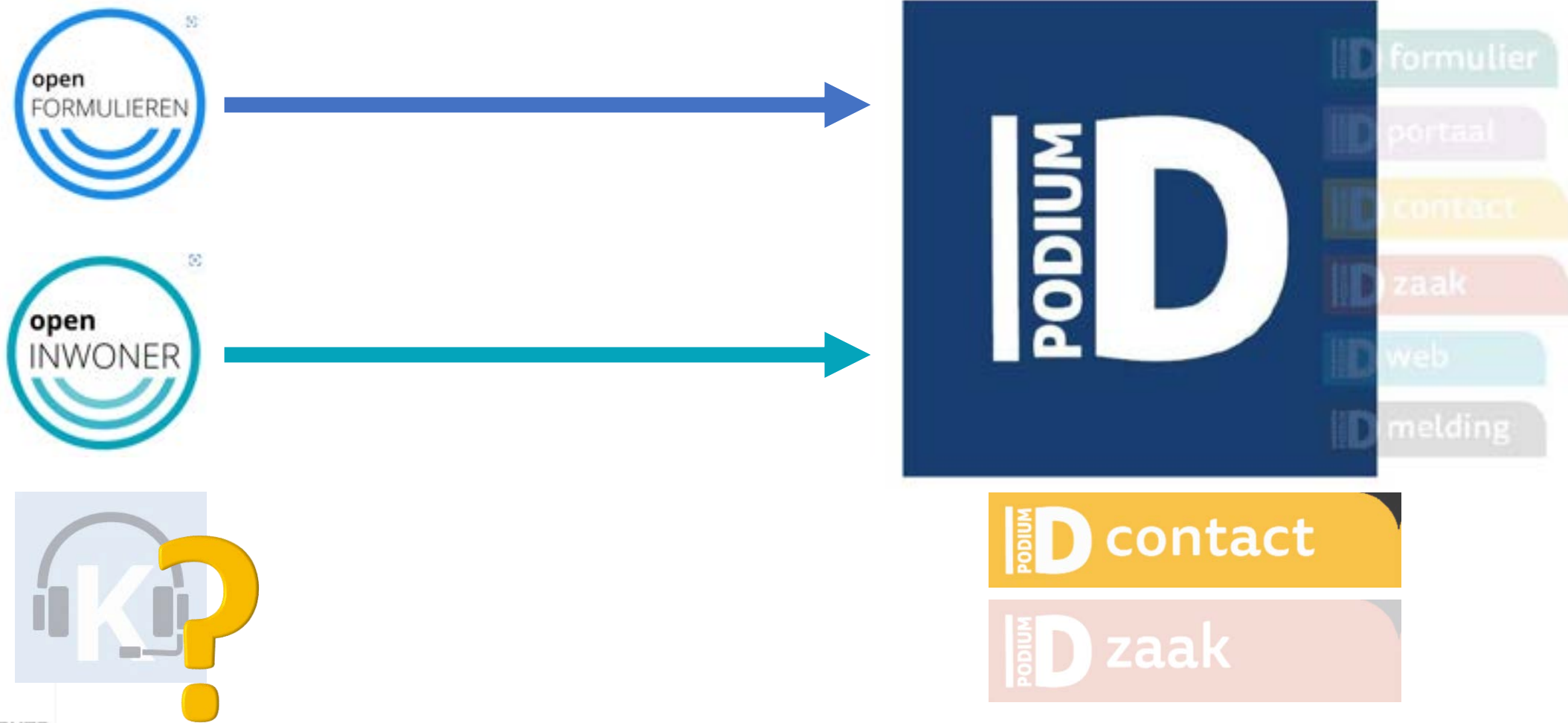
Dimpact

- En dan hebben we iets gemaakt, hoe moeilijk is dan nog de stap om in gebruik te nemen?
- Een goede community is noodzakelijk.
 - Voorkom maatwerk
 - Ontwikkeling tot productierijp product.
 - Zorgen voor daadwerkelijk gebruik.
 - Samen doorontwikkelen.

PodiumD als oplossing

- Geen maatwerk (meer), maar samenwerk.
- Platform met meerdere producten, goed geïntegreerd.
 - Je hebt iets dat werkt!
- Dus realiseren van:
 - Gemeenschappelijk platform.
 - Gestandaardiseerde basis inrichting.
- En nieuwe ontwikkelingen?
 - Samen verkennen wat dit betekent.
 - Daarna toevoegen op (onze gezamenlijke) technologie basis.

De puzzel van Hoorn



De puzzel van gemeenten

- Toekomst van het platform:
 - Gebruik maken van wat er al is.
 - Gezamenlijk verder bouwen aan PodiumD als standaard fundament.
 - Nieuwe wetten en technologie samen implementeren.
- Pleidooi:
 - We hebben dezelfde bestemming.
 - We volgen dezelfde koers.
 - Voorlopers bereiden de weg.
 - We kunnen op elkaar vertrouwen en snel opschalen.
- Platooning!

Klaar voor Podium Doen!

- Gezamenlijke technische basis als fundament.
- Maak ruimte voor standaarden.
- Mensenwerk en samenwerking zijn cruciaal.
- Ervaren maakt het verschil.

