

# De kracht van het UX proces: van inzicht naar impact

# Even voorstellen

Annet van Vulpen

UX-designer – Onderzoeker – Teamlead –  
Toegankelijkheids enthousiast – Utrechter –  
Familiemens



# Over Acato

Een digitaal bureau met strategen, designers en developers.





3

locaties



35

experts



43.290

tafeltennispotjes



Den Haag / Utrecht / Didam

# Maakt het makkelijk

Elke dag maken wij het internet een stukje toegankelijker en beter.

Met een focus op websites en portals voor (semi)overheidsorganisaties.

Van strategie en onderzoek tot UX design en development.

Wij maken het makkelijk voor onze klanten én hun gebruikers.





# Vandaag..

## → **Het design proces**

Kennismaken met het designproces via de double diamond

## → **UX thema's**

1. Gebruikersonderzoek & prototyping
2. Toegankelijkheid
3. Slimme standaarden (NLDS)

# Icebreaker

Wanneer had jij voor het laatst frustratie met een digitale (overheids)dienst?



Deel je ervaring

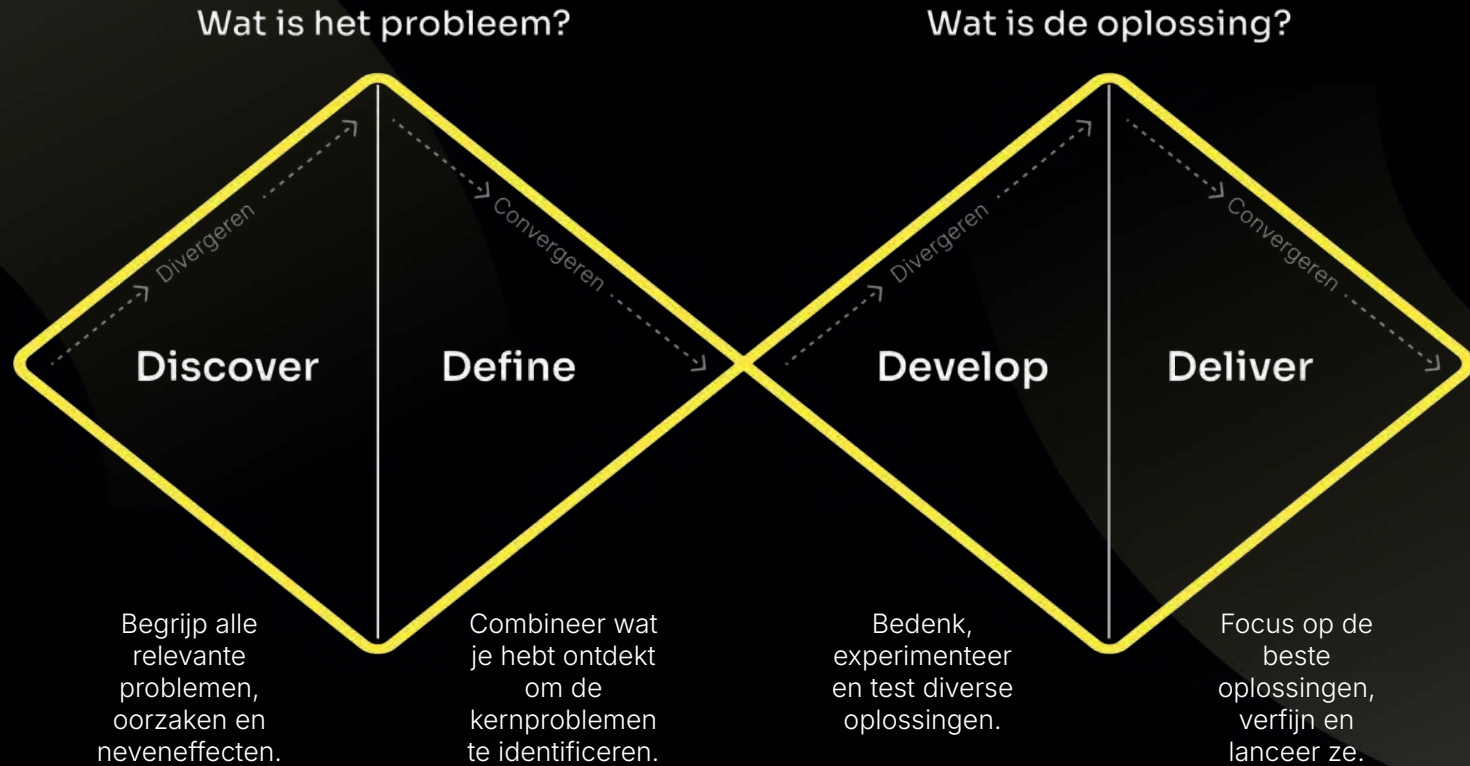


# Het design proces

Kennismaken met het designproces via de double diamond



# Double diamond



Vraag

**Wie is er al bekend met het double diamond model?**

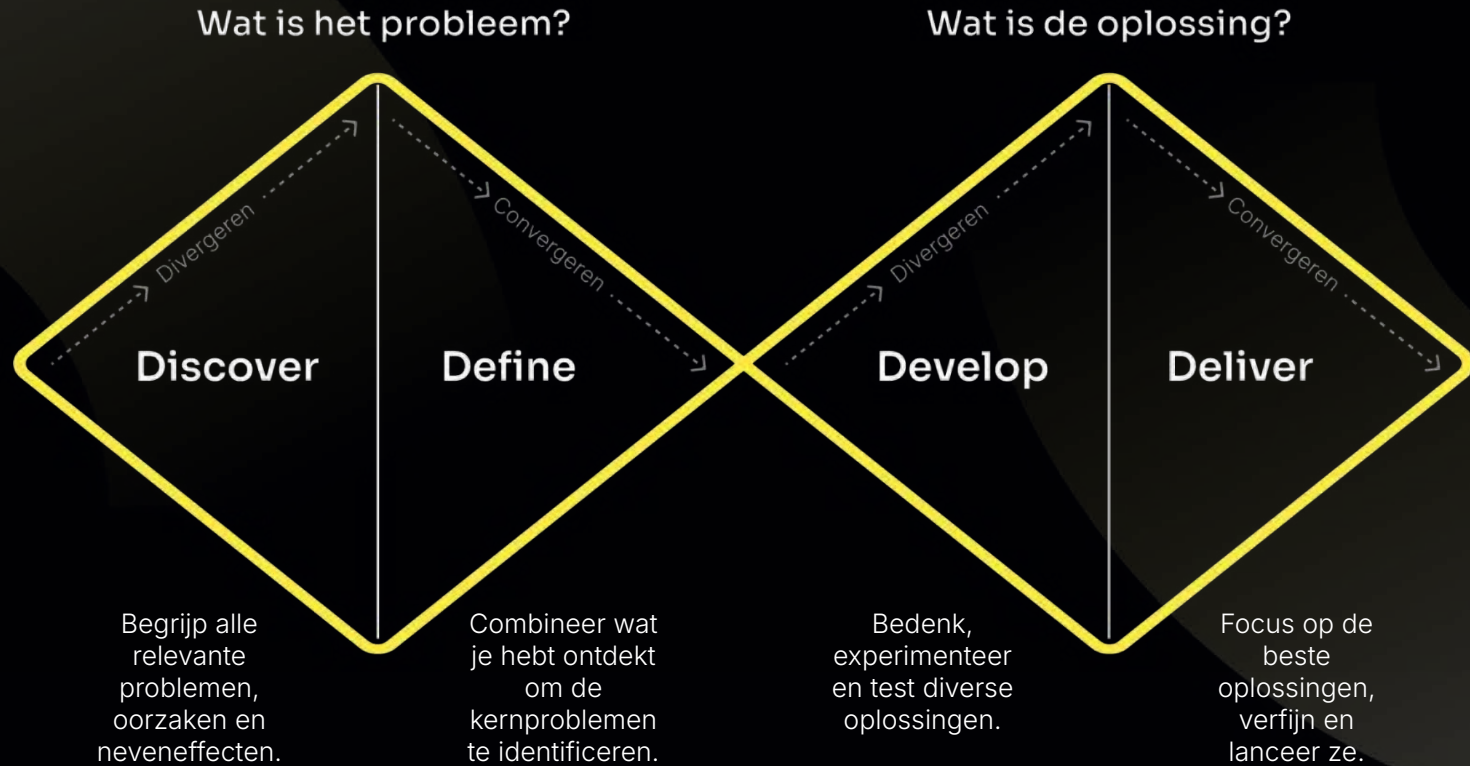


bekend



Niet  
bekend

# Double diamond



**Design kan alle kanten op, maar de juiste kant vind je pas als je luistert naar gebruikers, ontwerpt voor álle inwoners en slimme standaarden inzet om het goed én efficiënt te doen.**

UX Thema 1

# Gebruikersonderzoek & prototyping

Aannames testen en gebruikers betrekken



Vraag

**In hoeverre heb je gebruikers/inwoners betrokken bij een van je recente projecten?**

Steek aantal  
vingers op



Helemaal niet



Heel veel

# **Allerlei smaken**

**Doelgroep  
onderzoek**

**Behoeft  
onderzoek**

**Gebruikers  
test**

**Exploratief  
onderzoek**

**Concept  
test**



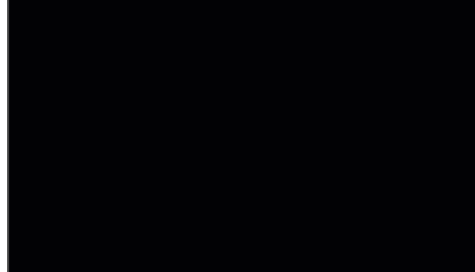
# Sport Den Haag.nl

## Doel

Één platform waar iedereen; inwoners (met een beperking), bestuurders en professionals, gemakkelijk alle informatie kunnen vinden en geïnspireerd worden over sport en beweging in Den Haag.

