

Groene verhuizing

Gemeente Groningen

Even voorstellen

- De gemeente Groningen
 - Interactie
 - Informatief
 - Innovatie
 - Samenwerking

Een aantal uitdagingen

- 61,110 studenten in Groningen
- Groeiend aantal expats door aanwezigheid internationals (bv. google)
- Kamer tekorten (veel tijdelijk oplossingen)



Een aantal uitdagingen

- In 2019 wederom een grote stijging van het aantal studenten
- Per 1 januari 231.500 inwoners door herindeling met de gemeenten Haren & Ten Boer
- Paspoortdip (reductie in personeel)

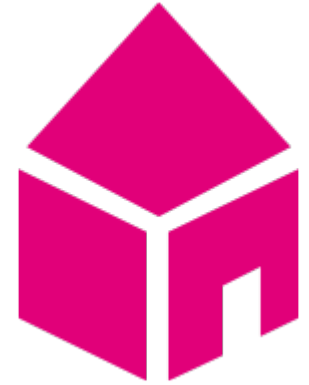
Wat verandert er hierdoor

- Enorme stijging in aantal verhuisbewegingen
- Stijging administratieve handelingen
- Stijging aantal adresonderzoeken circa 6000

Hoe gaan we dit te lijf?



Een groene verhuizing?

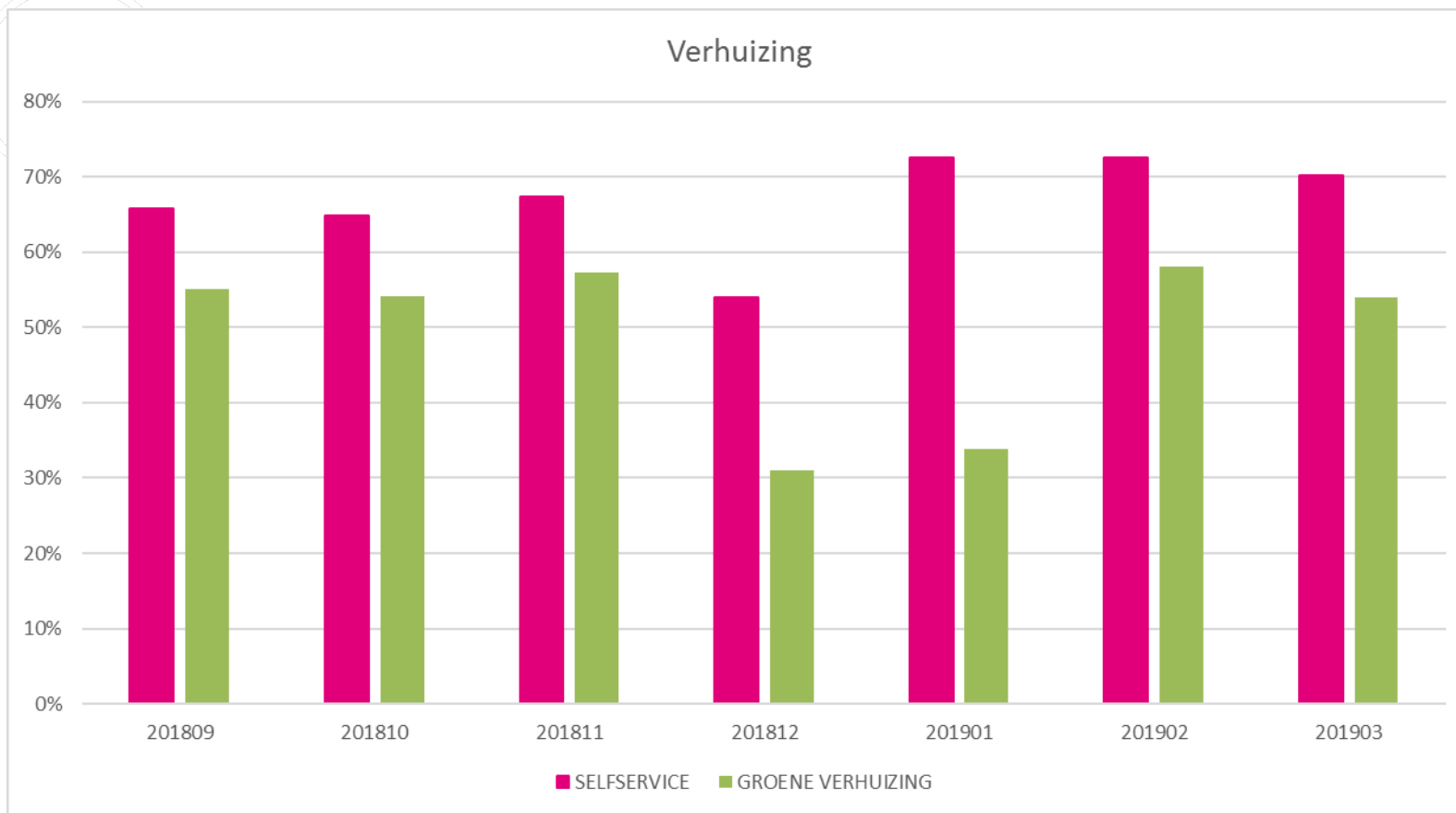


Logische stap??



Wat is dat dan een groene verhuizing?

Voordelen



Voordelen

- Automatisch verwerken (geen tussenkomst medewerker)
- Minder handmatige mutaties
- 6 minuten besparing per aangifte

Alles rozengeur en maneschijn?

- Hoe komen we achter aangiften die wellicht niet goed zijn?
- Want klinkt super! 100% volautomatisch

Kerntaak van Burgerzaken

- Kwaliteit van de BRP
 - Hoe toetsen we dit? (in het licht van de groene verhuizing)
 - Hoe verhogen we dit?
- Functionaliteit van risicoprofielen

Algemeen



Dankzij de implementatie is het nu mogelijk om eigen gemeentelijk beleid in te brengen in de risicoprofielen binnen een verhuisaangifte. Hierdoor kunnen risicoprofielen worden aangepast en aangescherpt naar eigen inzicht. Hierdoor is de gemeente Groningen continu bezig met optimalisatie van haar digitale werkproces.

Risicoprofielen zijn een goed hulpmiddel om aan te geven in welke gevallen er doorgevraagd moet worden bij een verhuisaangifte aan het loket maar ook voor digitale verhuisaangiften. Het gros van de verhuizingen is uiteraard eerlijk doorgegeven en bestaat er geen twijfel over de aangifte.

Algemeen II

- Risicoprofielen zijn een goed hulpmiddel om aan te geven in welke gevallen er doorgevraagd moet worden bij een verhuisaangifte aan het loket maar ook voor digitale verhuisaangiften. Het gros van de verhuizingen is uiteraard eerlijk doorgegeven en bestaat er geen twijfel over de aangifte.








Voorbeelden

- Overbewoning
- Veelverhuizers
- Doorgangadres
- Achterblijvers
- Pand al bewoond
- Briefadres

Besparing tot nu toe

1965 uur (1,53 fte)

Gevolgen

OOV	AUDIT	Medewerkers	Burger	Handhaving	Gemeenschap	ICT	
							

Ervaringen

Groningen is gestart zonder enige proefperiode

Waar nog meer mee bezig?

- Virtueel loket
- De droom van Groningen
 - 3.000 inschrijvingen in een week

Vragen?