Zo komen we van de Invoegstrook op de Versnelweg

P.Castenmiller@hoorn.nl
Jaap.vanvliet@dimpact.nl

Dimpact

***Doe je
mee?***

Product Portfolio

Dimpact

PodiumD producten klanten

PODIUM D web

PODIUM D formulier

PODIUM D portaal

PODIUM D melding

Ingekochte producten klanten

Burgerzaken

PODIUM D web

PODIUM D formulier

PODIUM D portaal

PODIUM D zaak

PODIUM D contact

PODIUM D melding

PodiumD producten medewerkers

Ingekochte producten medewerkers

Burgerzaken

My-Lex

Meedoen in de vereniging

(linkje verwijst naar SAM en **Groen Vetgedrukt** geeft aan in welk gremium de gemeente meedoet)

Verenigings-breed	Producten	Programma's/Projecten
ALV en RvC	PodiumD Zaak E-Suite	Vereniging
Commissie Strategie& Beleid	PodiumD Formulier OpenFormulieren	Innovatieplein
Architectuurraad Portfolioraad	PodiumD Portaal OpenInwonerPlatform OIP	Stuurgroep Beyond23
Coördinatoren	PodiumD Contact	Wergroepen Beyond23
Wergroepen:	PodiumD Web OpenOnline	WetOpenOverheid WOO
Wg Visie Dienstverlening	BurgerZakenModulen BZM	Open Catalogi
Wg Informatiebeheer	MyLex (niet op SAM)	KISS
Wg Privacy & Infobeveiliging	PodiumD Melding Signalen	
Klankbrd wg Contracten	PodiumD Algemeen	SAM Kennisplatform



Kampen



Olst-Wijhe



Maashorst



Assen



Zwolle



Roermond



Emmen



Oldenzaal



Enschede



Groningen



Voorne aan Zee



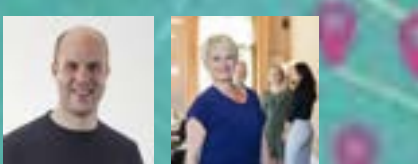
Rotterdam



Deventer



Beyond²³



Oost Gelre



Borger - Odoorn



Oldambt



Coevorden



Raalte



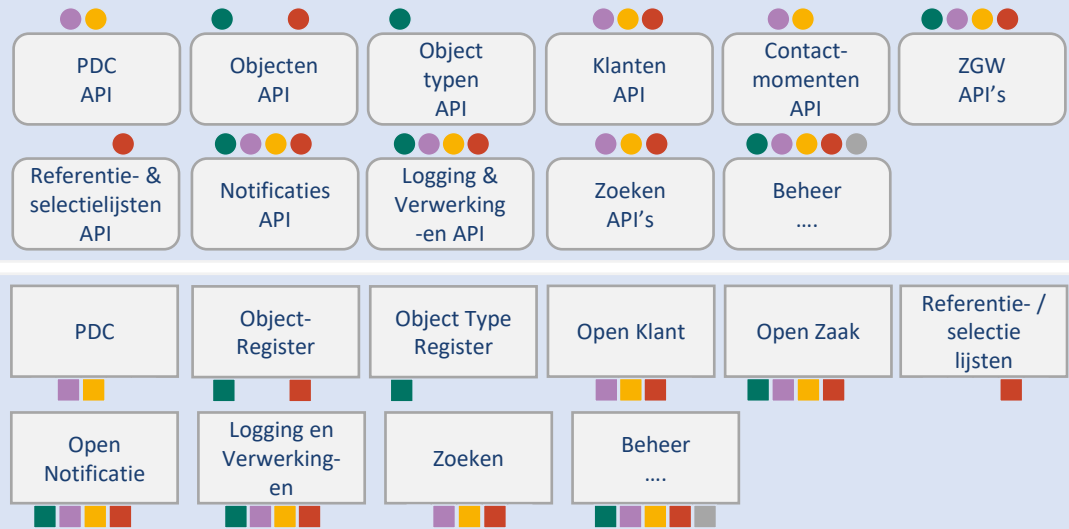
PodiumD in context



4&5. PodiumD - software



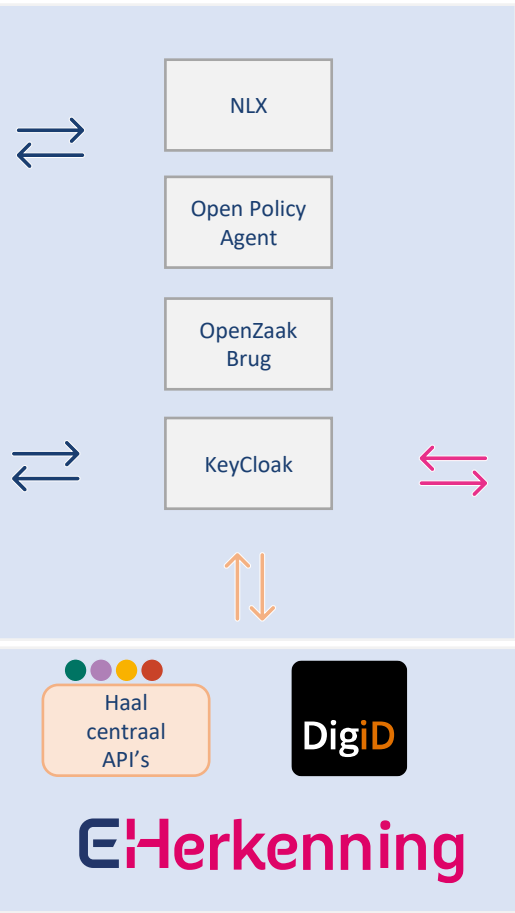
2. PodiumD – data services ‘API’



1. PodiumD – databronnen ‘registers’



3. PodiumD integratie



Landelijke services



PodiumD alternatief gemeente



Integratie gemeente



TSA applicaties gemeente



[illegible]