Aanpak:

1. Behoefteonderzoek
2. Gebruikerstest met prototype



# 1. De wijk in

- 8 stadsdelen
- **Participanten:** 100+ Inwoners van Den Haag
- **Methode:** Zo breed en zoveel mogelijk mensen spreken - 10 min.
- **Doel:** verwachtingen en behoeften peilen mbt sport communicatie en aanbod

**Behoeft  
onderzoek**

## 2. Interviews specifieke doelgroepen

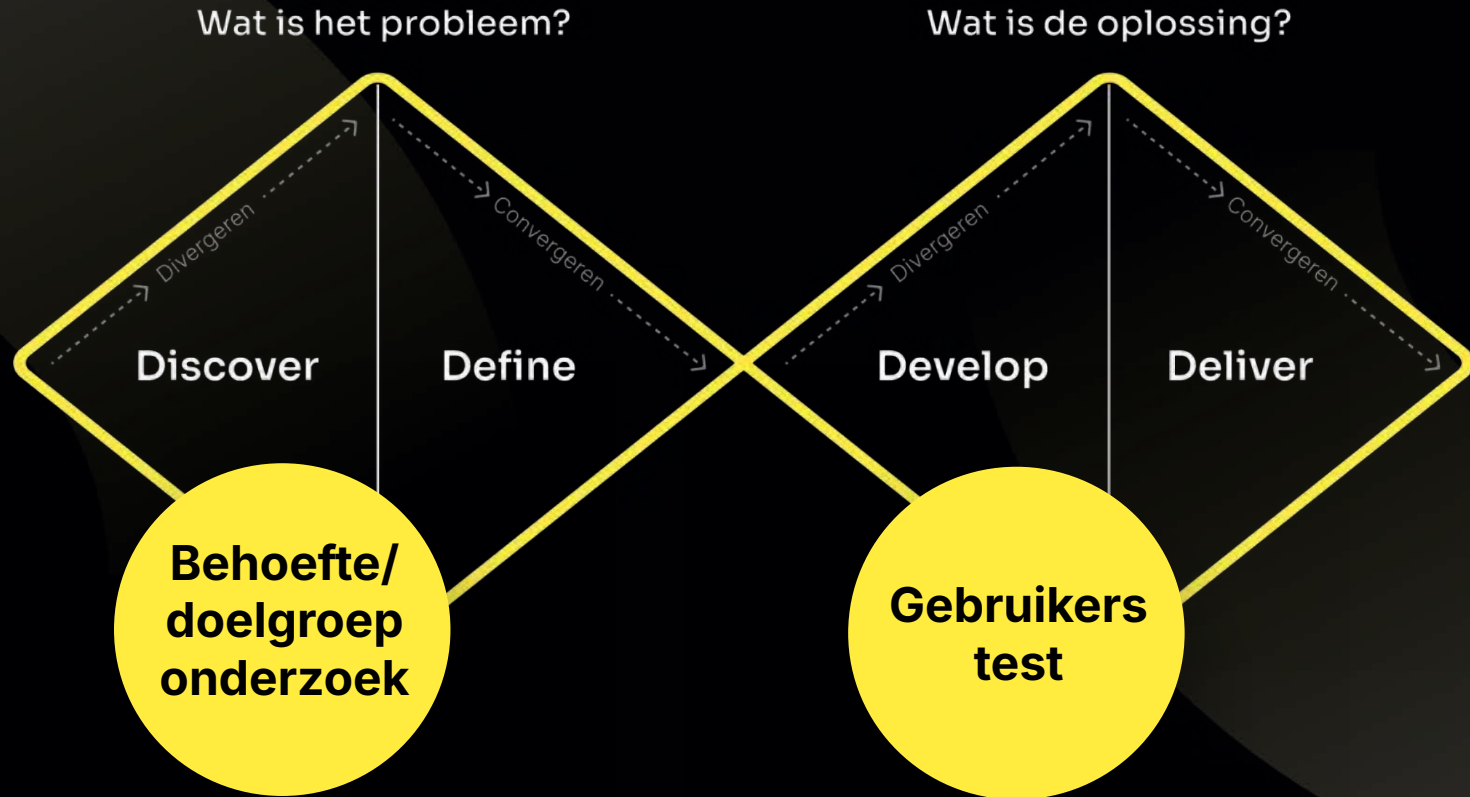
- Per doelgroep 6-8 personen
- **Doelgroep:** Sportbestuurders, professionals in de sportsector en mensen met een fysieke beperking
- **Methode:** Semi-gestructureerd interview 60 min
- **Doel:** Huidige informatiebehoefte rondom sport ophalen. Verwachtingen van informatievoorziening vanuit Gemeente Den Haag peilen. Inzicht krijgen in de belangrijkste toptaken.

**Behoeft  
onderzoek**

# Greep uit de resultaten

- Mensen **met een cognitieve beperking** ervaren te veel tekst en gebrek aan visuele ondersteuning zoals pictogrammen, video's of stappenplannen.
- **Sport bestuurders** hebben ambitie om te verduurzamen, maar hebben niet altijd de financiële middelen of de juiste strategie bepaald.
- **Inwoners** zijn weinig bekend met Social media en websites over sport in Den Haag

**Behoeft  
onderzoek**





Den Haag



Menu

← Home

## Sport en bewegen

Binnen en buiten, van zaal tot strand. Zo brengen we heel Den Haag in beweging.

Zoek binnen sport



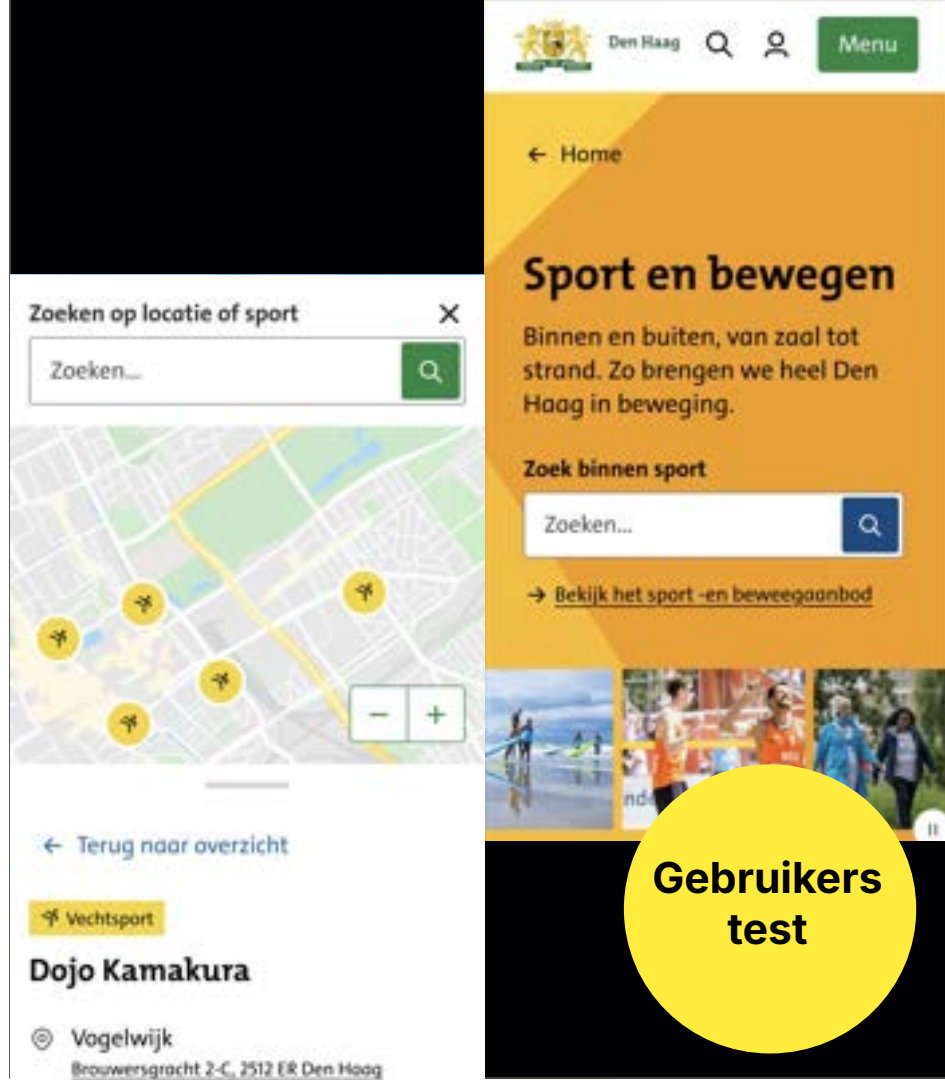
→ [Bekijk het sport -en beweegaanbod](#)



