

Zaakgericht werken implementaties lukken (niet altijd)!

17-11-2016



AGENDA

- Introductie en doelstelling**
- Zaakgericht werken**
- Implementatie kennisdeling**
- Afronding**

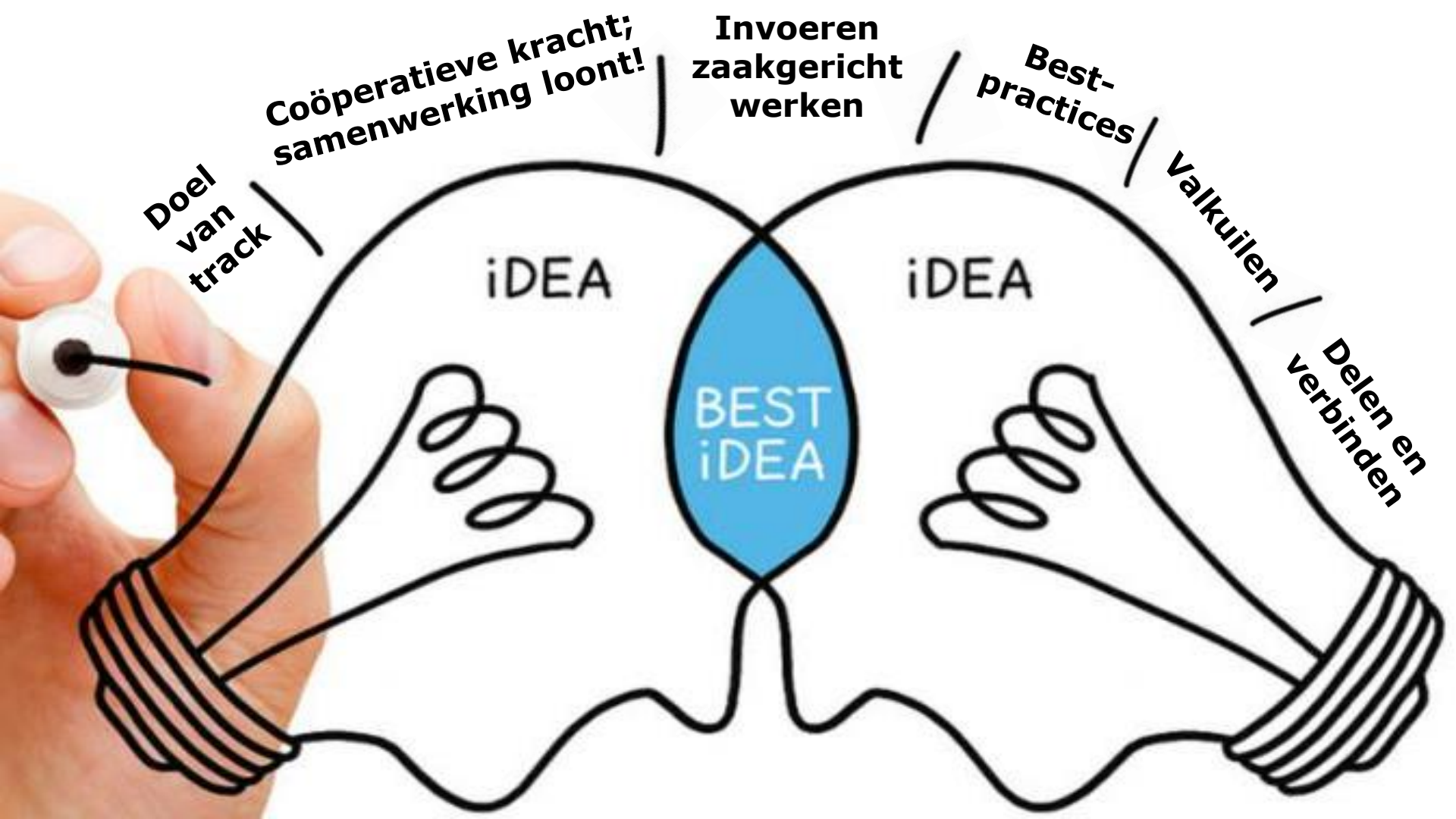
Deze track wordt gefaciliteerd door:



