

Dimpact

Strategie Informatiepakket

Externe versie

**Doe je
mee?**

Coöperatieve Vereniging Dimpact U.A.

Dit document bevat een verzameling van verschillende strategie-documenten van de periode 2020-2021.

Dit document is bedoeld voor extern waaronder marktpartijen

Versie: 1.1

Datum: 21 april 2021

Auteurs: Divers, zie de verschillende documenten in dit pakket

Redactie: Claudia Vermeulen

Enschede, 1-4-2021

Beste lezer,

Dit informatiepakket is samengesteld voor iedereen die meer informatie wil over de strategie van Dimpact, waaronder marktpartijen.

Leeswijzer

Dit informatiepakket bestaat uit een aantal verschillende documenten, te noemen:

1. **Dimpact, een introductie:** In dit document staat de basisinformatie over wat Dimpact is en hoe Dimpact werkt.
2. **Strategie-document:** Dit document is gebaseerd op een vastgesteld intern besluitstuk (Algemene Leden Vergadering, juni 2020). Het geeft op hoofdlijnen een situatieschets anno 2020 plus de strategische richting weer.
3. **Bestuursnotitie (over de strategie):** Dit document is gebaseerd op een vastgesteld intern besluitstuk (Algemene Leden Vergadering, maart 2021). Het is opgesteld om bestuurders (portefeuillehouders) van lidgemeenten mee te nemen. Het geeft een overzicht van de strategische aanpak m.b.t. vervanging en vernieuwing van oplossingen in het Dimpact portfolio.
4. **Roadmap Infograph:** Dit is een visuele weergave van de tijdslijn van de strategie implementatie.
5. **(Strategie) Implementatie plan:** Dit document is gebaseerd op een vastgesteld intern besluitstuk (Algemene Leden Vergadering, maart 2021). Het is een meer inhoudelijke uitwerking van de bovengenoemde bestuursnotitie. De gewenste ICT-oplossingen/producten/ componenten en architectuur staan erin genoemd, inclusief de aanpak omtrent de verwerving (inkoop) van deze zaken.

Op de hoogte blijven?

Abonneer nu op de [speciale nieuwsbrief voor marktpartijen](#) en blijf op de hoogte van ontwikkelingen en aankomende events.

Contact

Marktpartijen kunnen voor meer informatie contact opnemen met:

- André Groen, Manager continuïteit, andre.groen@dimpact.nl
- Hugo ter Doest, Business architect, hugo.terdoest@dimpact.nl

www.dimpact.nl

Wat is Dimpact?

Missie

Dimpact is van gemeenten en is er voor gemeenten. Onze leden hebben een gedeelde ambitie: oplossingen initiëren en realiseren voor de publieke dienstverlening van morgen. De Dimpact-missie is ervoor zorgen dat in alle Nederlandse gemeenten de publieke dienstverlening optimaal voor elkaar is. In Dimpact verband kunnen gemeenten hun dienstverleningsambities waarmaken, altijd met de behoeften van hun inwoners en bedrijven als basis.

Feiten & cijfers

- Dimpact is een gemeentelijk samenwerkingsverband.
- Dimpact is in 2006 opgericht door gemeenten en bestaat nu 15 jaar.
- Alle lidgemeenten vormen samen de eigenaren van Dimpact. Elk lid heeft een gelijke stem in besluiten.
- De 'Algemene Leden Vergadering' (ALV) is het hoogste besluitorgaan van Dimpact. Daarin zijn de portefeuillehouders van elke lidgemeente vertegenwoordigd.
- Dimpact is een coöperatieve vereniging U.A. (Uitgesloten aansprakelijkheid voor leden).
- Dimpact is een publieke entiteit en is aanbestedingsplichtig, net zoals de gemeente. Door de coöperatie-structuur zitten de lidgemeenten aan het roer in Dimpact.
- Dimpact kan namens de lidgemeenten als collectief inkopen van de markt (o.b.v. inbesteding).
- Dimpact wordt 100% door gemeenten gefinancierd. Dimpact is niet verbonden aan een marktpartij/ private partij of merk.

Over lidgemeenten

- Dimpact telt per 1 april 2021 39 lidgemeenten, verdeeld over Nederland, á 2,8 miljoen inwoners. Dat zijn grote- en kleine gemeenten. Op de website staat een actueel [overzicht van alle lidgemeenten](#).
- Nieuwe gemeenten kunnen lid worden van Dimpact. Vrijwel elk jaar treden er nieuwe gemeenten toe. Dimpact verwacht meer leden; zeker wanneer de strategische implementatie en innovaties succesvol zijn.
- Er kunnen ook gemeenten uittreden. Dat gebeurt echter weinig. Lidgemeenten die zich committeren aan een aanbesteding zijn voor langere periode gecommitteerd aan Dimpact en de af te nemen producten/diensten uit de aanbesteding.
- Gemeenten kunnen (onder bepaalde voorwaarden) zonder een lidmaatschap meedoen in Dimpact om diensten af te nemen, zoals KISS, Waardepapieren, OpenZaak. Sinds 2019 zijn er daarvoor [samenwerkingsmogelijkheden](#). Binnen de projecten als Waardepapieren, Open Online, en OpenZaak doen bijvoorbeeld gemeenten mee die geen lid zijn.

Afname van producten en diensten door gemeenten

- Gemeenten kunnen individueel kiezen welke producten en diensten zij afnemen via Dimpact. Of in welke innovatieproject(en) ze meedoen.
- Nieuwe gemeenten kunnen lid worden van Dimpact en producten en diensten afnemen van aanbestedingen die Dimpact eerder al heeft gedaan, .
- Bestaande lidgemeenten kunnen ICT-producten/ diensten opzeggen en/ of uit de coöperatie stappen. Voor opzeggen van een product of het Dimpact lidmaatschap gelden regels, zodat voldoende omvang en stabiliteit geborgd wordt voor zowel onze andere leden als onze leveranciers.