11

# Gebruikerstest

- 11 participanten
- **Doelgroep:** Inwoners Den Haag, en (sport) ondernemers waarvan 2 met een fysieke beperking.
- **Methode:** Interview met taken en een klikbaar prototype
- **Doel:** Gebruiksvriendelijkheid testen.



**Gebruikers  
test**

Een gebruikerstest hoeft niet groot te zijn.  
**Met 5 participanten per doelgroep** kun je de  
gebruiksvriendelijkheid testen van je  
product.



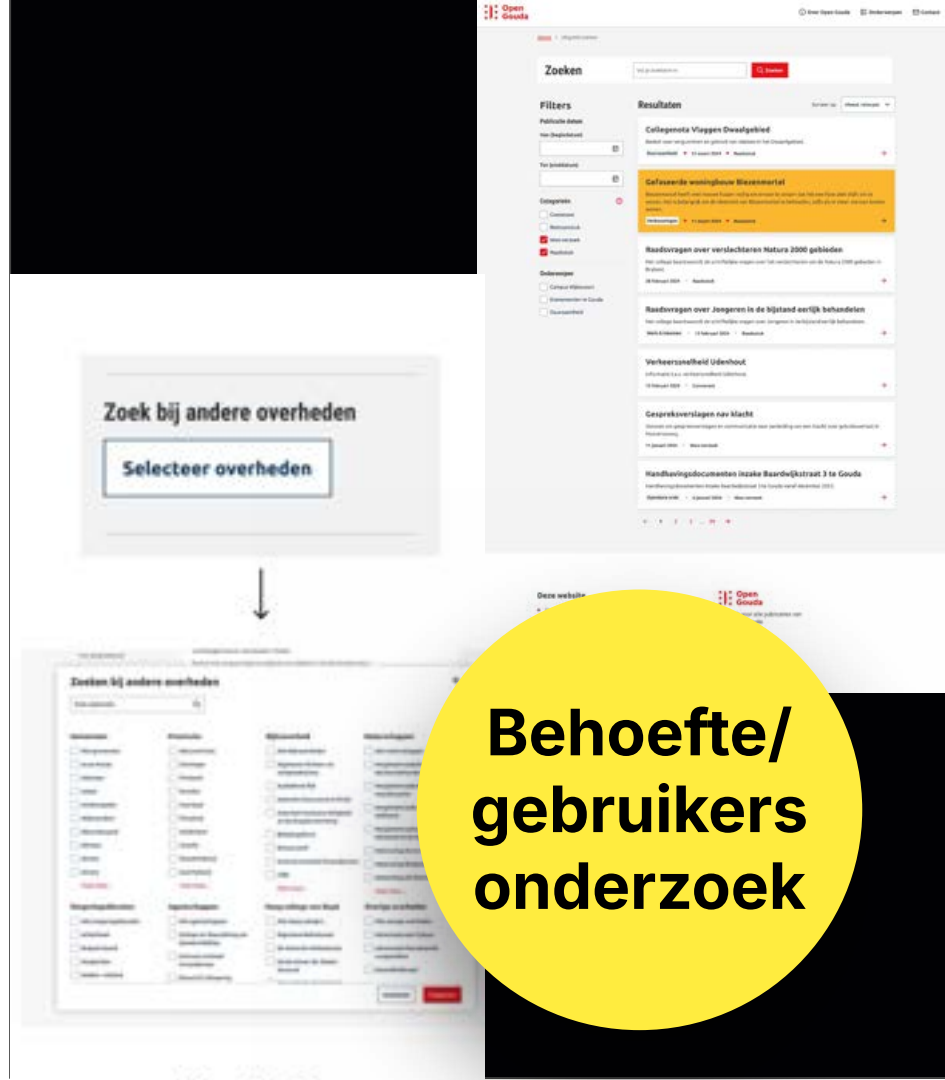
# Federatief zoeken Gemeente Gouda

## Doel

Hoe ervaren gebruikers het zoeken binnen een publicatie portaal (WOO) en kunnen we ze helpen de juiste informatie te vinden?

## Aanpak

- 45 participanten
- 3 prototypes die we afwisselen
- Survey inclusief prototype (Maze)





## Bedankt dat u deelneemt!

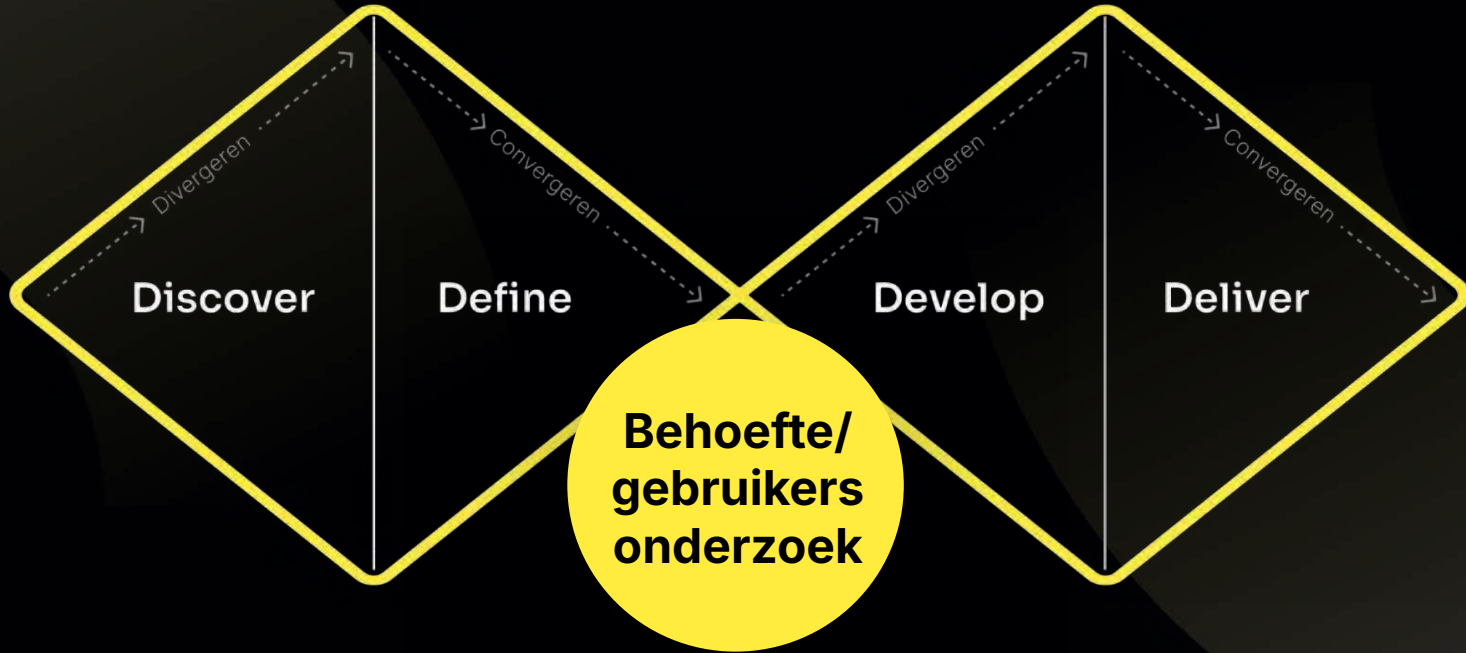
Voordat we beginnen met het onderzoek even wat uitleg over de context. Door de Wet open overheid (WOO) komt er inzicht in documenten van de overheid. Op een WOO-portaal, zoals [open.overheid.nl](https://open.overheid.nl), kan je dit soort documenten vinden. Bijvoorbeeld een vergunningsaanvraag voor een evenement in je gemeente. Zo zie je direct welke plannen er zijn en hoe je invloed kunt uitoefenen. De overheid wordt hierdoor transparanter en jij kunt sneller en gemakkelijker meepraten over wat er in je gemeente gebeurt.