&

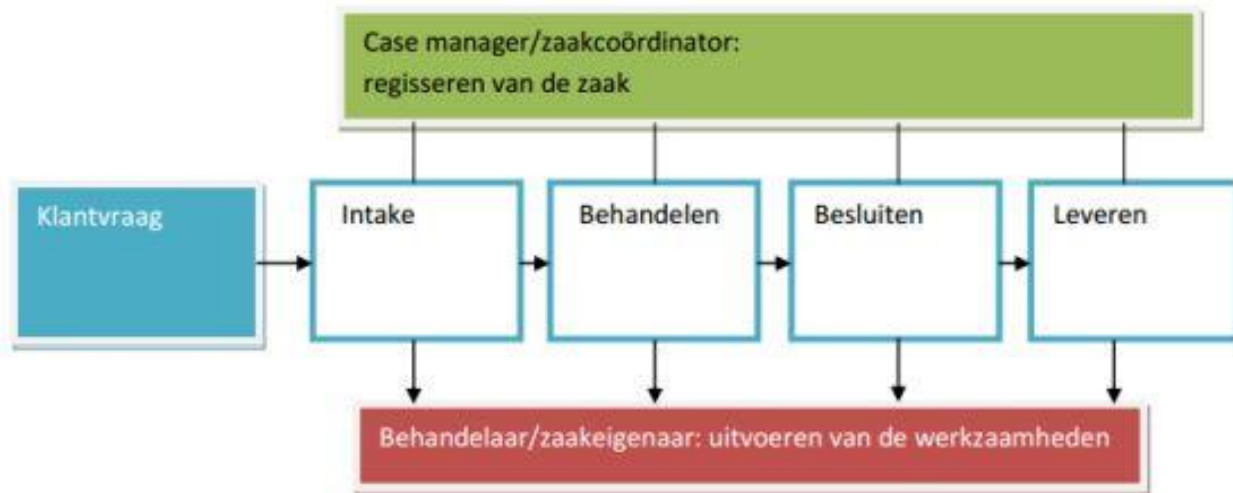


Atos
Consulting



Wat is zaakgericht werken?

*Een manier van werken die zich richt op het goed en transparant afhandelen van 'zaken.'
Een zaak is in dit verband een samenhangende hoeveelheid werk, met een duidelijke aanleiding en een duidelijk resultaat.*



Invoeren zaakgericht werken - stellingen

Stellingen



Stelling 1

Zaakgericht werken is een hype

Stelling 2

Big bang is initieel veel werk maar op de lange termijn werkt het!

Stelling 3

**Zaakgericht werken heeft niks te maken
met de implementatie van een
zaaksysteem**

Stelling 4

**Hergebruik van e-diensten is beter dan
zelf ontwikkelen**

Stelling 5

Zaakgericht werken implementeren kan makkelijk met alleen eigen mensen (geen externe ondersteuning nodig)

Stelling 6

De invoering van zaakgericht werken moet doorgaan, ook al is er (nog) geen koppeling tussen de e-Suite en backoffice systemen

Stelling 7

De e-Suite is een workflow systeem en volgt dus ons werkproces

Stelling 8

**Standvastigheid van de directie is
noodzakelijk om zaakgericht werken te
laten slagen**

Stelling 9

Na onze eerste e-dienst implementatie hebben we direct doorgepakkt met andere processen

Stelling 10

**Vakspecialisten zijn druk.
Die hoeven geen onderdeel te zijn van het
projectteam**



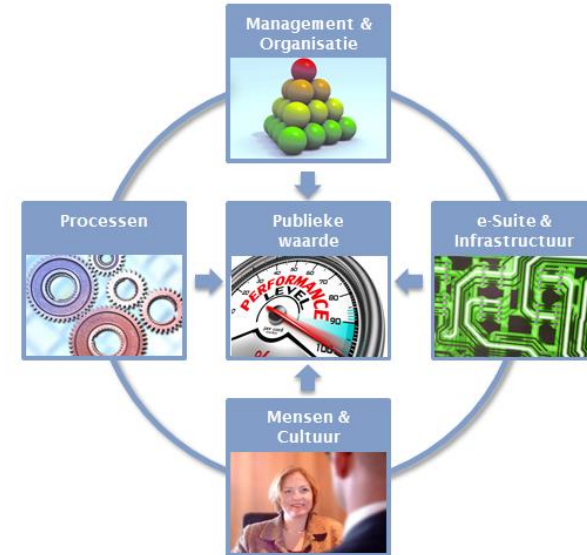
That's all Folks!

Bijlage: Atos en zaakgericht werken?

Atos is leverancier van het zaakstelsel de 'e-Suite' en ondersteunt gemeenten in de implementatie van zaakgericht werken. Als kapstok hanteren wij het Klaverblad-model met vier inrichtingselementen die in evenwicht moeten zijn om zaakgericht werken en de e-Suite succesvol te implementeren. Dit betekent dat wij samen met u:

- Een analyse maken van de huidige en gewenste situatie betreft de 4 inrichtingselementen en de publieke waarde die in de rechter figuur zijn weergegeven.
- Een plan van aanpak maken om de vanuit de huidige situatie de gewenste situatie te realiseren.
- Volgens plan van aanpak het ontwerp opstellen, e-Suite inrichten, testen, opleiden van eindgebruikers (diverse doelgroepen, zoals management, eindgebruikers van processen en beheerders) en implementeren van zaakgericht werken en de e-Suite.
- De verwachte publieke waarde (prestaties) daadwerkelijk realiseren.

In onze methodiek maken wij ook gebruik van methoden zoals Scrum, Prince 2, ASL, BSL, ITIL en Lean Six Sigma. Samen met u kiezen wij de methodieken die het beste bij de gemeente past. Daarnaast betrekken wij medewerkers van het begin t/m het eind van het project. Ons motto is ook **'Alleen kom je ver, maar samen kom je verder!'**



Frido Hageman
Executive Business Consultant

Burg. Rijnderslaan 30
1185 MC Amstelveen
The Netherlands
frido.hageman@atos.net
www.atosconsulting.nl

Your business technologists. **Powering progress**

Atos
Consulting

Ronald Leek
Executive Business Consultant

Burg. Rijnderslaan 30
1185 MC Amstelveen
The Netherlands
ronald.leek@atos.net
www.atosconsulting.nl

Your business technologists. **Powering progress**

Atos
Consulting

Atos, the Atos logo, Atos Codex, Atos Consulting, Atos Worldgrid, Worldline, BlueKiwi, Bull, Canopy the Open Cloud Company, Unify, Yunano, Zero Email, Zero Email Certified and The Zero Email Company are registered trademarks of the Atos group. May 2016. © 2016 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.

Atos
Consulting