Governance

Alle leden zijn eigenaar van onze coöperatie en hebben invloed

Onze governance-structuur zorgt dat alle lidgemeenten van onze vereniging evenveel invloed hebben. De 'Algemene Leden Vergadering' (ALV) is het hoogste besluitorgaan van de coöperatie. Daarin heeft ieder lid een gelijke stem, ongeacht het aantal inwoners. Dimpact voert regie en zorgt er voor dat gemeenten effectief kunnen samenwerken. Dimpact heeft binnen de coöperatieve vereniging verschillende werkgroepen, strategiegroepen, projectgroepen, waarbij ons bestuur eindverantwoordelijke is onder toezicht van de Raad van Commissarissen. Deze manier van organiseren is onze sleutel tot succes.

Collectieve inkoop, standaardisatie en hergebruik

- Dimpact realiseert collectief inkoopvoordeel voor gemeenten, zowel goedkoper (kwantumkorting) als 'slimmer'.
- Dimpact koopt opschaalbare levering van producten en diensten in van de markt. Dit betekent dat toekomstige nieuwe lidgemeenten ook gebruik kunnen maken van producten en diensten die al eerder via een Dimpact-aanbesteding verworven zijn.
- Slimmere inkoop/aanbesteding kan bijvoorbeeld doordat Dimpact de bouw en beheer inkoop van een voor Dimpact gestandaardiseerde software-oplossing. Zie bijvoorbeeld WIM/OpenOnline of Openzaak) waarvan gemeenten gebruik kunnen maken. Of dat (lokale) configuraties vrij (en gratis) herbruikbaar zijn tussen gemeenten onderling.

Inkoop & Aanbesteding

- Dimpact koopt slim in van de ICT-markt t.b.v. gemeenten.
- Gemeenten bepalen samen (zie ook 'Governance') wat Dimpact wel of niet inkoop voor hen. In het inkoopproces van Dimpact staan de behoeften van gemeenten dus altijd voorop.
- In veel gevallen – maar niet altijd – loopt de contractering van marktpartijen via Dimpact.
- Dimpact is aanbestedingsplichtig.
- Vrijwel elk jaar vinden er collectieve inkoopprocessen plaats via Dimpact. In de bijlagen staat nadere informatie voor enkele grootschalige inkopen voor de komende jaren.

Strategische opgaven van Dimpact 2021-2025

Onze strategie is gericht op het verbeteren en moderniseren van publieke dienstverlening aan inwoners en bedrijven. Dit doen we langs de lijn van Common Ground en Open Source software. We werken gezamenlijk toe naar een moderne modulaire (componenten) informatiehuishouding.

De beschreven Dimpact-strategie is geconcretiseerd en bestuurlijk verankerd op 3 maart 2021 tijdens de 'Algemene Ledenvergadering'; Een grote meerderheid van gemeenten heeft gekozen om zich te committeren om de komende jaren nieuwe diensten bij Dimpact af te nemen. Dit t.b.v. (functionele) vervanging van zaaksysteem e-Suite en de geïntegreerde modules voor Burgerzaken. De strategie valt uiteen in twee lijnen, te noemen de 1) continuïteitsopgave en de 2) vernieuwingsopgave. Deze lijnen worden onderstaand kort toegelicht.

- **Continuïteitsopgave:** Voor 27 lidgemeenten nieuwe aanbestedingen om functionele vervanging te organiseren voor de huidige producten e-Suite en Burgerzakenmodules. Want het inkoopcontract (uit de aanbesteding van 2012) van Dimpact voor e-Suite en Burgerzakenmodules loopt in 2023 af. Dit omvat het grootste deel van de ICT-producten/diensten waarin Dimpact haar leden in voorziet. Verlengen van het contract is niet mogelijk.
- **Vernieuwingsopgave:** Moderne publieksdienstverlening realiseren voor alle lidgemeenten. Inwoners verwachten meer en meer dat deze dienstverlening persoonlijker, toegankelijk en meer op maat is. Onontbeerlijk daarbij is de inrichting van de informatiehuishouding binnen gemeenten en de wijze van automatisering om de inwoner effectief te bedienen en de werkprocessen in de organisatie van gemeenten efficiënt te laten verlopen.

Zie de bijlagen voor meer informatie over de strategie en aanpak.

Waarom is partnership met Dimpact gunstig voor marktpartijen?

- Gemeenten kopen collectief in via Dimpact. Zo koopt Dimpact grootschalig in.
- Gemeenten kopen innovatief in via Dimpact.
- Dimpact organiseert de samenwerking tussen de leden (gebruikersgroepen). Samen wordt geïnvesteerd. Gezamenlijk budget voor doorontwikkeling maakt meer mogelijk dan een enkel budget.
- Dimpact stuurt op standaardisatie. Voor leverancier is dat beter te onderhouden en brengt het minder risico's met zich mee.
- Dimpact stuurt op voorkomen van vendor lock-in, breekt indien nodig bestaande ICT-markten open, en organiseert ruimte voor nieuw toetreders in de gemeentelijke ICT-markt.
- Een contractant heeft één centraal aanspreekpunt binnen Dimpact, via welke de belangen van alle lidgemeenten behartigd worden. Dus ook de inkoopwensen, changes, product-roadmap, etc.
- Dimpact regisseert dat de betrokken gemeenten voor elk component/producten samen afstemmen welke opdracht er aan de contractant gegeven wordt voor doorontwikkeling of issueprioritering, zodat de contractant dat niet tussen al die verschillende gemeenten zelf nog hoeft te doen.