Laten we beginnen



Wat is het probleem?

Wat is de oplossing?



## 2 tips

- Er is al veel onderzoek gedaan: [gebruikersonderzoeken.nl](https://gebruikersonderzoeken.nl)
- Voor inclusief testen gebruik: [Code Inclusief Digitaal Ontwerpen](#)

Opdracht

**Terugdenkend aan jouw frustrerende  
(overheids)dienst. Hoe zou je onderzoek  
inzetten om dit te verbeteren?**



Deel je ervaring

UX Thema 2

# Toegankelijkheid

Ontwerpen voor iedereen



**1,6 miljoen**

Mensen met een  
fysieke beperking

**500.000**

mensen met een  
auditieve beperking

**0,8 miljoen**

mensen met dyslexie

**4 miljoen Nederlanders**  
hebben problemen met  
digitale toegankelijkheid

**1,5 miljoen**

laaggeletterden

**1,1 miljoen**

Mensen met een  
visuele beperking of  
een kleurstoornis

**1,1 miljoen**

Minder begaafde mensen  
(LVB)

## Fysiek

## Visueel

## Auditief

## Spraak

## Cognitief/Neurologisch

### Permanent



Ontbrekende ledematen



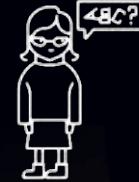
Blind



Doof



Mutisme



Dyslexie

### Tijdelijk



Gebroken arm



Oog infectie



Gehoorapparaat



Keelontsteking



Hersenschudding

### Situationeel



Kind op de arm



Buiten werken



Noise Cancelling  
koptelefoon



Vreemde taal



Moe



# De standaard voor digitale toegankelijkheid

## De WCAG 2.2

Het **World Wide Web Consortium** (W3C) heeft de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG, sinds 1999) 2.2 gepubliceerd als nieuwe aanbevolen standaard voor digitale toegankelijkheid.



## 4 principes van WCAG 2.2

- **Waarneembaar:** waarneembaar voor iedereen
- **Bedienbaar:** goed te bedienen
- **Begrijpelijk:** begrijpelijk in gebruik
- **Robuust:** technisch robuust genoeg om op allerlei apparaten en met hulptechnologie te werken

# Mini Quiz

Drietal vragen om je kennis te toetsen

Is het contrast  
van de tekst  
hoog genoeg?



Ja



Nee

Werken bij **2 KINDEROPVANG 2SAMEN**

Naar de 2Samen website? Over 2Samen Waarom 2Samen Contact

Vacatures Werken & Leren Stage Verhalen

## Pedagogisch medewerker 2Vlinders

36 uur - KDV / peuter - € 2.385 - 3.192 op basis van fulltime, 36 uur

[Solliciteer direct →](#)

Over 2Vlinders Dit ben jij Dit bieden wij Dagindeling Locatiefoto's Sollicitatieproces Diplomacheck [Solliciteren →](#)

### Over 2Vlinders

In de Bomen- en Bloemenbuurt in Den Haag ligt 2Vlinders. Een klein en knus kinderdagverblijf. We werken intensief samen met de Christelijke Montessorischool: de Abeel en Openbare Montessorischool Valkenbos. Samen met deze scholen bieden we dagopvang, onderwijs én buitenschoolse opvang voor kinderen van 0 tot 13 op één vertrouwde locatie. En dat alles gebaseerd op de Montessorivisie.

**Is dit een  
toegankelijk  
formulier?**



Ja



Nee

Your Name (required)

Your EMail (required)

Your Phone Number (required)

Your State

Additional Info (optional)

# Is deze website footer toegankelijk?



Ja



Nee

Bekijk ons [privacybeleid](#) voor meer informatie over hoe wij jouw gegevens verwerken. Je kan je op elk moment kostenlos [uitschrijven](#).

### Hulp & Contact

[Alle veelgestelde vragen](#)

[Terugbetaling](#)

[Retourneren](#)

[Wachtwoord wijzigen](#)

[Kwestiebaanheid melden](#)

[Verzenden](#)

[Betalen op rekening](#)

[Aanmelden nieuwsbrief](#)

### Kortingscodes & Cadeaubonnen

[Cadeaubon kopen](#)

[Cadeaubon inwisselen](#)

[Kortingscode inwisselen](#)

[Voorwaarden kortingscode](#)

[Cadeaubonnen voor bedrijven](#)

### Zalando

[Corporate Website](#)

[Vacatures](#)

[Pers](#)

[Blog](#)

### Onze partners

### Onze betaalwijzen

### Makkelijk online shoppen

[Ontdek Zalando Plus](#)

[Gratis standaard verzending vanaf €25,-](#)

[100 dagen retourrecht](#)

[Gratis retour](#)

### Veilig online shoppen



[Tech blog](#) [Colofon](#) [Algemene Voorwaarden](#) [Privacyverklaring](#)

[Data-instellingen](#)

**Zalando app**

**Meer inspiratie**

Verhoogd risico op natuurbranden →

## /// VRGZ: samen voor een veilige regio

De Veiligheidsregio Gelderland-Zuid (VRGZ) werkt aan een veilige en gezonde samenleving. We zijn een samenwerkingsverband van 14 gemeenten, waarin brandweertzorg, ambulancezorg en crisisbeheersing samenkomen. De VRGZ is een van de 25 veiligheidsregio's in Nederland.

[Lees meer over ons](#) →



## Incidenten

● Gesloten: 19 april 2025 - 00:36

**Grote brand in Tiel**

● Gesloten: 13 april 2025 - 09:13

**Rookverspreiding door**

● Gesloten: 11 april 2025 - 22:11

**Schuurbrand met rietdak**



# Headingsmap

HeadingsMap

Headings Landmarks

1 2

Veiligheidsregio Gelderland-Zuid

- 1 - VRGZ: samen voor een veilige regio
  - 2 - Incidenten
    - 3 - Grote brand in Tiel
    - 3 - Rookverspreiding door natuurbrand Du...
    - 3 - Schuurbrand met rietdak in Culemborg
  - 2 - Nieuws
    - 3 - Nederlandse en Duitse brandweerders ont...
    - 3 - Professionalisering verkenning natuurtr...
    - 3 - Vergaderstukken Algemeen Bestuur 12 ...
  - 2 - Actuele risico's
    - 3 - Verhoogd risico op natuurbranden
    - 3 - Werken bij VRGZ
  - 2 - Footer
    - 3 - Veiligheidsregio Gelderland-Zuid
    - 3 - Blijf naar
    - 3 - Volg de VRGZ



Incidenten

Nieuws

Bereid je voor

Over ons

Zoeken

Verhoogd risico op natuurbranden →

## VRGZ: samen voor een veilige regio

De Veiligheidsregio Gelderland-Zuid (VRGZ) werkt aan een veilige en gezonde samenleving. We zijn een samenwerkingsverband van 14 gemeenten, waarin brandweerzorg, ambulancezorg en crisisbeheersing samenkomen. De VRGZ is een van de 25 veiligheidsregio's in Nederland.

Lees meer over ons →



## Incidenten

Gesloten: 19 april 2025 - 00:36

Grote brand in Tiel

Gesloten: 13 april 2025 - 09:13

Rookverspreiding door

Gesloten: 11 april 2025 - 22:11

Schuurbrand met rietdak



# Tabally

Direct naar **1** content

**1** Veiligheidsregio **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9** **10**

**11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** **19** **20**

**21** **22** **23** **24** **25** **26** **27** **28** **29** **30**

**31** **32** **33** **34** **35** **36** **37** **38** **39** **40**

**41** **42** **43** **44** **45** **46** **47** **48** **49** **50**

**51** **52** **53** **54** **55** **56** **57** **58** **59** **60**

**61** **62** **63** **64** **65** **66** **67** **68** **69** **70**

**71** **72** **73** **74** **75** **76** **77** **78** **79** **80**

**81** **82** **83** **84** **85** **86** **87** **88** **89** **90**

**91** **92** **93** **94** **95** **96** **97** **98** **99** **100**

**101** **102** **103** **104** **105** **106** **107** **108** **109** **110**

**111** **112** **113** **114** **115** **116** **117** **118** **119** **120**

**121** **122** **123** **124** **125** **126** **127** **128** **129** **130**

**131** **132** **133** **134** **135** **136** **137** **138** **139** **140**

**141** **142** **143** **144** **145** **146** **147** **148** **149** **150**

**151** **152** **153** **154** **155** **156** **157** **158** **159** **160**

**161** **162** **163** **164** **165** **166** **167** **168** **169** **170**

**171** **172** **173** **174** **175** **176** **177** **178** **179** **180**

**181** **182** **183** **184** **185** **186** **187** **188** **189** **190**

**191** **192** **193** **194** **195** **196** **197** **198** **199** **200**

**201** **202** **203** **204** **205** **206** **207** **208** **209** **210**

**211** **212** **213** **214** **215** **216** **217** **218** **219** **220**

**221** **222** **223** **224** **225** **226** **227** **228** **229** **230**

**231** **232** **233** **234** **235** **236** **237** **238** **239** **240**

**241** **242** **243** **244** **245** **246** **247** **248** **249** **250**

**251** **252** **253** **254** **255** **256** **257** **258** **259** **260**

**261** **262** **263** **264** **265** **266** **267** **268** **269** **270**

**271** **272** **273** **274** **275** **276** **277** **278** **279** **280**

**281** **282** **283** **284** **285** **286** **287** **288** **289** **290**

**291** **292** **293** **294** **295** **296** **297** **298** **299** **300**

**301** **302** **303** **304** **305** **306** **307** **308** **309** **310**

**311** **312** **313** **314** **315** **316** **317** **318** **319** **320**

**321** **322** **323** **324** **325** **326** **327** **328** **329** **330**

**331** **332** **333** **334** **335** **336** **337** **338** **339** **340**

**341** **342** **343** **344** **345** **346** **347** **348** **349** **350**

**351** **352** **353** **354** **355** **356** **357** **358** **359** **360**

**361** **362** **363** **364** **365** **366** **367** **368** **369** **370**

**371** **372** **373** **374** **375** **376** **377** **378** **379** **380**

**381** **382** **383** **384** **385** **386** **387** **388** **389** **390**

**391** **392** **393** **394** **395** **396** **397** **398** **399** **400**

**401** **402** **403** **404** **405** **406** **407** **408** **409** **410**

**411** **412** **413** **414** **415** **416** **417** **418** **419** **420**

**421** **422** **423** **424** **425** **426** **427** **428** **429** **430**

**431** **432** **433** **434** **435** **436** **437** **438** **439** **440**

**441** **442** **443** **444** **445** **446** **447** **448** **449** **450**

**451** **452** **453** **454** **455** **456** **457** **458** **459** **460**

**461** **462** **463** **464** **465** **466** **467** **468** **469** **470**

**471** **472** **473** **474** **475** **476** **477** **478** **479** **480**

**481** **482** **483** **484** **485** **486** **487** **488** **489** **490**

**491** **492** **493** **494** **495** **496** **497** **498** **499** **500**

**501** **502** **503** **504** **505** **506** **507** **508** **509** **510**

**511** **512** **513** **514** **515** **516** **517** **518** **519** **520**

**521** **522** **523** **524** **525** **526** **527** **528** **529** **530**

**531** **532** **533** **534** **535** **536** **537** **538** **539** **540**

**541** **542** **543** **544** **545** **546** **547** **548** **549** **550**

**551** **552** **553** **554** **555** **556** **557** **558** **559** **560**

**561** **562** **563** **564** **565** **566** **567** **568** **569** **570**

**571** **572** **573** **574** **575** **576** **577** **578** **579** **580**

**581** **582** **583** **584** **585** **586** **587** **588** **589** **590**

**591** **592** **593** **594** **595** **596** **597** **598** **599** **600**

**601** **602** **603** **604** **605** **606** **607** **608** **609** **610**

**611** **612** **613** **614** **615** **616** **617** **618** **619** **620**

**621** **622** **623** **624** **625** **626** **627** **628** **629** **630**

**631** **632** **633** **634** **635** **636** **637** **638** **639** **640**

**641** **642** **643** **644** **645** **646** **647** **648** **649** **650**

**651** **652** **653** **654** **655** **656** **657** **658** **659** **660**

**661** **662** **663** **664** **665** **666** **667** **668** **669** **670**

**671** **672** **673** **674** **675** **676** **677** **678** **679** **680**

**681** **682** **683** **684** **685** **686** **687** **688** **689** **690**

**691** **692** **693** **694** **695** **696** **697** **698** **699** **700**

**701** **702** **703** **704** **705** **706** **707** **708** **709** **710**

**711** **712** **713** **714** **715** **716** **717** **718** **719** **720**

**721** **722** **723** **724** **725** **726** **727** **728** **729** **730**

**731** **732** **733** **734** **735** **736** **737** **738** **739** **740**

**741** **742** **743** **744** **745** **746** **747** **748** **749** **750**

**751** **752** **753** **754** **755** **756** **757** **758** **759** **760**

**761** **762** **763** **764** **765** **766** **767** **768** **769** **770**

**771** **772** **773** **774** **775** **776** **777** **778** **779** **780**

**781** **782** **783** **784** **785** **786** **787** **788** **789** **790**

**791** **792** **793** **794** **795** **796** **797** **798** **799** **800**

**801** **802** **803** **804** **805** **806** **807** **808** **809** **810**

**811** **812** **813** **814** **815** **816** **817** **818** **819** **820**

**821** **822** **823** **824** **825** **826** **827** **828** **829** **830**

**831** **832** **833** **834** **835** **836** **837** **838** **839** **840**

**841** **842** **843** **844** **845** **846** **847** **848** **849** **850**

**851** **852** **853** **854** **855** **856** **857** **858** **859** **860**

**861** **862** **863** **864** **865** **866** **867** **868** **869** **870**

**871** **872** **873** **874** **875** **876** **877** **878** **879** **880**

**881** **882** **883** **884** **885** **886** **887** **888** **889** **890**

**891** **892** **893** **894** **895** **896** **897** **898** **899** **900**

**901** **902** **903** **904** **905** **906** **907** **908** **909** **910**

**911** **912** **913** **914** **915** **916** **917** **918** **919** **920**

**921** **922** **923** **924** **925** **926** **927** **928** **929** **930**

**931** **932** **933** **934** **935** **936** **937** **938** **939** **940**

**941** **942** **943** **944** **945** **946** **947** **948** **949** **950**

**951** **952** **953** **954** **955** **956** **957** **958** **959** **960**

**961** **962** **963** **964** **965** **966** **967** **968** **969** **970**

**971** **972** **973** **974** **975** **976** **977** **978** **979** **980**

**981** **982** **983** **984** **985** **986** **987** **988** **989** **990**

**991** **992** **993** **994** **995** **996** **997** **998** **999** **1000**

**1001** **1002** **1003** **1004** **1005** **1006** **1007** **1008** **1009** **1010**

**1011** **1012** **1013** **1014** **1015** **1016** **1017** **1018** **1019** **1020**

**1021** **1022** **1023** **1024** **1025** **1026** **1027** **1028** **1029** **1030**

**1031** **1032** **1033** **1034** **1035** **1036** **1037** **1038** **1039** **1040**

**1041** **1042** **1043** **1044** **1045** **1046** **1047** **1048** **1049** **1050**

**1051** **1052** **1053** **1054** **1055** **1056** **1057** **1058** **1059** **1060**

**1061** **1062** **1063** **1064** **1065** **1066** **1067** **1068** **1069** **1070**

**1071** **1072** **1073** **1074** **1075** **1076** **1077** **1078** **1079** **1080**

**1081** **1082** **1083** **1084** **1085** **1086** **1087** **1088** **1089** **1090**

**1091** **1092** **1093** **1094** **1095** **1096** **1097** **1098** **1099** **1100**

**1101** **1102** **1103** **1104** **1105** **1106** **1107** **1108** **1109** **1110**

**1111** **1112** **1113** **1114** **1115** **1116** **1117** **1118** **1119** **1120**

**1121** **1122** **1123** **1124** **1125** **1126** **1127** **1128** **1129** **1130**

**1131** **1132** **1133** **1134** **1135** **1136** **1137** **1138** **1139** **1140**

**1141** **1142** **1143** **1144** **1145** **1146** **1147** **1148** **1149** **1150**

**1151** **1152** **1153** **1154** **1155** **1156** **1157** **1158** **1159** **1160**

**1161** **1162** **1163** **1164** **1165** **1166** **1167** **1168** **1169** **1170**

**1171** **1172** **1173** **1174** **1175** **1176** **1177** **1178** **1179** **1180**

**1181** **1182** **1183** **1184** **1185** **1186** **1187** **1188** **1189** **1190**

**1191** **1192** **1193** **1194** **1195** **1196** **1197** **1198** **1199** **1200**

**1201** **1202** **1203** **1204** **1205** **1206** **1207** **1208** **1209** **1210**

**1211** **1212** **1213** **1214** **1215** **1216** **1217** **1218** **1219** **1220**

**1221** **1222** **1223** **1224** **1225** **1226** **1227** **1228** **1229** **1230**

**1231** **1232** **1233** **1234** **1235** **1236** **1237** **1238** **1239** **1240**

**1241** **1242** **1243** **1244** **1245** **1246** **1247** **1248** **1249** **1250**

**1251** **1252** **1253** **1254** **1255** **1256** **1257** **1258** **1259** **1260**

**1261** **1262** **1263** **1264** **1265** **1266** **1267** **1268** **1269** **1270**

**1271** **1272** **1273** **1274** **1275** **1276** **1277** **1278** **1279** **1280**

**1281** **1282** **1283** **1284** **1285** **1286** **1287** **1288** **1289** **1290**

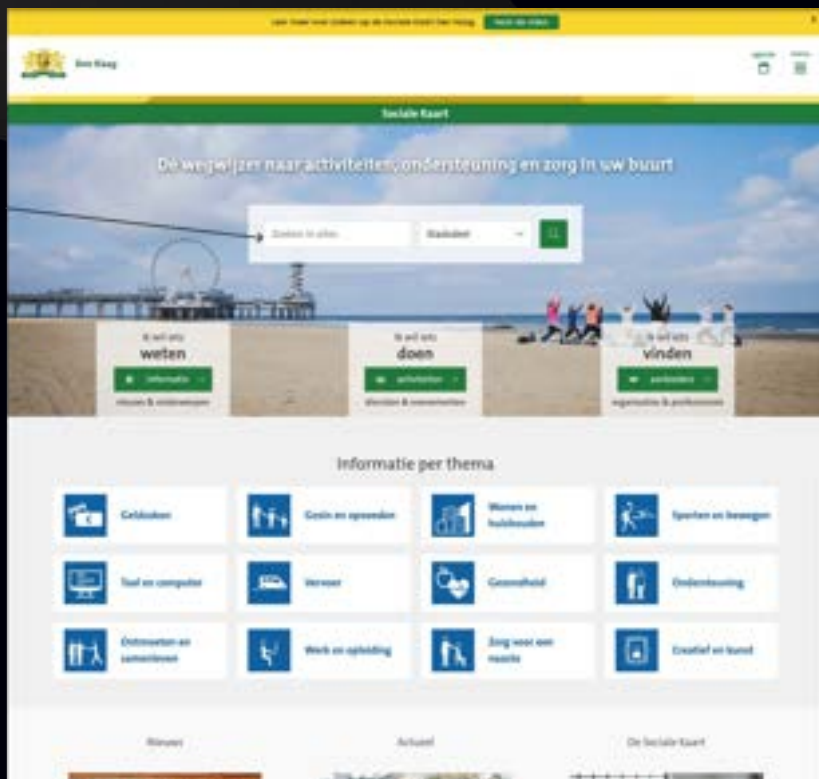
**1291** **1292** **1293** **1294** **1295** **1296** **1297** **1298** **1299** **1300**

**1301** **130**

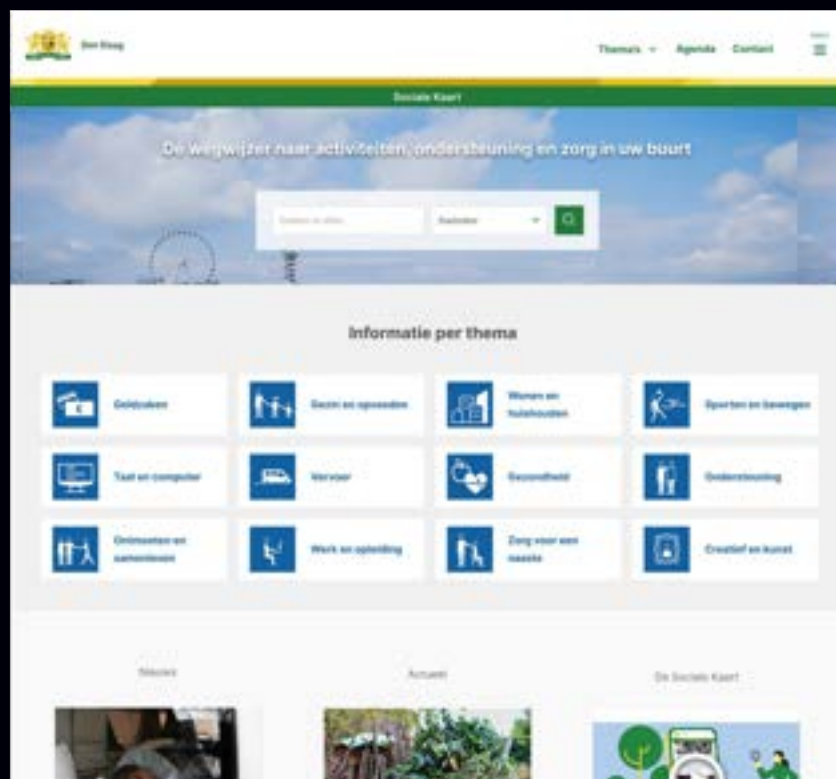
Ook in jouw gebruikersonderzoek kun je  
**inclusief testen**

# socialekaartdenhaag.nl

Voor

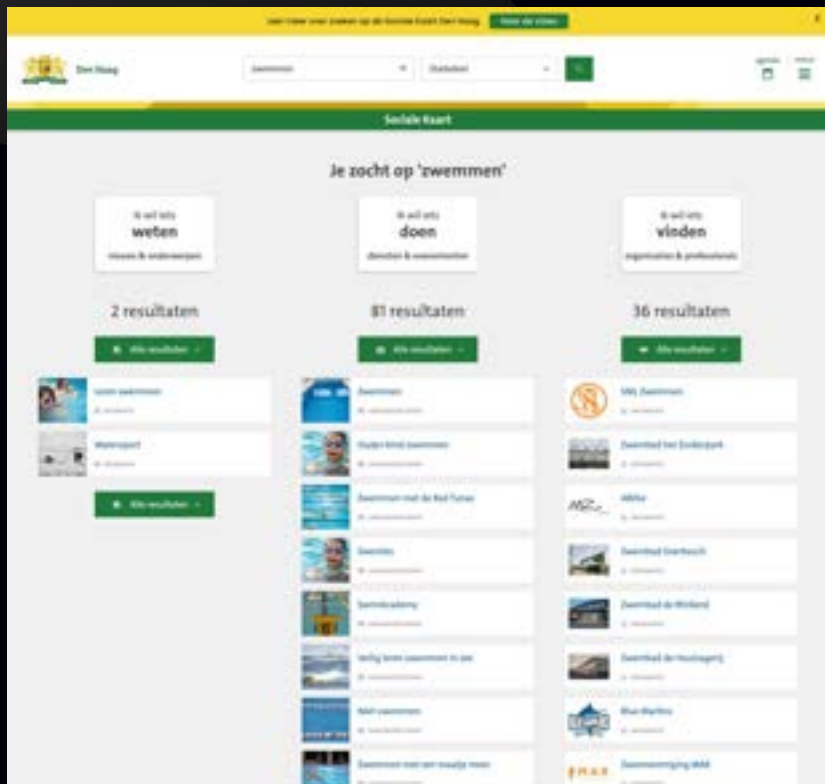


Na

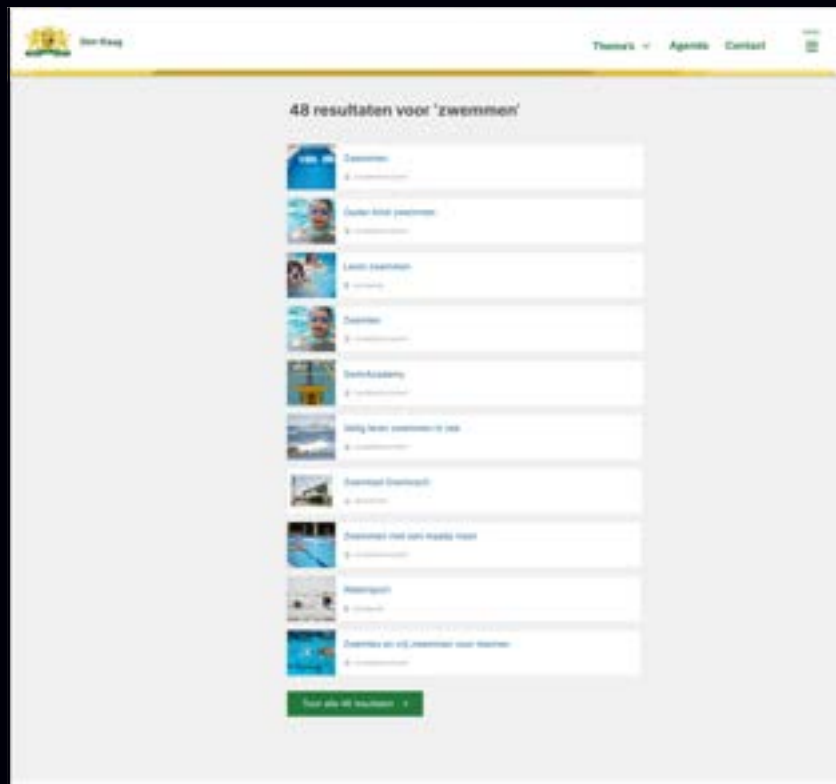


# socialekaartdenhaag.nl

Voor



Na





# Figma accessibility checklist

**Styling**  
Color contrast and text size

- ☐ Normal sized text has a contrast ratio of at least 4.5:1

Normal-sized text is smaller than 24 px or 18.88 px and bold 118 point or 14 point and bold.

1.A.2 Contrast AA

- ☐ Test with: [Stark - Contrast & Accessibility Tools](#)
- ☐ Test with: [Contrast grid](#)

☒ Large text has a contrast ratio of at least 3.0:1

Large-sized text is greater than or equal to 24 px or 18.88 px and bold 118 point or 14 point and bold.

1.A.2 Contrast AA

- ☐ Test with: [Stark - Contrast & Accessibility Tools](#)

[Download de checklist](#)



## 2 tips

- WCAG 2.2 regels in makkelijke taal vind je op [aaardvarkaccessiblity.com](https://aaardvarkaccessiblity.com)
- Schrijf content zo veel mogelijk op b1 niveau: <https://www.ishetb1.nl/>

## Opdracht

**Terugdenkend aan jouw frustrerende (overheids)dienst. Stel je voor dat je deze moest gebruiken terwijl je slechtziend bent of moeite hebt met lezen?**

- Wat zou hier dan nog lastiger zijn?
- Wat had jou in deze situatie geholpen?



Deel je ervaring

UX Thema 3

# Slimme standaarden

NL Design system





Vraag

**Wie is er al bekend met het NL  
Design system?**



bekend



Niet  
bekend

# NLDS

NL Design System helpt om toegankelijk, inclusief en gebruiksvriendelijk ontwikkelen makkelijk te maken. Dit doen ze middels.

- componenten
- richtlijnen
- voorbeelden

## Accordion

Community

Secties met de mogelijkheid om gerelateerde content te tonen en weer te verbergen.

[Bekijk Accordion component](#)



## Action Group

Help Wanted

Groepeert één of meer gerelateerde acties en verzorgt de lay-out van de content.

[Bekijk Action Group component](#)



## Alert

Community

Belangrijk bericht dat informeert over de huidige



# Publicatie portaal Gemeente Tilburg



Het publicatieportaal is dé **voor iedereen toegankelijke** plek waar **alle publicaties** vanuit gemeente Tilburg kunnen worden **gevonden, gedeeld en gedownload**.

Aanleiding: Wet Open Overheid



## OPEN TILBURG, DE PLEK VOOR ALLE OPENBARE DOCUMENTEN VAN GEMEENTE TILBURG

Waar ben je naar op zoek?

Vul je zoekterm in

Zoeken

### Welke documenten vind je hier?

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.



#### Convenant

Een formele overeenkomst of afspraak tussen twee of meer partijen.



#### Bestuursstuk

Document dat wordt gebruikt om beleid of richtlijnen vast te leggen.



#### WOO-verzoek

Verzoek bij een overheidsinstantie om informatie op te vragen.

Uitgelichte NLDS component

# Checkboxes

### Categorieën

[Over categorieën](#)

|                                                 |       |
|-------------------------------------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> Bestuursstuk           | 10k + |
| <input type="checkbox"/> Convenant              | 729   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Raadsstuk   | 4.938 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Woo-verzoek | 786   |

### Onderwerpen

|                                                 |       |
|-------------------------------------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> Campus Wijkevoort      | 209   |
| <input type="checkbox"/> Duurzaamheid           | 3.040 |
| <input type="checkbox"/> Evenementen in Tilburg | 511   |

[Toon meer](#)

Home > Zoeken in publicaties

## ZOEKEN IN PUBLICATIES

Waar zoek je naar op zoek?

Zoeken

### Filters

**Publicatie datum**

Datum vanaf (dd-mm-yy)

Datum tot en met (dd-mm-yy)

Zoek op gekozen datum

**Categorieën**

[Over categorieën](#)

|                                                 |       |
|-------------------------------------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> Bestuursstuk           | 10k + |
| <input type="checkbox"/> Convenant              | 729   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Raadsstuk   | 4.938 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Woo-verzoek | 786   |

**Onderwerpen**

|                                                 |       |
|-------------------------------------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> Campus Wijkevoort      | 209   |
| <input type="checkbox"/> Duurzaamheid           | 3.040 |
| <input type="checkbox"/> Evenementen in Tilburg | 511   |

[Toon meer](#)

### 5.724 resultaten

Gekozen filters

[Reset filters](#) [Nieuw interval](#)

**Woo-verzoek Wijkevoort - Gemeente Tilburg**

Woo-verzoek: alle relevante documenten, informatie en correspondentie betreffende het overleg tussen de gemeente en Sonneten Capital-Partners B.V. / Sonneten Real Estate B.V. / Interprice vanaf 1 januari 2016 tot nu.

Verzocht op: 11 maart 2024 - Raadsstuk

**Collegienota Vliegen Dwaalgebied**

Resultaat over vergoedingen en gebruik van velden in het Dwaalgebied.

Datums: 12 maart 2024 - Raadsstuk

**Raadvragen over verslechteren Natura 2000 gebieden in Brabant**

Het college beantwoordt de schriftelijke vragen over het verslechteren van de Natura 2000 gebieden in Brabant.

28 februari 2024 - Raadsstuk

**Raadvragen over Jongeren in de bijstand eerlijk behandelen**

Het college beantwoordt de schriftelijke vragen over jongeren in de bijstand eerlijk behandelen.

Werk & Zaken - 12 februari 2024 - Raadsstuk

**Verkeersveiligheid Udenhout**

Informatie t.a.v. verkeersveiligheid Udenhout.

11 februari 2024 - Convenant

**Gespreksverslagen nav klacht**

Verzoek om gespreksverslagen en communicatie naar aanleiding van een klacht over gehandhaafd in Hooverswerf.

11 januari 2024 - Woo-verzoek

Uitgelichte NLDS component

# Invoervelden

**Publicatie datum**

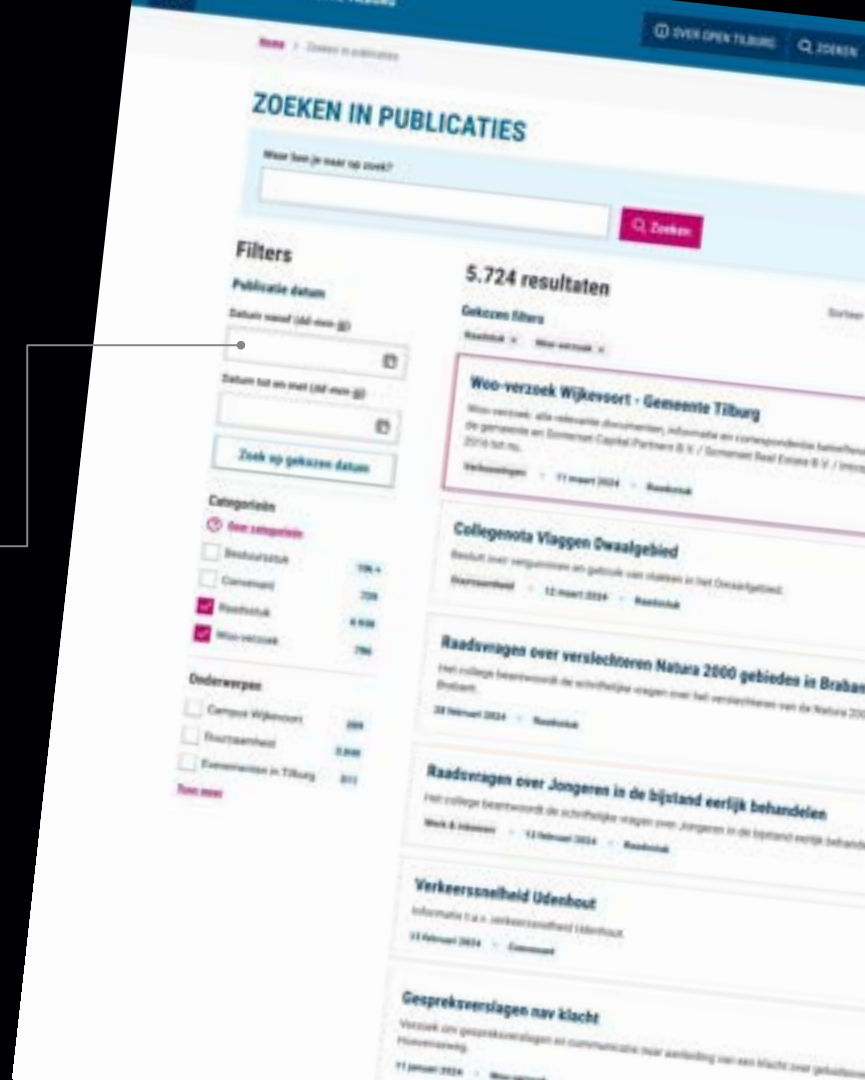
Datum vanaf (dd-mm-iii)



Datum tot en met (dd-mm-iii)



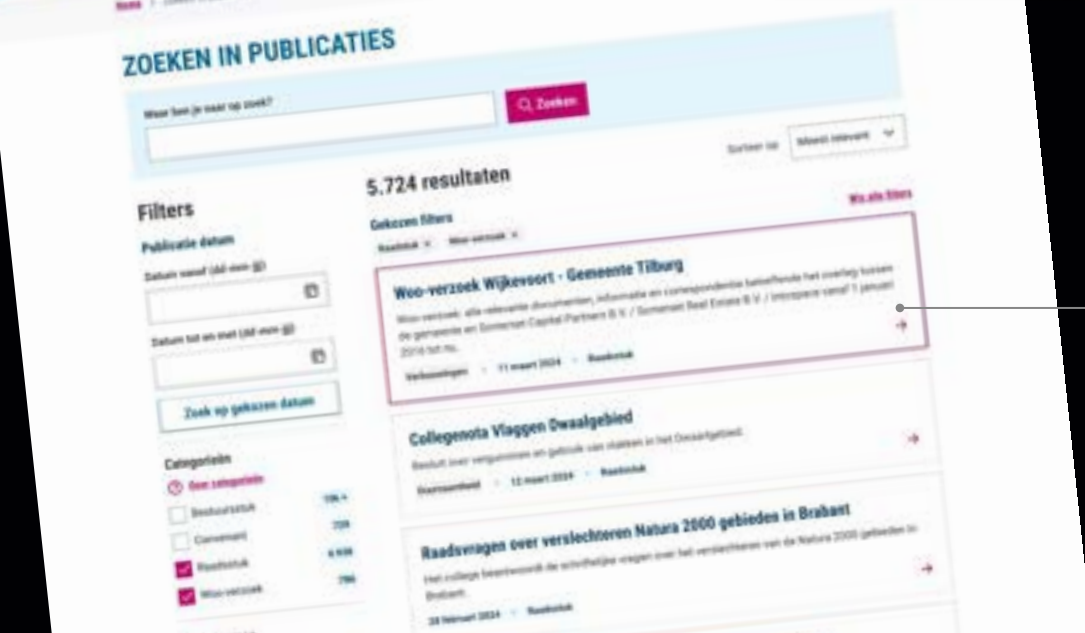
**Zoek op gekozen datum**





Uitgelichte maatwerk component

# Zoekresultaat



## Woo-verzoek Wijkevoort - Gemeente Tilburg

Woo-verzoek: alle relevante documenten, informatie en correspondentie betreffende het overleg tussen de gemeente en Somerset Capital Partners B.V. / Somerset Real Estate B.V. / Intospace vanaf 1 januari 2016 tot nu.

Verbouwingen • 11 maart 2024 • Raadsstuk



## Design Tokens

De componenten van het NL Design System hebben van zichzelf geen specifieke huisstijl.

Naam

Selecteer je leveringsfruit

- ☒ Appel  
☐ Banaan  
☐ Kiwi

Versturen →

## Design Tokens

De componenten van het NL Design System hebben van zichzelf geen specifieke huisstijl.

Naam

Selecteer je leveringsfruit

- ☒ Appel  
☐ Banaan  
☐ Kiwi

Versturen

## Design Tokens

De componenten van het NL Design System hebben van zichzelf geen specifieke huisstijl.

Naam

Selecteer je leveringsfruit

- ☒ Appel  
☐ Banaan  
☐ Kiwi

Versturen →



# Gemeente Tilburg & Gouda

Home



## Welke documenten vind je hier?

Lezen (lezen) door het amt, consensueel wijziging Wv, het de documenten tijdelijk beschikbaar of het een of andere magneet stroom.



Consensus

[Bekijk de consensussen](#)



Bestuursstuk

[Bekijk de bestuursstukken](#)



Wv-verzoek

[Bekijk de Wv-verzoeken](#)



Raadsstuk

[Bekijk de raadsstukken](#)



Organisatie en werkwijze

[Organisatie en werkwijze](#)



Bereikbaarheidsgegevens

[Bereikbaarheidsgegevens](#)

## Zoeken op onderwerp

Bekijk alle documenten van belangrijke onderwerpen die spelen binnen de gemeente Tilburg.



## Welke documenten vind je hier?

Lezen (lezen) door het amt, consensueel wijziging Wv, het de documenten tijdelijk beschikbaar of het een of andere magneet stroom.



Consensus

[Bekijk de consensussen](#)



Bestuursstuk

[Bekijk de bestuursstukken](#)



Wv-verzoek

[Bekijk de Wv-verzoeken](#)



Raadsstuk

[Bekijk de raadsstukken](#)



Organisatie en werkwijze

[Organisatie en werkwijze](#)



Bereikbaarheidsgegevens

[Bereikbaarheidsgegevens](#)

## Zoeken op onderwerp

Bekijk alle documenten van belangrijke onderwerpen die spelen binnen de gemeente Gouda.



# Gemeente Tilburg & Gouda

Zoekresultatenpagina

The screenshot shows the 'Publicaties Gemeente Tilburg' website. The header includes the logo and navigation links like 'OVER OPEN TIJBURG', 'STATEN', 'INHOUDSOPGAVE', and 'CONTACT'. The main heading is 'ZOEKEN IN PUBLICATIES'. Below it is a search bar with the placeholder 'Wat zoek je nog op zoek?' and a 'Zoeken' button. To the left, there are 'Filters' for 'Publicatie datum' (with date range inputs) and 'Categorieën' (with checkboxes for 'Openbaarheid', 'Domein', 'Publiekheid', and 'Waarverzoek'). Below the filters, it says '5.724 resultaten'. The first result is 'Waarverzoek Wijkswaart - Gemeente Tilburg', followed by 'Collegenota Vliegen Dwaalgebied', 'Raadvragen over verslechteren Natura 2000 gebied in Brabant', 'Raadvragen over Jongeren in de bijstand eerlijk behandelen', 'Verkeersveiligheid Udenhout', and 'Gespreksverslagen nav Kiehl'.

The screenshot shows the 'Open Gouda' website. The header includes the logo and navigation links like 'Over Open Gouda', 'Zoeken pagina', and 'Contact'. The main heading is 'Zoeken'. Below it is a search bar with the placeholder 'Wat zoek je nog op zoek?' and a 'Zoeken' button. To the left, there are 'Filters' for 'Publicatie datum' (with date range inputs) and 'Categorieën' (with checkboxes for 'Openbaarheid', 'Domein', 'Publiekheid', and 'Waarverzoek'). Below the filters, it says '5.724 resultaten'. The first result is 'Collegenota Vliegen Dwaalgebied', followed by 'Collegenota Vliegen Dwaalgebied', 'Raadvragen over verslechteren Natura 2000 gebied in Brabant', 'Raadvragen over Jongeren in de bijstand eerlijk behandelen', 'Verkeersveiligheid Udenhout', and 'Gespreksverslagen nav Kiehl'.

**Er zijn verschillende manieren om in te stappen. Je kunt klein beginnen en vooral de richtlijnen toepassen.**

# Hoe meedoen?

- Online meedoen
- Richtlijnen gebruiken
- Eigen NL Design thema maken en onderhouden
- Componenten hergebruiken uit de community
- Componenten verbeteren uit de community
- Componenten bijdragen aan de community

## 2 tips

- Leg contact met de NLDS community, erg toegankelijke club mensen.
- Beslis voordat je begint met je leverancier op welke manier je NLDS wil toepassen.

Meer informatie: [nl.designsystem.nl](https://nl.designsystem.nl)

# Afronding

Denk aan een project waar je nu mee werkt. Wat weet je nou écht over de gebruikers? Welke van de 3 thema's helpen je verder te komen?

Kies 1 concrete actie.



Deel je idee

# Begin en zoek elkaar op!

Vragen, sparren, kopje thee?

Mail → [annet@acato.nl](mailto:annet@acato.nl) of spreek me zo even aan